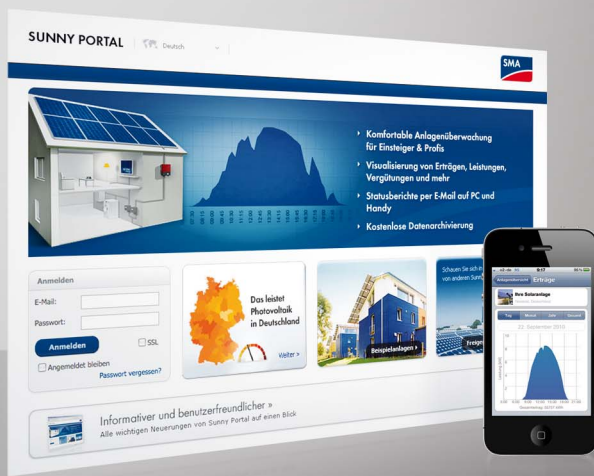




# Monitorización de la instalación

## SUNNY PORTAL

Instrucciones de uso





Copyright © 2011 SMA America, LLC. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento así como su almacenamiento en un sistema de recuperación y toda transmisión electrónica, mecánica, fotográfica, magnética o de otra índole sin previa autorización por escrito de SMA America, LLC.

Ni SMA America, LLC ni SMA Solar Technology Canada Inc. hacen representaciones, ni expresas ni implícitas, con respecto a estas instrucciones o a cualquiera de los equipos y/o softwares aquí descritos, incluyendo (sin limitación) cualquier garantía implícita en cuanto a utilidad, mercantilidad o aptitud para cualquier propósito particular. Tales garantías quedan expresamente denegadas. Ni SMA America, LLC, ni sus distribuidores o vendedores, ni SMA Solar Technology Canada Inc., ni sus distribuidores o vendedores serán responsables por ningún daño indirecto, incidental o resultante, bajo ninguna circunstancia.

(La exclusión de garantías implícitas puede no ser aplicable en todos los casos según algunos estatutos, y por tanto la exclusión mencionada anteriormente puede no ser aplicable.)

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Se ha tratado por todos los medios de hacer que este documento sea completo y preciso y esté actualizado. Sin embargo, advertimos a los lectores que SMA America, LLC y SMA Solar Technology Canada Inc. se reservan el derecho de realizar cambios sin previo aviso y que no serán responsables por ningún daño, ya sea indirecto, incidental o resultante, como consecuencia de confiar en el material que se presenta, incluyendo, pero sin limitarse a, omisiones, errores tipográficos, aritméticos o de listado en el material del contenido.

Se reconocen todas las marcas aunque no se indiquen expresamente. La falta de designación no significa que un producto o marca no sea una marca registrada.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. Todo uso de estas marcas por parte de SMA America, LLC y SMA Solar Technology Canada Inc., es bajo licencia.

SMA America, LLC  
3801 N. Havana Street  
Denver, CO 80239 U.S.A.

SMA Solar Technology Canada Inc.  
2425 Matheson Blvd. E, 8th Floor  
Mississauga, ON L4W 5K5, Canada

## Instrucciones de seguridad importantes

### Guardar estas instrucciones

Este documento contiene instrucciones importantes que deberá respetar durante la instalación y el mantenimiento de:

- Sunny Portal

Estos productos están diseñados y probados de acuerdo con requerimientos internacionales de seguridad. No obstante deberá tomar ciertas precauciones durante la instalación y/o utilización. Para reducir el riesgo de lesiones personales y garantizar la instalación y utilización segura, lea y observe todas las instrucciones y advertencias que contengan los manuales.

### Otros símbolos en este documento

Además de los símbolos de seguridad y peligro descritos en las páginas anteriores, el siguiente símbolo también se usa en los manuales:



#### Información

Este símbolo aparece junto a algunas notas que señalan información adicional que deberá tener en cuenta y seguir con el fin de asegurar una óptima utilización del sistema.

## Advertencias generales



### Advertencias generales

Todas las instalaciones eléctricas se deberán realizar de acuerdo con el código local y el *National Electrical Code*® ANSI/NFPA 70 o el *Canadian Electrical Code*® CSA C22.1. Estas instrucciones no sustituyen ni se han elaborado para sustituir a ninguna ley local, estatal, provincial, federal o nacional, ni a disposiciones o códigos aplicables a la instalación y el uso del producto SMA, incluidos sin limitación los códigos eléctricos vigentes. Todas las instalaciones deben ajustarse a las leyes, las disposiciones, los códigos y las normas vigentes en la jurisdicción de la instalación. SMA no se responsabiliza del cumplimiento o incumplimiento de tales leyes o códigos en relación con la instalación del producto SMA.



# Índice

<b>1</b>	<b>Indicaciones para el uso de estas instrucciones</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Primeros pasos</b> . . . . .	<b>11</b>
2.1	Registro de la instalación en el Sunny Portal . . . . .	11
2.2	Inicio y cierre de sesión en el Sunny Portal. . . . .	12
2.3	Pasos siguientes . . . . .	13
<b>3</b>	<b>Vista general del menú</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Funciones de página, tabla y diagrama</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>5</b>	<b>Diseño de las páginas</b> . . . . .	<b>20</b>
5.1	Crear una página nueva . . . . .	20
5.2	Crear los contenidos de la página . . . . .	21
5.2.1	Vista general de contenidos de la página . . . . .	21
5.2.2	Crear una tabla. . . . .	25
5.2.3	Crear el perfil de la instalación. . . . .	27
5.2.4	Crear un diagrama XY . . . . .	27
5.2.5	Crear un diagrama . . . . .	30
5.2.6	Crear una presentación de diapositivas . . . . .	33
5.2.7	Crear una imagen. . . . .	34
5.2.8	Crear una monitorización de la instalación . . . . .	35
5.2.9	Crear una vista general . . . . .	35
5.2.10	Crear texto . . . . .	35
5.3	Cambiar/borrar contenidos de la página . . . . .	36
5.4	Borrar páginas . . . . .	36
5.5	Cambiar el nombre de la página. . . . .	36
5.6	Publicar páginas . . . . .	37
5.7	Páginas estándar . . . . .	39
5.7.1	Vista general de las páginas estándar . . . . .	39
5.7.2	Crear páginas estándar . . . . .	41

5.8	Disposición de páginas en el menú Visualización . . . . .	41
5.8.1	Crear un grupo nuevo. . . . .	41
5.8.2	Cambiar la posición de páginas y grupos . . . . .	42
5.8.3	Borrar un grupo . . . . .	42
<b>6</b>	<b>Monitorización del sistema . . . . .</b>	<b>43</b>
6.1	Funciones de monitorización . . . . .	43
6.2	Libro de registro de la instalación. . . . .	44
6.2.1	Acceder a los avisos y filtrarlos. . . . .	44
6.2.2	Confirmar avisos . . . . .	45
6.3	Monitorización de la instalación . . . . .	45
6.3.1	Vista general de la monitorización de la instalación . . . . .	45
6.3.2	Configurar la monitorización de la comunicación . . . . .	49
6.3.3	Configurar la comparación de inversores. . . . .	50
6.3.4	Monitorización de los valores por defecto: configurar la alerta por correo electrónico . . . . .	50
6.4	Configuración de informes . . . . .	51
6.4.1	Configurar el informe del día / informe del mes. . . . .	52
6.4.2	Configurar el informe de eventos . . . . .	53
6.4.3	Ajustar el informe manualmente . . . . .	54
<b>7</b>	<b>Características de la instalación . . . . .</b>	<b>55</b>
7.1	Datos de la instalación . . . . .	55
7.1.1	Cambiar los datos generales de la instalación. . . . .	55
7.1.2	Cambiar el nombre de la instalación . . . . .	56
7.1.3	Borrar la instalación . . . . .	56
7.1.4	Ajustar la potencia de la instalación. . . . .	57
7.1.5	Cambiar la descripción de la instalación . . . . .	58
7.1.6	Cambiar/borrar la imagen de la instalación . . . . .	58
7.2	Cambiar los datos del operador . . . . .	59
7.3	Parámetros . . . . .	59
7.3.1	Cambiar la remuneración. . . . .	59
7.3.2	Cambiar la prevención de CO <sub>2</sub> . . . . .	60

7.3.3	Introducir el rendimiento anual esperado . . . . .	60
7.3.4	Cambiar el coeficiente de rendimiento . . . . .	61
<b>8</b>	<b>Configuración del equipo . . . . .</b>	<b>63</b>
8.1	Acceder a la vista general del equipo y filtrarla. . . . .	63
8.2	Abrir las características de los equipos . . . . .	65
8.2.1	Activar/desactivar un equipo . . . . .	67
8.2.2	Cambiar el nombre del equipo. . . . .	67
8.2.3	Cambiar la descripción del equipo. . . . .	67
8.2.4	Ajustar la fase . . . . .	68
8.2.5	Ajustar la potencia del generador . . . . .	68
8.2.6	Borrar un equipo. . . . .	70
8.2.7	Añadir/sustituir equipos (asistente de configuración) . . . . .	70
8.3	Acceder a los parámetros de un equipo . . . . .	71
<b>9</b>	<b>Gestión de usuarios . . . . .</b>	<b>72</b>
9.1	Sistema de usuarios con funciones y derechos. . . . .	72
9.2	Crear nuevos usuarios . . . . .	73
9.3	Cambiar los derechos de un usuario . . . . .	73
9.4	Borrar un usuario . . . . .	73
9.5	Cambiar las informaciones del usuario . . . . .	74
9.6	Cambio de contraseña . . . . .	74
<b>10</b>	<b>Localización de fallos. . . . .</b>	<b>75</b>
<b>11</b>	<b>Contacto . . . . .</b>	<b>76</b>

# 1 Indicaciones para el uso de estas instrucciones

## Área de validez

Estas instrucciones son válidas para el portal de internet "Sunny Portal".

## Grupo destinatario

Estas instrucciones están dirigidas a usuarios finales y especialistas. Algunas de las actividades descritas en estas instrucciones solo podrá llevarlas a cabo personal especializado con la cualificación correspondiente. Estas actividades están señalizadas mediante una indicación.

Encontrará más información en [www.SMA-America.com](http://www.SMA-America.com) o en la Asistencia Técnica de SMA.

Título del documento	Tipo de documento
Coeficiente de rendimiento	Información técnica

## Marcas de texto

Marca de texto	Uso	Ejemplo
"Texto claro"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisos de la pantalla del inversor</li> <li>• Elementos de una interfaz de software</li> <li>• Conexiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor puede leerse en el campo "Energía".</li> </ul>
<b>Negrita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos que deben seleccionarse</li> <li>• Elementos que deben introducirse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Ajustes</b>.</li> <li>• Introduzca <b>10</b> en el campo "minutos".</li> </ul>
>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varios elementos que deben seleccionarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Ajustes &gt; Fecha</b>.</li> </ul>
[Botón/Tecla]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botones o teclas que deben seleccionarse o pulsarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione [Continuar].</li> </ul>

## Nomenclatura

En este documento se tratan instalaciones fotovoltaicas y pequeñas instalaciones eólicas y las dos reciben la denominación de "instalación".

En adelante, en este documento, SMA America Production, LLC y SMA Solar Technology Canada Inc. se denominan "SMA".

## 2 Primeros pasos

### 2.1 Registro de la instalación en el Sunny Portal

El registro de la instalación en el Sunny Portal únicamente puede realizarse con los siguientes productos de comunicación de SMA:

**Sunny WebBox / Sunny WebBox con Bluetooth® Wireless Technology:**

- Registre la Sunny WebBox en el Sunny Portal tal y como se describe en las instrucciones de la Sunny WebBox / Sunny WebBox con Bluetooth.

**Sunny Boy Control / Plus:**

- Si su Sunny Boy Control o Sunny Boy Control Plus está equipado con NET Piggy-Back (opcional), puede enviar los datos de la instalación al Sunny Portal directamente por Ethernet o con uno de los módems admitidos. En Sunny Boy Control o Sunny Boy Control Plus, configure el envío de datos al Sunny Portal como se describe en las instrucciones del NET Piggy-Back.
- Si su Sunny Boy Control o Sunny Boy Control Plus no está equipado con NET Piggy-Back (opcional), registre la instalación mediante Sunny Data Control.

**Sunny Data Control:**

- En Sunny Data Control, configure el Sunny Portal Mail como se describe en la Ayuda de Sunny Data Control. Puede descargarse el software Sunny Data Control del área de descargas de [www.SMA-America.com](http://www.SMA-America.com).

## 2.2 Inicio y cierre de sesión en el Sunny Portal

### Entrar en el Sunny Portal

#### Requisito:

- Haber registrado la instalación en el Sunny Portal (vea el capítulo 2.1 "Registro de la instalación en el Sunny Portal" (página 11)).
1. Acceda a [www.SunnyPortal.com](http://www.SunnyPortal.com).
  2. Active "SSL" para la transmisión segura de los datos de entrada.
  3. En el campo "Correo electrónico", introduzca la dirección de correo electrónico que indicó al registrarse.
  4. En el campo "Contraseña", introduzca la contraseña recibida por correo electrónico.
  5. Para mantenerse conectado, active el campo "Mantener conexión". De este modo no será necesario que vuelva a introducir sus datos la próxima vez que visite el Sunny Portal. Permanecerá conectado aunque cierre el navegador o apague el ordenador. La función solo se desactiva al salir del Sunny Portal pulsando en el candado de la parte superior derecha.



#### Ordenador público o de uso compartido

Si utiliza un ordenador público o comparte un ordenador con otras personas, desactive la función "Mantener conexión". Las otras personas podrían acceder a sus datos en el Sunny Portal.

6. Seleccione [Entrar].
  - La primera vez que entra se abre la página "Informaciones del usuario".
7. Rellene los datos de dirección.
8. Seleccione [Guardar].



#### Retraso en la visualización

En algunas ocasiones pueden pasar hasta 3 horas hasta que los datos de la instalación fotovoltaica se muestren en el Sunny Portal.

#### Visualización en función de los datos de la instalación enviados

La visualización de los datos disponibles en las páginas variará según la cantidad de datos de la instalación que se envíen.

### Salir del Sunny Portal

- Para finalizar la visita al Sunny Portal, seleccione "Información de usuario/Salir > Salir".

## 2.3 Pasos siguientes

- Cambie su contraseña para evitar un acceso no autorizado al Sunny Portal (vea el capítulo 9.6 "Cambio de contraseña" (página 74)).
- Familiarícese con el Sunny Portal (vea el capítulo 3 "Vista general del menú" (página 14)).
- Personalice el diseño de sus páginas personales según sus propios gustos (vea el capítulo 5 "Diseño de las páginas" (página 20)).
- Utilice la función de informes del Sunny Portal y obtenga información sobre los eventos actuales de su instalación fotovoltaica por correo electrónico o SMS (vea el capítulo 6.4 "Configuración de informes" (página 51)).
- Introduzca las características de su instalación (vea el capítulo 7 "Características de la instalación" (página 55)).
- Conceda acceso a sus amigos a su Sunny Portal, como invitados, usuarios estándar, instaladores o administradores, según prefiera (vea el capítulo 9 "Gestión de usuarios" (página 72)).

### 3 Vista general del menú

Menú	Significado
<b>Selección de instalación</b>	El menú solo se muestra cuando la dirección de correo electrónico tiene asignada más de una instalación. En este menú puede seleccionar la instalación que desee. El nombre de la instalación seleccionada se utiliza como nombre del elemento de menú principal bajo el menú principal de "Selección de instalación". El resto de páginas hacen referencia siempre a la instalación seleccionada en cada momento.
<b>Selección de instalación &gt; Lista de instalaciones</b>	<p>Esta página contiene una vista general de las instalaciones que están asignadas a su dirección de correo electrónico. Se enumeran los datos siguientes de cada instalación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencia de la instalación en kWp</li> <li>• Rendimiento total hasta la fecha</li> <li>• Rendimiento total en los siguientes períodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Día actual</li> <li>- Día anterior</li> <li>- Mes actual</li> </ul> </li> <li>• Rendimiento específico de la instalación (kWh/kWp) en los siguientes períodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mes actual</li> <li>- Año actual</li> </ul> </li> </ul> <p>Al abrir la página, la lista se muestra siempre ordenada de forma ascendente según el rendimiento específico de la instalación. Haga clic en un valor en azul de la fila de encabezado para ordenar la lista de instalaciones de forma ascendente por ese valor; vuelva a hacer clic para ordenar la lista de instalaciones de forma descendente.</p>
<b>"Nombre de la instalación"</b>	El menú contiene páginas con la información más importante sobre la instalación: datos básicos, rendimiento, monitorización y avisos. Las páginas de este menú se crean automáticamente en el Sunny Portal.
<b>"Nombre de la instalación" &gt; Perfil de la instalación</b>	Esta página contiene una vista general con información sobre la instalación actual. El Sunny Portal compone el perfil de la instalación a partir de la información que ha introducido en sus páginas del Sunny Portal. La información que no se ha introducido (por ejemplo, el "Operador") no se muestra en el perfil de la instalación. Informaciones del perfil de la instalación (vea la tabla "Información en el perfil de la instalación:" (página 17)).

Menú	Significado
<p><b>"Nombre de la instalación"</b></p> <p>&gt; <b>Energía y potencia</b></p>	<p>En esta página se muestran los siguientes datos de la instalación actual en 4 diagramas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Día: evolución de la potencia durante el día</li> <li>• Mes: rendimiento total por mes en días</li> <li>• Año: rendimiento total por año en meses</li> <li>• Total: rendimiento total por año</li> </ul>
<p><b>"Nombre de la instalación"</b></p> <p>&gt; <b>Gestión de la inyección</b></p>	<p>La página se mostrará solo en instalaciones con Power Reducer Box, si la Power Reducer Box está registrada en el Sunny Portal. Además, en la Power Reducer Box debe estar activada la utilización del Sunny Portal.</p> <p>La página muestra los siguientes datos en diagramas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencia de la instalación y limitación de la potencia activa prefijada por el operador de la red</li> <li>• Limitación de la potencia activa prefijada para las 3 fases</li> <li>• Valor por defecto para el cambio de fase cos Phi</li> </ul>
<p><b>"Nombre de la instalación"</b></p> <p>&gt; <b>Balance energético</b></p>	<p>Esta página se mostrará solo en instalaciones con Meter Connection Box.</p> <p>La página muestra en un diagrama, y según el tipo de contador conectado, los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencia de la instalación</li> <li>• Toma de red</li> <li>• Consumo característico</li> </ul>
<p><b>"Nombre de la instalación"</b></p> <p>&gt; <b>Comparación anual</b></p>	<p>En esta página se muestra el rendimiento total y el rendimiento específico de la instalación actual por mes en una vista de conjunto anual.</p>
<p><b>"Nombre de la instalación"</b></p> <p>&gt; <b>Monitorización de la instalación</b></p>	<p>En esta página están disponibles las siguientes funciones para la monitorización de la instalación actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización de la comunicación entre el Sunny Portal y la instalación</li> <li>• Monitorización de la instalación mediante una comparación de inversores</li> <li>• Monitorización de los valores por defecto del operador de red de la instalación (solo para instalaciones con Power Reducer Box)</li> </ul> <p>Para obtener información sobre la monitorización de la instalación, vea el capítulo 6.3 "Monitorización de la instalación" (página 45).</p>

Menú	Significado
<b>"Nombre de la instalación"</b> <b>&gt; Bitácora de la instalación</b>	En esta página se muestran los avisos del Sunny Portal y de la instalación actual. Estos avisos le serán de ayuda, por ejemplo, para detectar fallos en la instalación. Después de los dos puntos se muestra el número de avisos sin leer.
<b>Visualización</b>	Este menú contiene las páginas estándar con visualizaciones de los datos de la instalación, que el Sunny Portal genera automáticamente (vea el capítulo 5.7 "Páginas estándar" (página 39) acerca de las páginas estándar). El Sunny Portal también almacena aquí todas las páginas que cree el usuario (vea el capítulo 5.1 "Crear una página nueva" (página 20) acerca de la creación de páginas).
<b>Configuración</b>	Este menú contiene páginas mediante las cuales puede realizar varias configuraciones para su Sunny Portal, como por ejemplo crear páginas propias, editar las características de la instalación y crear páginas nuevas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obtener información sobre la visualización, vea el capítulo 5 "Diseño de las páginas" (página 20).</li> <li>• Para obtener información sobre las características de la instalación, vea el capítulo 7 "Características de la instalación" (página 55).</li> <li>• Para obtener información sobre la vista general de los equipos, vea el capítulo 8.1 "Acceder a la vista general del equipo y filtrarla" (página 63).</li> <li>• Para obtener información sobre la configuración de los informes, vea el capítulo 6.4 "Configuración de informes" (página 51).</li> <li>• Para obtener información sobre la gestión de usuarios, vea el capítulo 9 "Gestión de usuarios" (página 72).</li> </ul>
<b>Información del usuario/ Salir</b>	A través de este menú puede acceder a sus informaciones de usuario y finalizar su visita al Sunny Portal. En la página "Informaciones del usuario" también puede cambiar su contraseña. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obtener información sobre las informaciones del usuario, vea el capítulo 9.5 "Cambiar las informaciones del usuario" (página 74).</li> <li>• Salir</li> </ul>

**Información en el perfil de la instalación:**

La tabla siguiente contiene las informaciones posibles del perfil de la instalación y la referencia para que pueda modificar o introducir la información.

<b>Información en el perfil de la instalación</b>	<b>Fuente</b>
<b>Lugar</b>	Capítulo 7.1.1 "Cambiar los datos generales de la instalación" (página 55): de los datos de ciudad y país
<b>Operador</b>	Capítulo 7.2 "Cambiar los datos del operador" (página 59)
<b>Puesta en servicio</b>	Capítulo 7.1.1 "Cambiar los datos generales de la instalación" (página 55)
<b>Potencia de la instalación</b>	Capítulo 7.1.4 "Ajustar la potencia de la instalación" (página 57)
<b>Producción anual</b>	Capítulo 7.3.3 "Introducir el rendimiento anual esperado" (página 60)
<b>Prevención de CO<sub>2</sub></b>	
<b>Módulos</b>	Capítulo 7.1.4 "Ajustar la potencia de la instalación" (página 57)
<b>Ángulo de inclinación</b>	Capítulo 8.2.5 "Ajustar la potencia del generador" (página 68), sección "Ajustar la potencia de un inversor a través de varios strings" (página 68).
<b>Seguimiento</b>	
<b>Inversor</b>	El Sunny Portal obtiene la información de los equipos.
<b>Comunicación</b>	
<b>Descripción</b>	Capítulo 7.1.5 "Cambiar la descripción de la instalación" (página 58)
<b>Imagen de la instalación junto a los datos</b>	Capítulo 7.1.6 "Cambiar/borrar la imagen de la instalación" (página 58)

## 4 Funciones de página, tabla y diagrama

### Funciones de página:

Al final de cada página con un mínimo de dos tablas o diagramas es posible modificar la fecha de finalización de todos los diagramas y tablas de la página. Si el período de visualización de la tabla o el diagrama es un año o un mes, se incorporará el año o el mes de la fecha de finalización introducida.

### Funciones de tabla:

Las funciones se describen por medio de la siguiente tabla de ejemplo.

Equipos/Instalaciones	Gesamtertrag Variación del contador [kWh] 31/03/2010	Gesamtertrag Variación del contador [kWh] marzo 2010	Gesamtertrag Variación del contador [kWh] 2010
SB4200TL	10,43	395,34	517,11
SB5000TL	13,95	553,42	721,37
	24,38	948,76	1238,48
	[Suma]	[Suma]	[Suma]

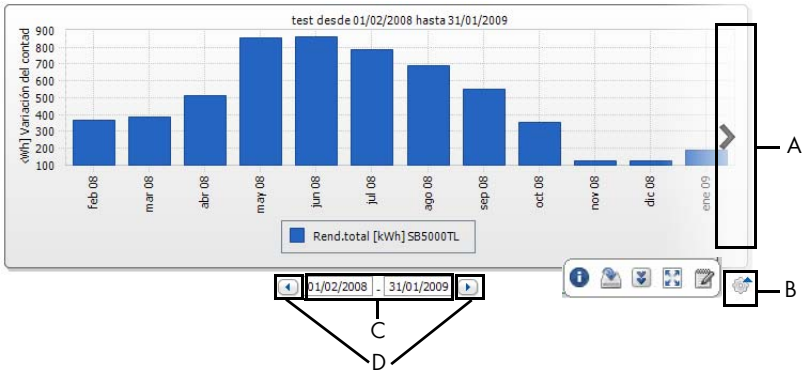
< Año < Mes < Día
31/03/2010
Día > Mes > Año >

C
D

Posición	Significado
A	Mediante la fila de encabezado de la tabla es posible ordenar los datos mostrados de forma ascendente o descendente. Haga clic en un valor en azul de la fila de encabezado para ordenar los datos de la tabla de forma ascendente; vuelva a hacer clic para ordenar los datos de forma descendente.
B	Abre la ventana para guardar los datos en el formato configurado.
C	Abre el calendario. En el calendario es posible cambiar de mes y seleccionar el período de visualización deseado mediante las flechas.
D	Aquí puede cambiar los intervalos mostrados al período de visualización siguiente o anterior.

**Funciones de diagrama:**

Las funciones se describen por medio del siguiente diagrama de ejemplo.



Posición	Significado
A	En los bordes derecho e izquierdo del diagrama puede cambiar al período de visualización siguiente o anterior, siempre y cuando existan datos.
B	Abre otros botones para la edición del diagrama.
C	Abre el calendario. En el calendario es posible cambiar de mes y seleccionar el período de visualización deseado mediante las flechas.
D	Aquí puede cambiar los intervalos mostrados al período de visualización siguiente o anterior.

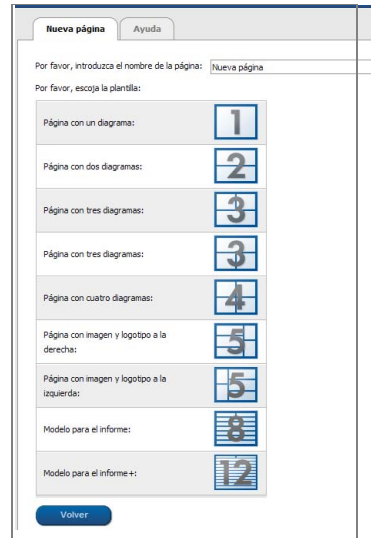
**Botones para la edición de los diagramas:**

Símbolo	Significado
	Abre el submenú con las opciones que se describen a continuación para el diagrama.
	Abre una ventana con vista de tabla de los valores del diagrama. Si no se abre la ventana, vea el capítulo 10 "Localización de fallos" (página 75).
	Abre la ventana para guardar los datos en el formato configurado.
	Muestra la leyenda.
	Oculto la leyenda.
	Muestra el diagrama ampliado a tamaño de pantalla completa.
	Abre la configuración de página para la edición del diagrama.

## 5 Diseño de las páginas

### 5.1 Crear una página nueva

1. Seleccione "Configuración > Visualización".
  - Se abre la página "Configuración de páginas (grupos)".
2. Seleccione [Nueva página].
  - Se abren las plantillas de página.





3. Especifique un nombre para la página en el campo "Por favor, introduzca el nombre de la página".
4. Seleccione la plantilla de página que desee. Al hacerlo puede seleccionar la distribución de la página. Las áreas de la página se pueden completar con varios contenidos. **CONSEJO:** En las plantillas de página 8 y 12, las dos áreas superiores tienen limitada la altura. Estas áreas son adecuadas para pequeñas imágenes, como logotipos.
  - Se abre la página "Configuración de página".
5. En un área de la página, seleccione el contenido deseado para la página en el campo "Tipo de módulo".
6. Seleccione [Crear] y cree los contenidos deseados para la página (vea el capítulo 5.2 "Crear los contenidos de la página" (página 21)).

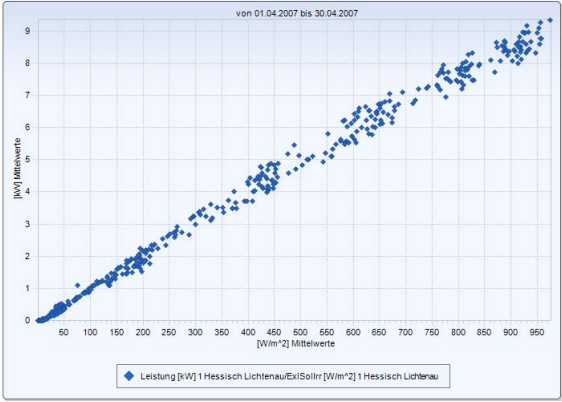
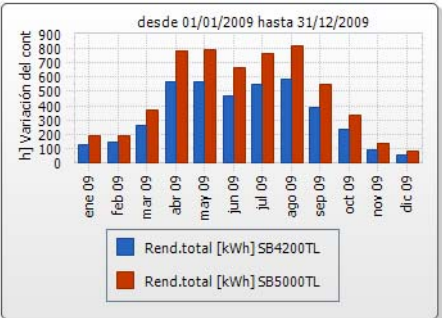
## 5.2 Crear los contenidos de la página


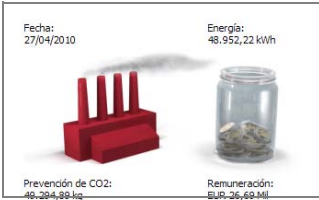
### 5.2.1 Vista general de contenidos de la página

Puede elegir entre los siguientes contenidos de página:

Contenido de página	Contenido																				
Tabla	<p>En las tablas pueden incluirse los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valores de canal de los equipos Los valores de canal que se pueden seleccionar dependen del equipo.</li> <li>Valores de canal de toda la instalación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Previsión de CO<sub>2</sub></li> <li>Rendimiento total</li> <li>Coefficiente de rendimiento</li> <li>Potencia</li> <li>Remuneración</li> <li>Rendimiento específico de la instalación</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Tabla de ejemplo:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipos/Instalaciones</th> <th>Variación del contador [kWh] 31/03/2010</th> <th>Variación del contador [kWh] marzo 2010</th> <th>Variación del contador [kWh] 2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SB4200TL</td> <td>10,43</td> <td>395,34</td> <td>517,11</td> </tr> <tr> <td>SB5000TL</td> <td>13,95</td> <td>553,42</td> <td>721,37</td> </tr> <tr> <td></td> <td>24,38</td> <td>948,76</td> <td>1238,48</td> </tr> <tr> <td>[Suma]</td> <td>[Suma]</td> <td>[Suma]</td> <td>[Suma]</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">&lt; Año &lt; Mes &lt; Día 31/03/2010 Día &gt; Mes &gt; Año &gt; </p>	Equipos/Instalaciones	Variación del contador [kWh] 31/03/2010	Variación del contador [kWh] marzo 2010	Variación del contador [kWh] 2010	SB4200TL	10,43	395,34	517,11	SB5000TL	13,95	553,42	721,37		24,38	948,76	1238,48	[Suma]	[Suma]	[Suma]	[Suma]
Equipos/Instalaciones	Variación del contador [kWh] 31/03/2010	Variación del contador [kWh] marzo 2010	Variación del contador [kWh] 2010																		
SB4200TL	10,43	395,34	517,11																		
SB5000TL	13,95	553,42	721,37																		
	24,38	948,76	1238,48																		
[Suma]	[Suma]	[Suma]	[Suma]																		

Contenido de página	Contenido
<p><b>Perfil de la instalación</b></p>	<p>También puede utilizar estas informaciones en las páginas que haya diseñado. Informaciones del perfil de la instalación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la instalación</li> <li>• Lugar</li> <li>• Operador</li> <li>• Fecha de puesta en servicio</li> <li>• Potencia de la instalación</li> <li>• Producción anual</li> <li>• Prevención de CO<sub>2</sub></li> <li>• Módulos fotovoltaicos</li> <li>• Acimut</li> <li>• Ángulo de inclinación</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Inversor</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Descripción</li> </ul> <p><b>Ejemplo de perfil de la instalación:</b></p> <div data-bbox="386 821 912 1149" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Perfil de la instalación   Sunny Trees</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>Lugar:</b> Kassel, Alemania</p> <p><b>Puesta en servicio:</b> 27/05/2008</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;"> <p><b>Potencia de la instalación:</b> 24,24 kWp</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px; width: 100%;"> <p><b>Inversor:</b>  6 Sunny Boy 3800</p> </div> <div style="float: right; text-align: center;">  </div> <p><b>Descripción:</b></p> <p><small>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilis. Nam lber tempor cum soluta nobis eleifend option congue nihil imperdiet doming id quod mazim placerat feacit postm assum.</small></p> </div>

Contenido de página	Contenido
<p><b>Diagrama XY</b></p>	<p>Puede visualizar dos valores de canal juntos como coordenadas. Los ejes X e Y se asignan cada uno a un valor de canal. El eje temporal no se muestra. Algunos ejemplos de pares de valores útiles son: potencia de la instalación e irradiación (solo en instalaciones con Sunny SensorBox), coeficiente de rendimiento e irradiación.</p> <p><b>Ejemplo de diagrama XY:</b></p> 
<p><b>Diagrama</b></p>	<p>Puede visualizar los valores de canal de los equipos y de toda la instalación de forma cronológica en diagramas de columnas y líneas.</p> <p><b>Ejemplo de diagrama:</b></p> 
<p><b>Presentación de diapositivas</b></p>	<p>Puede visualizar una presentación de diapositivas que haya creado previamente en una plataforma fotográfica.</p>

Contenido de página	Contenido
<p><b>Imagen</b></p>	<p>Puede insertar una imagen de su elección.</p> <p><b>Requisitos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño máximo de imagen: 500 kB</li> <li>• Formatos de imagen admitidos: JPG, PNG, GIF</li> <li>• Alto y ancho: el Sunny Portal adapta la imagen de forma proporcional al tamaño del diseño de página.</li> </ul>
<p><b>Monitorización de la instalación</b></p>	<p>Pueden visualizarse los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la comunicación entre la instalación y el Sunny Portal</li> <li>• Estado de la comparación de inversores</li> </ul> <p><b>Monitorización de la instalación:</b></p> <div data-bbox="490 558 882 683" style="text-align: center;">  <p>Último contacto hace un minuto    Rendimiento ayer: 54,14 kWh</p> </div>
<p><b>Vista general</b></p>	<p>Pueden visualizarse los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía de la instalación fotovoltaica</li> <li>• Prevención de CO<sub>2</sub> de la instalación fotovoltaica</li> <li>• Remuneración de la instalación fotovoltaica</li> <li>• Imagen estándar o la imagen deseada</li> </ul> <p><b>Vista general con imagen estándar:</b></p> <div data-bbox="512 925 837 1125" style="text-align: center;">  <p>Fecha: 27/04/2010      Energía: 48.952,22 kWh</p> <p>Prevención de CO<sub>2</sub>: 48.294,88 kg      Remuneración: EUR-26,69 ME</p> </div>
<p><b>Texto</b></p>	<p>En el editor se puede introducir y dar formato a un texto del mismo modo que se hace en un procesador de textos. Si tiene conocimientos de código HTML, puede cambiar a la vista de código fuente e introducir o modificar directamente el código HTML. No es compatible con JavaScript.</p>

## 5.2.2 Crear una tabla


Puede seleccionar una de las plantillas o crear su propia tabla. Existen las siguientes configuraciones de tabla:

Configuración de tabla	Significado
<b>Configuración estándar para visualizar la energía de la instalación</b>	La tabla contiene los rendimientos totales de todas las instalaciones a las que tiene acceso. Los rendimientos totales se muestran para el día, mes y año actuales.
<b>Configuración estándar para visualizar la energía del inversor</b>	La tabla contiene los rendimientos totales de todos los inversores de la instalación actual. Los rendimientos totales se muestran para el día, mes y año actuales.
<b>Configuración estándar para visualizar el rendimiento específico del inversor</b>	La tabla contiene los rendimientos totales y específicos de todos los inversores de la instalación actual. Los rendimientos específicos se muestran para el día, mes y año actuales. Los rendimientos totales se muestran para el día actual.
<b>Definido por el usuario</b>	Cree una tabla personalizada con valores y períodos según sus preferencias y necesidades.

### Crear una tabla con la configuración estándar

1. Seleccione la configuración estándar deseada.
2. Seleccione [Continuar].
3. Seleccione [Guardar].
4. Seleccione [Guardar].
- La tabla se crea y se visualiza.

### Crear una tabla definida por el usuario

1. Seleccione "Definido por el usuario".
2. Seleccione [Continuar].
3. Seleccione "Añadir equipo/instalación".
4. En el campo "Instalación/Equipos", seleccione una instalación o un equipo. **CONSEJO:** Para restringir la selección, seleccione un tipo de equipo en el campo "Restringir selección" o el valor "Instalaciones".
5. Seleccione [Aceptar].
6. Para añadir otras instalaciones o equipos, seleccione "Añadir equipo/instalación" y repita los pasos descritos arriba.
7. Seleccione .
  - Se abre la página "Configuración de canales".

8. Para añadir un encabezado para esta columna o fila, introduzca el encabezado en el campo "Nombre".
9. En el campo "Unidad de tiempo", seleccione el período del que desee visualizar los valores.
10. En el área "Fecha final de la visualización", active la fecha final de la visualización. Son posibles los siguientes ajustes:

<b>Actual</b>	Se mostrarán siempre los valores de la fecha actual (por ejemplo, el día o mes actual).
<b>Seleccionable</b>	Puede seleccionar la fecha cuyos valores desea visualizar (por ejemplo un día o un mes concreto).

11. En el área "Canal", seleccione los canales deseados.



### Canales seleccionables

En el caso de los equipos están disponibles todos los canales transmitidos al Sunny Portal. En el caso de una instalación están disponibles los canales calculados (Prevención de CO<sub>2</sub>, Energía, Potencia, Remuneración, Coeficiente de rendimiento, Rendimiento específico de la instalación).

Dependiendo del primer canal seleccionado, la posibilidad de selección de otros canales se regirá por la unidad del primer canal.

12. Si se ha añadido más de un equipo o instalación, seleccione el método de cálculo en el campo "Resultado". Son posibles los siguientes ajustes:

<b>Suma</b>	Suma de los contenidos del canal en el período mostrado
<b>Mín.</b>	Valor mínimo de los contenidos del canal en el período mostrado
<b>Promedios</b>	Promedio de los contenidos del canal en el período mostrado
<b>Máx.</b>	Valor máximo de los contenidos del canal en el período mostrado

13. Seleccione [Aceptar].
  - Se abre la página "Configuración de página".
14. Para añadir otras columnas o filas para canales, seleccione "Añadir canal" y repita los pasos descritos arriba.
15. En el área "Orientación", active la orientación deseada para la tabla.
16. En el campo "Tipo de fichero de descarga", seleccione el formato de archivo de los datos de la tabla. De este modo puede guardar en su ordenador los datos de la vista de página de la tabla mediante "Download". Son posibles los siguientes ajustes:

<b>CSV</b>	Formato de archivo que describe la estructura de un archivo de datos para el almacenamiento o el intercambio de datos de estructura simple.
<b>ODS</b>	Formato de archivo para tablas del formato Open Document que permite el intercambio de archivos de Office entre distintas aplicaciones y sistemas operativos.

<b>XLSX</b>	Formato de archivo del formato de libro de Excel, compatible con Microsoft Excel 2007 y las versiones posteriores.
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

17. Seleccione [Guardar].
18. Seleccione [Guardar].
- La tabla se crea y se visualiza.

### 5.2.3 Crear el perfil de la instalación

1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Título".
2. Si se pueden seleccionar varias instalaciones en el campo "Instalación", realice su selección.
3. Active los campos de los datos que desee visualizar.
4. Seleccione [Guardar].
5. Seleccione [Guardar].
- El perfil de la instalación se crea y se visualiza.

### 5.2.4 Crear un diagrama XY

#### Procedimiento:

- Ajustar el eje Y y el eje X
- Realizar los ajustes de tiempo
- Definir configuraciones avanzadas

#### Ajustar el eje Y y el eje X

1. En las áreas "Eje Y", "Eje X", en el campo "Instalación/Equipos", seleccione una instalación o un equipo. Solo se pueden seleccionar los equipos de la instalación actual. **CONSEJO:** Para restringir la selección, seleccione un tipo de equipo en el campo "Restringir selección" o el valor "Instalaciones".
2. Seleccione un canal en el campo "Canal".



#### Canales seleccionables

En el caso de los equipos están disponibles todos los canales transmitidos al Sunny Portal. En el caso de una instalación están disponibles los canales calculados (Prevención de CO<sub>2</sub>, Energía, Potencia, Remuneración, Coeficiente de rendimiento, Rendimiento específico de la instalación). Dependiendo del primer canal seleccionado, la posibilidad de selección de otros canales se registrará por la unidad del primer canal.

3. Seleccione [+].
- Se mostrará la tabla con el equipo o la instalación que haya seleccionado.

- Para añadir otros equipos o instalaciones, repita los pasos descritos arriba.



**La selección de otros canales se registrá por la unidad del primer canal**

Si la unidad base del primer canal seleccionado es vatios, los siguientes canales ajustables solo se pueden seleccionar de forma compatible con la unidad de vatios. El Sunny Portal restringe automáticamente las opciones de selección según corresponde.

- Seleccione la unidad deseada en el campo "Unidad".
- Seleccione el tipo de canal del valor en el campo "Valor". Están disponibles los siguientes tipos de canal en función del canal seleccionado:

<b>Valores analógicos</b>	
<b>Promedios</b>	Promedio del canal en el período definido
<b>Valores máximos</b>	Valor más alto del canal en el período definido
<b>Valores mínimos</b>	Valor más bajo del canal en el período definido

<b>Canales de contador</b>	
<b>Variación del contador</b>	Aumento dentro del período que seleccionar
<b>Valor del contador</b>	Valor total actual del contador para el valor
<b>Variación acum.</b>	Aumento acumulado (= sumado) dentro del período que aún está por seleccionar

- Ajuste la escala automática o introduzca sus propios valores de escala:
  - Escala automática: active "Escala automática mín." y "Escala automática máx.".
  - Escala propia: introduzca los valores de escala en los campos "Mín." y "Máx.".

**Realizar los ajustes de tiempo**

- En el área "Ajustes de tiempo", seleccione el período de visualización deseado del diagrama en el campo "Período de visualización".
- En el campo "Número de períodos", seleccione el número de intervalos de visualización que se mostrarán.
- En el campo "Unidad de tiempo", seleccione las unidades de tiempo en las que se dividirán los períodos.
- En el área "Fecha final de la visualización", active la fecha final de la visualización. Son posibles los siguientes ajustes:

<b>Actual</b>	Se mostrarán siempre los valores de la fecha actual (por ejemplo, la fecha y el mes actual).
<b>Seleccionable</b>	Puede seleccionar la fecha cuyos valores desea visualizar (por ejemplo, un día o un mes concreto).

## Definir configuraciones avanzadas

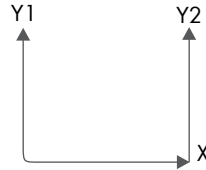
1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Nombre del diagrama" del área "Configuración avanzada".
2. En el campo "Tipo de fichero de descarga", seleccione el formato de archivo del diagrama. Son posibles los siguientes ajustes:

<b>CSV</b>	Formato de archivo que describe la estructura de un archivo de datos para el almacenamiento o el intercambio de datos de estructura simple.
<b>ODS</b>	Formato de archivo para tablas del formato Open Document que permite el intercambio de archivos de Office entre distintas aplicaciones y sistemas operativos.
<b>XLSX</b>	Formato de archivo del formato de libro de Excel, compatible con Microsoft Excel 2007 y las versiones posteriores.

3. Si desea que se muestre la leyenda de forma predeterminada en este diagrama, active "Mostrar leyenda".
  4. Para obtener una vista preliminar, abra el área "Vista preliminar". Para volver a cargar los cambios del diagrama, seleccione [Actualizar].
  5. Seleccione [Guardar].
  6. Seleccione [Guardar].
- El diagrama XY se crea y se visualiza.

### 5.2.5 Crear un diagrama

Un diagrama se compone de como mínimo un eje X (ajustes de tiempo) y un eje Y1; el eje Y2 es opcional. En cada eje Y se pueden mostrar varios valores de canal con la misma unidad. Utilice el eje Y2 cuando desee visualizar valores con una unidad diferente de la del eje Y1.



**Procedimiento:**

- Ajustar el eje Y1 (el eje Y2 es opcional)
- Realizar los ajustes de tiempo
- Definir configuraciones avanzadas

**Ajustar el eje Y1 (el eje Y2 es opcional)**

1. En el área "Eje Y1", "Eje Y2", en el campo "Instalación/Equipos", seleccione una instalación o un equipo. Solo se pueden seleccionar los equipos de la instalación actual. **CONSEJO:** Para restringir la selección, seleccione un tipo de equipo en el campo "Restringir selección" o el valor "Instalaciones".
2. Seleccione un canal en el campo "Canal".



**Canales seleccionables**

En el caso de los equipos están disponibles todos los canales transmitidos al Sunny Portal. En el caso de una instalación están disponibles los canales calculados (Prevención de CO<sub>2</sub>, Energía, Potencia, Remuneración, Coeficiente de rendimiento, Rendimiento específico de la instalación). Dependiendo del primer canal seleccionado, la posibilidad de selección de otros canales se registrará por la unidad del primer canal.

3. Seleccione [+].
  - Se mostrará la tabla con el equipo o la instalación que haya seleccionado.
4. Para añadir otros equipos o instalaciones, repita los pasos descritos arriba.



**Selección de otros canales**

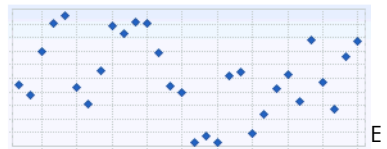
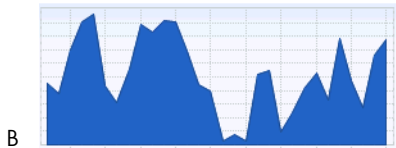
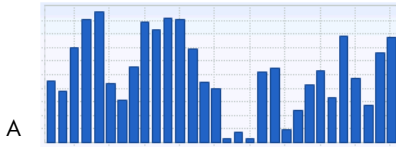
La selección de otros canales se registrará por la unidad del primer canal. Si la unidad base del primer canal seleccionado es "Vatios", los siguientes canales ajustables solo se pueden seleccionar de forma compatible con la unidad "Vatios". El Sunny Portal restringe automáticamente las opciones de selección según corresponde.

5. Seleccione la unidad deseada en el campo "Unidad".
6. Seleccione el tipo de canal del valor en el campo "Valor". Están disponibles los siguientes tipos de canal en función del canal seleccionado:

Valores analógicos	
<b>Promedios</b>	Promedio del canal en el período definido
<b>Valores máximos</b>	Valor más alto del canal en el período definido
<b>Valores mínimos</b>	Valor más bajo del canal en el período definido

Canales de contador	
<b>Variación del contador</b>	Aumento dentro del período que seleccionar
<b>Valor del contador</b>	Valor total actual del contador para el valor
<b>Variación acum.</b>	Aumento acumulado (=sumado) dentro del período que aún está por seleccionar

7. En el campo "Tipo de gráfica", seleccione la forma de visualización. Son posibles las siguientes formas de visualización:



Posición	Significado
A	Columna
B	Superficie
C	Línea con marcas
D	Línea
E	Marcas sin línea

8. Ajuste la escala automática o introduzca sus propios valores de escala:
- Escala automática: active "Escala automática mín." y "Escala automática máx."
  - Escala propia: introduzca los valores de escala en los campos "Mín." y "Máx."

### Realizar los ajustes de tiempo

1. En el área "Ajustes de tiempo", seleccione el período de visualización deseado del diagrama en el campo "Período de visualización".
2. En el campo "Número de períodos", seleccione el número de intervalos de visualización que se mostrarán.
3. En el campo "Unidad de tiempo", seleccione las unidades de tiempo en las que se dividirán los períodos.
4. En el área "Fecha final de la visualización", active la fecha final de la visualización. Son posibles los siguientes ajustes:

<b>Actual</b>	Se mostrarán siempre los valores de la fecha actual (por ejemplo, la fecha y el mes actual).
<b>Seleccionable</b>	Puede seleccionar la fecha cuyos valores desea visualizar (por ejemplo, un día o un mes concreto).

### Definir configuraciones avanzadas

1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Nombre del diagrama" del área "Configuración avanzada".
  2. En el campo "Tipo de fichero de descarga", seleccione el formato para la descarga.
  3. Si desea que se muestre la leyenda de forma predeterminada en este diagrama, active "Mostrar leyenda".
  4. Para obtener una vista preliminar, abra el área "Vista preliminar". Para volver a cargar los cambios del diagrama, seleccione [Actualizar].
  5. Seleccione [Guardar].
  6. Seleccione [Guardar].
- El diagrama se crea y se visualiza.

## 5.2.6 Crear una presentación de diapositivas

CONSEJO: Seleccione para la presentación de diapositivas una plantilla de página con un único módulo en la página para que la presentación sea de buena calidad.

### Procedimiento:

- Seleccionar un álbum fotográfico en Picasa o Flickr
- Incluir la presentación de diapositivas en el Sunny Portal

### Seleccionar un álbum fotográfico en Picasa

1. Entre en [picasa.google.com](http://picasa.google.com).
2. Si no tiene ningún álbum fotográfico en Picasa, cree uno siguiendo las instrucciones de Picasa.
3. Seleccione el álbum fotográfico.
4. Seleccione [Enlazar a este álbum].
5. Seleccione [Incrustar presentación de diapositivas].  
 Se abrirá una ventana.
6. Campo de texto "Incrustar presentación de diapositivas".
7. Marque el código HTML y cópielo en el portapapeles.
8. Salga de Picasa y vaya al Sunny Portal.

### Seleccionar un álbum fotográfico en Flickr

1. Entre en [www.flickr.com](http://www.flickr.com).
2. Si no tiene ningún álbum fotográfico en Flickr, cree uno siguiendo las instrucciones de Flickr.
3. Seleccione el álbum fotográfico.
4. Seleccione [Presentación].  
 Comienza la presentación de diapositivas.
5. Seleccione [Compartir].  
 Se abre una ventana.
6. Seleccione [Seleccionar el código HTML]
7. Seleccione [Copiar en el portapapeles].
8. Salga de Flickr y vaya al Sunny Portal.

### Incluir la presentación de diapositivas en el Sunny Portal

1. Acceda a la configuración de página de la presentación de diapositivas.
2. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Título".
3. Seleccione el nombre de la plataforma fotográfica en el campo "Fuente de datos".
4. Copie el código HTML en el campo "HTML-Code".
5. Para obtener una vista preliminar, seleccione [Vista preliminar].
6. Seleccione [Guardar].

7. Seleccione [Guardar].
- La presentación de diapositivas se crea y se visualiza.

## 5.2.7 Crear una imagen


### Requisitos de la imagen:

- Tamaño máximo de imagen: 500 KB
- Formatos de imagen admitidos: JPG, PNG, GIF
- Alto y ancho: el Sunny Portal adapta la imagen de forma proporcional al tamaño del diseño de página.

### Procedimiento:

- Cargar una imagen del ordenador en la galería
- Añadir la imagen de la galería en la página

### Cargar una imagen del ordenador en la galería

1. Seleccione .
  - Se abre una nueva área.
2. Seleccione [Examinar].
  - Se abre la ventana "Elegir archivo para cargar".
3. Abra la imagen deseada.
  - La ruta de la imagen se muestra en la fila.
4. Seleccione [Subir el fichero elegido].
5. Para cargar otras imágenes, repita este procedimiento.
  - Se carga la imagen y se muestra en la galería.

### Añadir la imagen de la galería en la página

1. Para añadir un encabezado, introduzca el encabezado de la imagen en el campo "Título".
2. Seleccione la imagen haciendo doble clic sobre ella.
  - Se muestra la imagen.
3. Para utilizar otra imagen, seleccione [Modificar] y repita los pasos descritos arriba.
4. Seleccione [Guardar].
5. Seleccione [Guardar].
  - Se añade la imagen en la página y se visualiza.

## 5.2.8 Crear una monitorización de la instalación

### Requisito:

- La monitorización de la instalación está configurada (vea el capítulo 6.3).
1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Título".
  2. Active "Monitorización de la comunicación" y/o "Comparación de inversores".
  3. Seleccione [Guardar].
  4. Seleccione [Guardar].
- La monitorización de la instalación se crea y se visualiza.

## 5.2.9 Crear una vista general

### Requisitos de la imagen:

- Tamaño máximo de imagen: 500 KB
  - Formatos de imagen admitidos: JPG, PNG, GIF
  - Alto y ancho: el Sunny Portal adapta la imagen de forma proporcional al tamaño del diseño de página.
1. Active el campo del valor deseado.
  2. Seleccione el tamaño de la unidad.
  3. Ajuste la imagen:
    - Para utilizar la imagen mostrada, active "Automático".
    - Para utilizar una imagen propia, active "Definido por el usuario" y seleccione [Examinar].
  4. Seleccione [Guardar].
  5. Seleccione [Guardar].
- La vista general se crea y se visualiza.

## 5.2.10 Crear texto

### Etiquetas HTML no admitidas:

<SCRIPT> (y por tanto JavaScript), <META>, <APPLET>, <FORM>, <HTML>, <HEAD>, <FRAME>, <IFRAME>.


1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Título".
  2. Introduzca el texto deseado en el editor.
  3. Seleccione [Guardar].
  4. Seleccione [Guardar].
- El texto se crea y se visualiza.

## Ejemplo: añadir la imagen actual de una cámara web

En este ejemplo se describe la forma de añadir la imagen actual de una cámara web con el editor. Cada vez que se acceda a la página se mostrará la imagen actual de la cámara web.

### Requisito previo:

El programa de la cámara web debe almacenar siempre la imagen actual con el mismo nombre.

1. Para añadir un encabezado, introdúzcalo en el campo "Título".
2. Seleccione .  
 Se abre la ventana "Propiedades de Imagen".
3. Añada la dirección URL de la imagen de la cámara web en el campo "URL".
4. Seleccione [OK].

## 5.3 Cambiar/borrar contenidos de la página

1. Seleccione el nombre de la página en el menú "Visualización".  
 Se abre la página seleccionada.
2. Seleccione la pestaña "Configuración de página".
3. Para cambiar el contenido de la página:
  - Seleccione [Modificar] en el área del contenido de la página que desea cambiar.
  - Edite el contenido de la página.
4. Para borrar el contenido de la página, seleccione [Borrar] en el área del contenido de la página que desea borrar.

## 5.4 Borrar páginas

Puede borrar todas las páginas del menú "Visualización".

1. Seleccione el nombre de la página en el menú "Visualización".  
 Se abre la página seleccionada.
2. Seleccione la pestaña "Configuración de página".
3. Para borrar la página, seleccione [Borrar página].
4. Confirme la operación haciendo clic en [Sí].

## 5.5 Cambiar el nombre de la página

1. Seleccione el nombre de la página en el menú "Visualización".  
 Se abre la página seleccionada.
2. Seleccione la pestaña "Configuración de página".
3. Cambie el nombre de la página en el campo "Nombre de esta página".
4. Seleccione [Guardar].

## 5.6 Publicar páginas

Puede publicar las siguientes páginas:

- Todas las páginas del menú "Visualización"
- Las siguientes páginas del menú "Nombre de la instalación":
  - Perfil de la instalación
  - Energía y potencia
  - Comparación anual

### Opciones de publicación:

- Presentar las páginas en el área "Instalaciones compartidas" de [www.SunnyPortal.com](http://www.SunnyPortal.com)
- Presentar las páginas en internet

### Presentar las páginas en el área "Instalaciones compartidas" del Sunny Portal

1. Seleccione el nombre de la página.
  - Se abre la página seleccionada.
2. Si ha seleccionado una página en el menú "Visualización", seleccione la pestaña "Configuración de página".
3. Si ha seleccionado una página del menú "Nombre de la instalación", seleccione "Configuración > Nombre de la página".
4. Active el campo "Compartir página también en [www.sunnyportal.com](http://www.sunnyportal.com)".
  - El enlace "Enviar la página por correo electrónico" se muestra al lado.
5. Para enviar la página por correo electrónico, seleccione "Enviar la página por correo electrónico". Se abre una ventana para enviar el mensaje de correo electrónico. Efectúe los siguientes ajustes:
  - En el campo "Dirección de correo electrónico del destinatario", introduzca la dirección del destinatario.
  - Para cambiar el nombre del remitente, cambie la entrada del campo "Nombre del emisor".
  - Para añadir un mensaje para el destinatario, introduzca el texto deseado en el campo "Escriba un mensaje a su destinatario (opcional)".
  - Seleccione [Enviar correo electrónico].
6. Seleccione [Guardar].
7. Para obtener una vista previa, seleccione "Abrir página en la ventana nueva".
  - Se publica la página.

## Presentar las páginas en internet

Cada una de las páginas del Sunny Portal tiene una URL propia. Con esta URL puede insertar un enlace de otra página de internet en su propia página. Puede recuperar la URL de la página del siguiente modo:

1. Seleccione el nombre de la página.
  - Se abre la página seleccionada.
2. Vaya a Configuración:
  - Si ha seleccionado una página en el menú "Visualización", seleccione la pestaña "Configuración de página".
  - Si ha seleccionado una página del menú "Nombre de la instalación", seleccione "Configuración > Nombre de la página".
3. Para obtener una vista previa, seleccione "Abrir página en la ventana nueva".
4. Copie la URL del campo "URL de la página" y cópiela como enlace en un programa para la creación de páginas de internet (como Microsoft Office FrontPage) o inclúyala en su página de internet mediante un iFrame.

## 5.7 Páginas estándar

### 5.7.1 Vista general de las páginas estándar

Las páginas estándar son páginas con los datos más importantes que se crean automáticamente en el Sunny Portal la primera vez que envía los datos de su instalación. Las páginas estándar se almacenan en el menú "Visualización".


| Página estándar                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vista general de la instalación</b>                  | Datos mostrados del conjunto de la instalación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de CO<sub>2</sub> y energía del día actual</li> <li>• Variación del contador del rendimiento total por año en meses</li> <li>• Variación del contador del rendimiento total y los promedios de potencia de 2 días en horas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Energía y potencia</b>                               | Datos mostrados del conjunto de la instalación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedios de potencia y valor del contador del rendimiento total de 7 días en horas</li> <li>• Variación del contador y valor del contador del rendimiento total de 7 días en días</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Rendimiento específico de la instalación</b>         | Datos mostrados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedios del rendimiento específico de la instalación de un mes en días</li> <li>• Promedios del rendimiento específico de la instalación de un año en meses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Coefficiente de rendimiento</b>                      | Se crea y visualiza de forma automática en los casos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su instalación del Sunny Portal viene con Sunny SensorBox.</li> <li>• El equipo de comunicación envía los datos de un sensor de irradiación y temperatura al Sunny Portal *.</li> </ul> Muestra los siguientes datos del conjunto de la instalación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedios del coeficiente de rendimiento de un mes en días</li> <li>• Promedios del coeficiente de rendimiento de un año en meses</li> </ul> |
| <b>Equipos</b><br>> Vista general "Nombre del inversor" | Datos mostrados del inversor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variación del contador del rendimiento total de un año en meses</li> <li>• Promedio de la potencia de un día en horas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| <b>Página estándar</b>                                          | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe</b><br><b>&gt; Informe diario de la instalación</b>  | Datos mostrados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variación del contador de la energía del día, mes y año actuales</li> <li>• Variación del contador del rendimiento total de un día en horas</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Informe</b><br><b>&gt; Informe mensual de la instalación</b> | Datos mostrados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variación del contador del rendimiento total del mes y año actuales</li> <li>• Variación del contador del rendimiento total de 1 mes en días</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Sensores</b><br><b>&gt; "Nombre del sensor"</b>              | Se crea y visualiza de forma automática en los casos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su instalación del Sunny Portal viene con Sunny SensorBox.</li> <li>• El equipo de comunicación envía los datos de un sensor de irradiación y temperatura al Sunny Portal *.</li> </ul> |

\*El sensor se debe adaptar en este caso manualmente (vea el capítulo 7.3.4 "Cambiar el coeficiente de rendimiento" (página 61)).

## 5.7.2 Crear páginas estándar

El Sunny Portal crea las páginas estándar automáticamente. Si ha borrado o cambiado una página estándar de forma accidental, puede crear páginas estándar del siguiente modo:

1. Seleccione "Configuración > Visualización".
  - Se abre la página "Configuración de páginas (grupos)".
2. En el área "Crear páginas estándar", seleccione [  ] en la línea de la página deseada.

| Crear páginas estándar         |                                           |                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la página            | Clase de instalación / equipo             |                                                                                   |
| Vista general de la instal.    | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Energía y rendimiento          | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Rend. de instal. estandarizado | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Cociente de rendimiento        | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Vista general                  | Inversor fotovoltaico                     |  |
| Informe diario de la instal.   | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Informe diario                 | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Informe mensual                | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Informe mensual de la instal.  | Instalación fotovoltaica con Sunny WebBox |  |
| Sensor                         | Sensor                                    |  |

- La página estándar seleccionada se guarda en el menú Visualización.

## 5.8 Disposición de páginas en el menú Visualización

En este capítulo se describe la forma de cambiar la disposición de páginas del menú "Visualización" y la forma de agrupar las páginas. Esto le permite crear su propia estructura para el menú "Visualización" y ordenar sus páginas.

### 5.8.1 Crear un grupo nuevo

Tras crear un grupo nuevo, puede asignar páginas al grupo modificando la posición de las páginas.

1. Seleccione "Configuración > Visualización".
  - Se abre la página "Configuración de páginas (grupos)".
2. Seleccione [Nuevo grupo].
  - Se abre la página "Configurar grupo".
3. Introduzca un nombre para el grupo en el campo "Nombre del grupo".
4. Seleccione [Guardar].
  - Puede ver el nuevo grupo en el árbol de directorios y en el menú "Visualización".

## 5.8.2 Cambiar la posición de páginas y grupos

Los grupos se desplazan como grupos, junto con las páginas que tienen asignadas. La posición del grupo "{sin grupo}" no se puede modificar y permanece siempre en el mismo lugar.

1. Seleccione "Configuración > Visualización".
  - Se abre la página "Configuración de páginas (grupos)".
2. Seleccione "Activar desplazamiento".
3. Seleccione el nombre del grupo o la página.
  - Las teclas de flecha están activas. El nombre de la página o el grupo está marcado en gris.
4. Seleccione la flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarlo.
  - La página o el grupo se desplaza una posición.
5. Seleccione la flecha correspondiente las veces que sean necesarias para alcanzar la posición deseada.
6. Seleccione [Guardar].

## 5.8.3 Borrar un grupo



### Se borrará el grupo y todas las subpáginas de forma irreversible.

Si borra un grupo, se borrarán de forma irreversible todas las subpáginas asignadas al grupo.

1. Seleccione "Configuración > Visualización".
  - Se abre la página "Configuración de páginas (grupos)".
2. Seleccione el nombre del grupo.
3. Seleccione [Nuevo grupo].
  - Se abre la página "Configurar grupo".
4. Para borrar el grupo de forma irreversible, seleccione [Borrar].

## 6 Monitorización del sistema

### 6.1 Funciones de monitorización

El Sunny Portal ofrece las siguientes funciones de monitorización para su instalación:

| Monitorización                                                              | Función del Sunny Portal                                                                                                                                                                                                                                                         | Capítulo                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Eventos de la instalación                                                   | <b>Libro de registro de la instalación</b><br>En la bitácora de la instalación se pueden ver los avisos de eventos de la instalación.                                                                                                                                            | 6.2 "Libro de registro de la instalación" (página 44)               |
|                                                                             | <b>Configuración de informes</b><br>Si utiliza la configuración de informes, recibirá un mensaje de correo electrónico con los eventos de su instalación.                                                                                                                        | 6.4 "Configuración de informes" (página 51)                         |
| Rendimiento, remuneración, potencia, prevención de CO <sub>2</sub>          | <b>Configuración de informes</b><br>Puede configurarlos para recibir un mensaje de correo electrónico con los datos de su instalación.                                                                                                                                           |                                                                     |
| Rendimientos de los inversores fuera del margen de tolerancia               | <b>Monitorización de instalaciones – Comparación de inversores</b><br>Si configura la comparación de inversores, recibirá un mensaje de correo electrónico cuando el rendimiento específico de uno de los inversores esté fuera del rango de tolerancia.                         | 6.3.3 "Configurar la comparación de inversores" (página 50)         |
| Comunicación entre el Sunny Portal y los productos de comunicación de SMA * | <b>Monitorización de la instalación – Monitorización de la comunicación</b><br>Si configura la monitorización de la comunicación, recibirá un mensaje de correo electrónico cuando se interrumpa la comunicación entre el Sunny Portal y los productos de comunicación de SMA *. | 6.3.2 "Configurar la monitorización de la comunicación" (página 49) |

| Monitorización                                                        | Función del Sunny Portal                                                                                                                                                                                                                                                                   | Capítulo                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valores por defecto entrantes del operador de red para su instalación | <p><b>Monitorización de los valores por defecto</b></p> <p>Si activa la monitorización de los valores por defecto recibirá un mensaje de correo electrónico cuando el operador de red envíe valores por defecto a su Power Reducer Box (por ejemplo, para limitar la potencia activa).</p> | 6.3.4 "Monitorización de los valores por defecto: configurar la alerta por correo electrónico" (página 50) |

\* Sunny WebBox con Bluetooth, Sunny WebBox, Power Reducer Box

## 6.2 Libro de registro de la instalación

En la página "Nombre de la instalación > Bitácora de la instalación" se muestran los avisos del Sunny Portal y de la instalación. Estos avisos le serán de ayuda, por ejemplo, para detectar fallos en la instalación. Después de los dos puntos del nombre del menú se muestra el número de avisos sin leer (Bitácora de la instalación: x, x = número de avisos).

### 6.2.1 Acceder a los avisos y filtrarlos

Puede filtrar los avisos de la bitácora de la instalación para acceder solo a determinados avisos.

1. Seleccione "Nombre de la instalación".
2. Seleccione "Bitácora de la instalación".
3. Ajuste el filtro deseado. Son posibles los siguientes ajustes:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha</b>               | Aquí puede seleccionar la fecha de la que desea mostrar los avisos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Estado</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin confirmación: se muestran los avisos sin confirmar (configuración predeterminada).</li> <li>• Confirmados: se muestran los avisos confirmados.</li> <li>• Todos: se muestran todos los avisos confirmados y sin confirmar.</li> </ul>                                                                                              |
| <b>Instalación/Equipos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos: se muestran los avisos del Sunny Portal, la instalación, el servicio y los equipos.</li> <li>• Portal: se muestran los avisos del Sunny Portal.</li> <li>• Instalación: se muestran los avisos de la instalación actual.</li> <li>• Equipos (por ejemplo, SB4200TL): se muestran los avisos del equipo seleccionado.</li> </ul> |
| <b>Número por página</b>   | Aquí puede seleccionar el número de avisos que se mostrarán por página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tipo</b>                | Aquí puede seleccionar el tipo de avisos que se mostrarán: de información, advertencia, fallo o error.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 6.2.2 Confirmar avisos

Puede confirmar los avisos para marcarlos como leídos. De este modo podrá distinguir los avisos nuevos de los ya leídos.

1. Active los campos de los avisos que desea confirmar.
2. Para seleccionar todos los avisos mostrados, active "Marcar todos".
3. Para confirmar un aviso inmediatamente, seleccione la marca roja.
4. Seleccione [Ejecutar].

## 6.3 Monitorización de la instalación

### 6.3.1 Vista general de la monitorización de la instalación

La página "Nombre de su instalación > Monitorización de la instalación" le informa del estado de la monitorización de su instalación. Tiene a su disposición diferentes posibilidades de monitorización, que puede configurar y activar. Si lo desea, la monitorización de la instalación le avisará por correo electrónico. La página "Monitorización de la instalación" está dividida hasta en 4 partes:

| Rango                                            | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración de la instalación</b>           | Solo se muestra si el Sunny Portal ha detectado un nuevo equipo en su instalación (vea el capítulo 8.2.7 "Añadir/sustituir equipos (asistente de configuración)" (página 70)).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Monitorización de la comunicación</b>         | Muestra si existe comunicación entre el Sunny Portal y los productos de comunicación de SMA*. Es posible alertar por correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Comparación de inversores</b>                 | Muestra si los rendimientos de los inversores seleccionados están dentro del rango configurado. Es posible alertar por correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Monitorización de los valores por defecto</b> | <p>La página se mostrará solo en instalaciones con Power Reducer Box, si la Power Reducer Box está registrada en el Sunny Portal. Además, en la Power Reducer Box debe estar activada la utilización del Sunny Portal.</p> <p>Muestra si la instalación inyecta en la red eléctrica pública sin limitaciones del operador de red. Esta parte advierte únicamente de valores por defecto para la limitación de la potencia activa.</p> <p>Es posible alertar por correo electrónico si se introducen los siguientes valores por defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitación de la potencia activa</li> <li>• Limitación de la potencia reactiva (potencia reactiva fijada o factor de cambio de fase cos Phi)</li> </ul> |

\* Sunny WebBox con Bluetooth, Sunny WebBox, Power Reducer Box

**Monitorización de la comunicación:**

La monitorización de la comunicación monitoriza la conexión entre el Sunny Portal y los siguientes equipos:





- Sunny WebBox / Sunny WebBox con Bluetooth:


El Sunny Portal comprueba con regularidad si la Sunny WebBox envía los datos al Sunny Portal en el intervalo deseado. En la interfaz de usuario de la Sunny WebBox puede configurarse en qué intervalo debe enviar datos la Sunny WebBox al Sunny Portal.

- Power Reducer Box:

Sunny Portal comprueba si la Power Reducer Box se conecta con regularidad al Sunny Portal. En la interfaz de usuario de la Power Reducer Box puede configurarse con qué frecuencia debe conectarse la Power Reducer Box al Sunny Portal.

Si uno de estos equipos no se conecta durante un largo periodo de tiempo al Sunny Portal, se enviará un mensaje de alerta a la dirección de correo electrónico deseada. Tras el mensaje de alerta, hasta pasados 3 días, se enviará un mensaje de recordatorio de que el error se mantiene. El error se mostrará en el Sunny Portal hasta que el equipo vuelva a conectarse con el Sunny Portal. La forma de ajustar la monitorización de la comunicación se describe en el capítulo 6.3.2 "Configurar la monitorización de la comunicación" (página 49). En la tabla siguiente se explica el significado de los símbolos de la monitorización de la comunicación:

| Monitorización de la comunicación                                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Símbolo                                                                             | Estado      | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Desactivada | La monitorización de la comunicación no está configurada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Correcta    | La comunicación con el Sunny Portal es correcta. Se muestra el momento del último contacto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Errores     | La comunicación con el Sunny Portal se ha interrumpido. Utilizando el enlace "Detalles" que se muestra podrá obtener información detallada sobre el momento del último contacto. Están disponibles las siguientes opciones de navegación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlace a las características de los equipos</li> <li>• Enlace a los parámetros</li> <li>• Enlace a los avisos del equipo en la bitácora de la instalación</li> </ul> |
|  |             | Pulsar este símbolo de campana detiene el envío de los mensajes de recordatorio para el error existente en el momento. Si se produce un nuevo error, volverá a enviarse el mensaje de recordatorio.                                                                                                                                                                                                                                                     |




| Estado del equipo*                                                                |        |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|
| Símbolo                                                                           | Estado | Significado                                             |
|  | Error  | La comunicación con el Sunny Portal se ha interrumpido. |

\* Sunny WebBox con Bluetooth, Sunny WebBox, Power Reducer Box

### Comparación de inversores:

La comparación de inversores se ofrece en el Sunny Portal para las instalaciones con un mínimo de 2 inversores fotovoltaicos. Los inversores de tipo Sunny Central que funcionan en equipo no son compatibles.

Basándose en el rendimiento del día, el Sunny Portal calcula para cada inversor activo el rendimiento específico y lo compara una vez al día con el promedio de los rendimientos específicos de todos los inversores. Si el rendimiento específico está por debajo de un rango de tolerancia configurable, el Sunny Portal le informa por correo electrónico. En el capítulo 6.3.3 "Configurar la comparación de inversores" (página 50) se describe cómo se configura la comparación de inversores. La tabla siguiente explica el significado de los símbolos de la comparación de inversores:




| Comparación de inversores                                                         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Símbolo                                                                           | Estado      | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | Desactivada | La comparación de inversores no está configurada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | Correcta    | Los rendimientos del inversor monitorizado están en el área de configuración. Se muestra el rendimiento del último día.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | Errores     | El rendimiento específico del inversor es como mínimo uno de los inversores monitorizados se encuentra fuera del rango de tolerancia. A través del enlace "Detalles" que se muestra puede leer el nivel del rendimiento específico del inversor o los inversores afectados y el nivel del valor de comparación en relación con el promedio de todos los inversores monitorizados. Están disponibles las siguientes opciones de navegación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlace a las características de los equipos</li> <li>• Enlace a los avisos de la bitácora de la instalación</li> </ul> |




**Monitorización de los valores por defecto:**

El Sunny Portal ofrece una monitorización de los valores por defecto a instalaciones con la Power Reducer Box. En el área "Monitorización de los valores por defecto" puede ver si se dan los valores por defecto del operador de la red para la limitación de la potencia activa de su instalación. Si lo desea, el Sunny Portal le informa por correo electrónico de los valores por defecto entrantes para la limitación de la potencia activa y la especificación de la potencia reactiva (potencia reactiva fija o factor de cambio de fase cos-phi). En el capítulo 6.3.4 "Monitorización de los valores por defecto: configurar la alerta por correo electrónico" (página 50) se describe la configuración de la notificación por correo electrónico de la monitorización de los valores por defecto.

Además de para la monitorización de los valores por defecto, la monitorización de la comunicación debe utilizarse para la Power Reducer Box (vea el capítulo 6.3.2). A través de la monitorización, el Sunny Portal puede detectar si es posible que la información de la monitorización de los valores por defecto esté obsoleta.

En la tabla siguiente se explica el significado de los símbolos de la monitorización de los valores por defecto:

| <b>Estado de la monitorización de los valores por defecto para la limitación de la potencia activa</b> |                                   |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Símbolo</b>                                                                                         | <b>Estado</b>                     | <b>Significado</b>                                     |
|                       | Sin valores por defecto           | Sin limitación de la potencia activa prefijada.        |
|                       | Valores por defecto               | Existe una limitación de la potencia activa prefijada. |
|                       | Problema en una Power Reducer Box | Hay un problema en una Power Reducer Box.              |

| <b>Estado de la Power Reducer Box</b>                                               |               |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Símbolo</b>                                                                      | <b>Estado</b> | <b>Significado</b>                                                                                                                           |
|  | Correcta      | La Power Reducer Box funciona correctamente.                                                                                                 |
|  | Fallo         | La Power Reducer Box ha recibido una señal del receptor de radiocontrol que no está configurada en la Power Reducer Box.                     |
|  | Error         | La Power Reducer Box no está conectada, al menos a una Sunny WebBox.<br>o<br>En la Power Reducer Box no hay registrada ninguna Sunny WebBox. |

### 6.3.2 Configurar la monitorización de la comunicación

**Requisitos:**

- Si quiere monitorizar la comunicación entre la Sunny WebBox y el Sunny Portal:
  - La Sunny WebBox está registrada en el Sunny Portal (consulte las instrucciones de la Sunny WebBox).
  - En la interfaz de usuario de la Sunny WebBox está activada la utilización del Sunny Portal (consulte las instrucciones de la Sunny WebBox).
- Si quiere monitorizar la comunicación entre la Power Reducer Box y el Sunny Portal:
  - La Power Reducer Box está registrada en el Sunny Portal (consulte las instrucciones de la Sunny WebBox). Además, todas las Sunny WebBox deben estar registradas en la Power Reducer Box y al menos una de esas Sunny WebBox debe estar registrada en el Sunny Portal.
  - En la Power Reducer Box está activada la utilización del Sunny Portal y la monitorización de la comunicación está encendida (consulte las instrucciones de la Power Reducer Box).

1. Seleccione "Nombre de la instalación > Monitorización de la instalación".
2. En el área "Monitorización de la comunicación", seleccione [Ajustes].
3. Configure la alarma. Son posibles los siguientes ajustes:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apagada</b>                       | La monitorización de la comunicación está desconectada en el Sunny Portal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Liberal/Tolerante/<br/>Severa</b> | <p>Aquí selecciona con qué rapidez se le informa sobre la comunicación errónea. El intervalo de tiempo muestra cuánto tiempo debe esperar el Sunny Portal antes de informar por correo electrónico. El intervalo de tiempo se mostrará durante la configuración y se obtiene como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la Sunny WebBox / Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>:<br/>El intervalo de tiempo se calcula del nivel de alerta aquí seleccionado y de la frecuencia para la carga en el Sunny Portal configurada en la Sunny WebBox.</li> <li>• Para la Power Reducer Box:<br/>El intervalo de tiempo se calcula del nivel de alerta seleccionado en el Sunny Portal y del intervalo configurado en la Power Reducer Box para la monitorización de la comunicación.</li> </ul> |

4. En el campo "Destinatario", introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario de las notificaciones. Para introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con comas.
5. Active el campo "Monitorización" en los equipos deseados.
6. Seleccione [Guardar].

### 6.3.3 Configurar la comparación de inversores

#### Visualización de los inversores en grupos o de forma individual:

Los inversores se muestran agrupados cuando son del mismo tipo, tienen configurada la misma tolerancia y se han seleccionado los inversores para la comparación. Si una sola característica es diferente, los inversores se enumerarán de forma individual.

1. Seleccione "Nombre de la instalación > Monitorización de la instalación".
2. En el área "Comparación de inversores", seleccione [Ajustes].
3. En el campo "Destinatario", introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario de las notificaciones. Para introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con comas.
4. En el campo "Potencia del generador [kWp]" cambie si es necesario la potencia del generador preconfigurada. La potencia del generador preconfigurada se calcula en el Sunny Portal a partir de la tensión máxima de CC de los inversores. Puede configurar la potencia del generador de cada uno de los inversores (vea el capítulo 8.2.5 "Ajustar la potencia del generador" (página 68)).
5. En el campo "Tolerancia [%]", cambie si es necesario la tolerancia preconfigurada en la que debe encontrarse el rendimiento específico del inversor. Si el rendimiento específico se encuentra fuera de la tolerancia, el Sunny Portal le informará por correo electrónico.
6. En los inversores deseados, active el campo "Monitorización". Con él puede seleccionar los inversores que desee comparar.
7. Seleccione [Guardar].

### 6.3.4 Monitorización de los valores por defecto: configurar la alerta por correo electrónico

#### Requisitos:

- La Power Reducer Box está registrada en el Sunny Portal (consulte las instrucciones de la Sunny WebBox).
- La utilización de Sunny Portal está activada en la Power Reducer Box (consulte las instrucciones de la Power Reducer Box).

1. Seleccione "Nombre de la instalación > Monitorización de la instalación".
2. En el área "Monitorización de los valores por defecto", seleccione [Ajustes].
3. Para recibir una alerta por correo electrónico:
  - Activar el campo "Alertar cuando el operador de red envíe un comando de control".
  - En el campo "Destinatario", introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario de las notificaciones. Para introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con comas.

4. Para no recibir ninguna alerta, desactive el campo "Alertar cuando el operador de red envíe un comando de control".
5. Seleccione [Guardar].

## 6.4 Configuración de informes

Los informes son documentos con datos de la instalación o eventos sobre la instalación. El Sunny Portal envía los informes por correo electrónico.



### Recibir el correo electrónico como SMS en el teléfono móvil

Recibirá más información en la Asistencia Técnica de SMA.

### SMS directo desde la Sunny WebBox con módem GSM opcional

Con un módem GSM instalado, la Sunny WebBox le puede informar directamente por correo electrónico y SMS sobre los eventos de tipo "Error".



### El Sunny Portal tiene en cuenta los datos con demora en los siguientes informes

Cuando los datos relevantes se registran tras el envío del informe, el Sunny Portal los tiene en cuenta en el informe siguiente.

Existen los tres informes siguientes, de los que puede configurar en cada caso también tres:

| Informe                         | Canales seleccionables                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe del día 1 a 3</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento diario (kWh)</li> <li>• Remuneración hoy</li> <li>• Potencia máx. hoy (kW)</li> <li>• Prevención de CO<sub>2</sub> hoy (kg)</li> </ul>                                                                               |
| <b>Informe del mes 1 a 3</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento mensual (kWh)</li> <li>• Remuneración mensual</li> <li>• Potencia máx. mes (kW)</li> <li>• Prevención de CO<sub>2</sub> mensual (kg)</li> </ul>                                                                      |
| <b>Informe de eventos 1 a 3</b> | <p>En los tres informes de eventos puede seleccionar en cada caso cuatro clases de aviso del Sunny Portal, la instalación y el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información</li> <li>• Advertencias</li> <li>• Fallos</li> <li>• Errores</li> </ul> |

### 6.4.1 Configurar el informe del día / informe del mes

En el informe del día se envían los datos del día de los canales y en el informe del mes se envían los datos del mes de los canales. Puede configurar tres informes del mes y tres informes del día que contengan datos diferentes. Cada informe del día se puede enviar a una hora establecida, mientras que los informes del mes se envían a final de mes.

1. Seleccione "Configuración > Configuración de informes".
2. En el campo "Configuración de informes", seleccione un informe del día o un informe del mes.
3. Seleccione [Modificar].
4. Configure el informe. Son posibles los siguientes ajustes:

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar informe</b>      | Si se ha activado el informe, se enviará a la dirección de correo electrónico definida en el intervalo configurado. También puede guardar la configuración del informe y activarlo en otro momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Destinatario</b>         | En el campo "Dirección(es) de correo electrónico:", introduzca la dirección del destinatario. Para introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con comas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Intervalo</b>            | En el campo "Enviar informe a partir de las:", seleccione la hora a la que desea recibir el mensaje de correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Contenido</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Selección de canales</b> | Active los campos de los canales que desea que se muestren en el informe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Enviar informe como</b>  | <p>Texto: recibirá un mensaje de correo electrónico con los datos en formato de texto.</p> <p>En el área "Enviar datos en:", active los campos en los que se mostrarán los datos en el mensaje de correo electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunto del mensaje: los datos se mostrarán en la línea del asunto del mensaje de correo electrónico.</li> <li>• Contenido del mensaje: los datos se mostrarán en el cuerpo del mensaje de correo electrónico.</li> </ul> |
|                             | <p>HTML: recibirá un mensaje de correo electrónico con los datos en formato HTML.</p> <p>PDF: recibirá un mensaje de correo electrónico en formato de texto y los datos en formato PDF en un fichero adjunto.</p> <p>En el campo "Página del portal para enviar:", seleccione la página del Sunny Portal que desea enviar en el mensaje de correo electrónico. Si desea generar una página de informe estándar, guarde la configuración de informes y cree el informe manualmente.</p>      |

5. Para enviar un informe de prueba a las direcciones de correo electrónico definidas, seleccione [Enviar informe de prueba].
6. Seleccione [Guardar].

## 6.4.2 Configurar el informe de eventos

Puede configurar tres informes de eventos que contengan diferentes eventos y se envíen en momentos diferentes. Puede seleccionar en cada caso cuatro eventos del Sunny Portal y de la instalación: información, advertencias, fallos, error.

1. Seleccione "Configuración > Configuración de informes".
2. En el campo "Configuración de informes", seleccione un informe de eventos.
3. Seleccione [Modificar].
4. Configure el informe. Son posibles los siguientes ajustes:

|                                            |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar informe</b>                     | Si se ha activado el informe, se enviará al destinatario definido en el intervalo configurado. También puede guardar la configuración del informe y activarlo en otro momento. |
| <b>Destinatario</b>                        | En el campo "Dirección(es) de correo electrónico:", introduzca la dirección del destinatario. Para introducir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con comas.   |
| <b>Intervalo</b>                           | Para recibir el informe cada hora, active el campo "Horario". Para recibir el informe cada día, active el campo "Diario" y seleccione la hora.                                 |
| <b>Contenido</b>                           |                                                                                                                                                                                |
|                                            | En las líneas "Portal" e "Instalación" se deben activar los campos de los eventos que debe incluir el informe.                                                                 |
| <b>Enviar informe como</b>                 | Texto: recibirá un mensaje de correo electrónico con los datos en formato de texto.                                                                                            |
|                                            | HTML: recibirá un mensaje de correo electrónico con los datos en formato HTML.                                                                                                 |
|                                            | PDF: recibirá un mensaje de correo electrónico en formato de texto y los datos en formato PDF en un fichero adjunto.                                                           |
| <b>Número máx. de avisos en un informe</b> | Seleccione el número máximo de avisos que puede contener un informe.                                                                                                           |
|                                            | Si desea que se envíen también informes vacíos, active "Enviar también informes vacíos si no se producen nuevos eventos".                                                      |

5. Para enviar un informe de prueba a las direcciones de correo electrónico definidas, seleccione [Enviar informe de prueba].
6. Seleccione [Guardar].

### 6.4.3 Ajustar el informe manualmente

Puede configurar la generación de un informe en una fecha concreta. Posteriormente puede enviarlo a las direcciones de correo electrónico definidas.

1. Seleccione "Configuración > Configuración de informes".
  2. En el campo "Configuración de informes", seleccione el informe deseado.
  3. En el área "Ajustar el informe manualmente", seleccione la fecha en la cual se debe generar el informe en el campo "Fecha del informe".
  4. Seleccione [Generar].
- Junto al botón se mostrará una indicación de que el informe se ha enviado.

## 7 Características de la instalación

### 7.1 Datos de la instalación

En la página "Configuración > Características de la instalación" es posible visualizar y editar los datos generales de la instalación fotovoltaica. Algunos de los datos se muestran en la página "Perfil de la instalación".

Puede realizar los siguientes ajustes, que se explican en los capítulos siguientes:

- Cambiar los datos generales de la instalación
- Cambiar el nombre de la instalación
- Borrar la instalación
- Ajustar la potencia de la instalación
- Cambiar la descripción de la instalación
- Crear la imagen de la instalación

#### 7.1.1 Cambiar los datos generales de la instalación

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. Cambie los datos de la instalación. Son posibles los siguientes ajustes:

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                           | Nombre de la instalación actual. De forma predeterminada se usará como nombre la identificación de la instalación. (Para obtener información sobre cómo cambiar el nombre de la instalación, vea el capítulo 7.1.2 "Cambiar el nombre de la instalación" (página 56)). |
| <b>Identificación de la instalación</b> | Identificación de la instalación seleccionada actualmente. La identificación de la instalación se define durante el registro.                                                                                                                                          |
| <b>Puesta en servicio</b>               | Fecha en la que se creó la instalación en el Sunny Portal                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Calle/Nº</b>                         | Calle y número donde está ubicada la instalación                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>C.P./Localidad</b>                   | Código postal y localidad del lugar de instalación                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>País</b>                             | País donde se encuentra la instalación                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Estado federado</b>                  | Estado federado donde se encuentra la instalación, en su caso                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Huso horario</b>                     | Aquí puede seleccionar el huso horario.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Longitud</b>                         | Longitud y latitud de la ubicación de la instalación. Para poder registrar los datos geográficos de la ubicación automáticamente de la base de datos, seleccione "Buscar geodatos".                                                                                    |
| <b>Latitud</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Altura</b>                           | Altitud de la ubicación de la instalación                                                                                                                                                                                                                              |

5. Seleccione [Guardar].

## 7.1.2 Cambiar el nombre de la instalación

De forma predeterminada se usará como nombre la identificación de la instalación. Puede cambiar el nombre de la instalación y dar un nombre a la instalación. Si ha registrado varias instalaciones en el Sunny Portal, podrá diferenciarlas mejor si les asigna nombres descriptivos.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el campo "Nombre", introduzca el nombre que desee dar a la instalación (por ejemplo, vivienda Meyer o Instalación WebBox Sur).
5. Seleccione [Guardar].

## 7.1.3 Borrar la instalación



### **La operación de borrar no se puede deshacer.**

Si borra una instalación, se borrarán de forma irreversible todos los equipos y datos vinculados con la instalación.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
1. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
2. Seleccione [Modificar].
3. Seleccione [Borrar la instalación irrevocablemente].
4. Para borrar la instalación de forma permanente, seleccione [Sí].

## 7.1.4 Ajustar la potencia de la instalación

La potencia de la instalación es la suma de las potencias de todos los módulos fotovoltaicos.

### Opciones de configuración de la potencia de la instalación:

- Introducir directamente la potencia de la instalación
- Calcular la potencia de la instalación a partir de las potencias de los inversores

### Introducir directamente la potencia de la instalación

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el área "Potencia", introduzca la potencia de la instalación en el campo "Potencia de la instalación".
5. Para definir el fabricante del módulo fotovoltaico, realice una selección en el campo "Fabricante".
6. Para definir el tipo de módulo, realice una selección en el campo "Tipo de módulo". Las opciones de selección dependen del fabricante seleccionado.
7. Seleccione [Guardar].

### Calcular la potencia de la instalación a partir de las potencias de los inversores

1. Ajuste las potencias de los diferentes inversores (vea el capítulo 8.2.5 "Ajustar la potencia del generador" (página 68)).
2. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
3. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
4. Seleccione [Modificar].
5. En el área "Potencia", active el campo "Calcular la potencia de la instalación a partir de las características de los equipos".  
 Se calculará y se visualizará la potencia de la instalación.
6. Seleccione [Guardar].

### 7.1.5 Cambiar la descripción de la instalación

En la descripción pueden introducirse las características esenciales de la instalación. El editor puede formatear texto, pero no es compatible con HTML. El texto aparecerá también en la página "Perfil de la instalación".

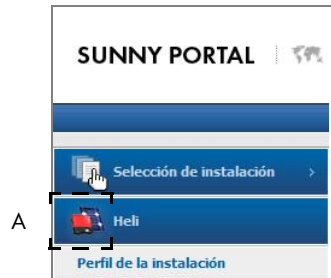
1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el área "Descripción", introduzca la descripción deseada.
5. Seleccione [Guardar].

### 7.1.6 Cambiar/borrar la imagen de la instalación

La imagen de la instalación es la imagen (A) del menú "Nombre de la instalación". Esta imagen se puede cambiar. Puede cargar una imagen de su ordenador o seleccionar una imagen de la galería de imágenes del Sunny Portal. En la galería puede guardar sus propias imágenes para utilizarlas posteriormente en sus páginas.

#### Requisitos de la imagen:

- Tamaño máximo de imagen: 500 KB
- Formatos de imagen admitidos: JPG, PNG, GIF
- Alto y ancho: el Sunny Portal adapta la imagen de forma proporcional al tamaño del diseño de página.



#### Cambiar la imagen de la instalación

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. Para cargar una imagen del ordenador:
  - En el área "Imagen de la instalación", seleccione [Cargar imagen].
  - Se abre la ventana "Elegir archivo para cargar".
  - Seleccione la imagen deseada.
  - Seleccione [Abrir].
  - Para modificar la sección de la imagen, desplace el cuadrado gris con el ratón.
5. Para seleccionar una imagen de la galería:
  - En el área "Imagen de la instalación", seleccione [Seleccionar de la galería].
  - Se abre la galería de imágenes.
  - Seleccione la imagen haciendo doble clic sobre ella.
  - Para modificar la sección de la imagen, desplace el cuadrado gris con el ratón.
6. Seleccione [Guardar].

## Borrar la imagen de la instalación

Puede borrar sus imágenes de la instalación. Si no ha definido su propia imagen de la instalación, en el Sunny Portal se muestra la imagen de la instalación estándar.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Datos de la instalación".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el área "Imagen de la instalación", seleccione [No hay imagen de la instalación].
5. Seleccione [Guardar].

## 7.2 Cambiar los datos del operador

Puede introducir los datos del operador de la instalación en las características de la instalación en el Sunny Portal, como se describe en este capítulo. El nombre del operador aparecerá en la página "Perfil de la instalación". El operador es una persona privada o jurídica que posee una gran instalación fotovoltaica para fines de negocio y que acuerda un uso sin necesariamente tener que ser él mismo el usuario directo.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Operador".
3. Seleccione [Modificar].
4. Cambie los datos del operador.
5. Seleccione [Guardar].

## 7.3 Parámetros

En este capítulo se describe cómo cambiar los parámetros para la visualización de la instalación en el Sunny Portal. Los ajustes sirven únicamente para la visualización en el Sunny Portal y no tienen efecto en sus equipos. En los capítulos siguientes se describen los parámetros y los cálculos para los que son necesarios estos parámetros en el Sunny Portal.

### 7.3.1 Cambiar la remuneración

Puede vender o utilizar usted mismo la corriente generada por una instalación. Aquí se indica el importe de la remuneración y del ahorro, según corresponda. El Sunny Portal calcula la suma que va a cobrar o ahorrar. En Alemania, la Ley de Preferencia de las Energías Renovables (EEG) regula la remuneración por energía inyectada.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Parámetros".
3. Seleccione [Modificar].
4. Introduzca el importe de la remuneración.
5. Seleccione la moneda.
6. Seleccione [Guardar].

### 7.3.2 Cambiar la prevención de CO<sub>2</sub>

El factor CO<sub>2</sub> indica la cantidad de CO<sub>2</sub> que se produce en un país por kilovatio/hora de electricidad. En función de la técnica y la eficacia, el factor CO<sub>2</sub> de una región puede variar de una compañía distribuidora de energía eléctrica a otra. Para averiguar el factor CO<sub>2</sub> de su suministro eléctrico, consulte a su compañía distribuidora de energía eléctrica. Con el factor CO<sub>2</sub>, el Sunny Portal calcula cuánto CO<sub>2</sub> no se produce gracias a la energía no perjudicial para el medio ambiente generada por su instalación.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Parámetros".
3. Seleccione [Modificar].
4. Introduzca el factor CO<sub>2</sub> en el campo "Factor" o ajústelo con el control deslizante.
5. Seleccione [Guardar].

### 7.3.3 Introducir el rendimiento anual esperado

El rendimiento anual esperado es el rendimiento que una instalación fotovoltaica generará durante un año. El Sunny Portal puede mostrar en una tabla la distribución mensual del rendimiento anual esperado de su instalación fotovoltaica.

El rendimiento anual esperado de la instalación fotovoltaica se obtiene de multiplicar el rendimiento anual específico (kWh/kWp) en la ubicación de la instalación fotovoltaica por la potencia de la instalación en kWp. La potencia de la instalación también se denomina potencia nominal.

De los mapas de irradiación puede obtener el valor del rendimiento anual específico para la ubicación de su instalación fotovoltaica. Las particularidades locales, como por ejemplo las sombras o la orientación de la instalación, no son tomadas en cuenta. El valor de la potencia de la instalación, en kWp, lo puede obtener de su instalador eléctrico.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Parámetros".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el campo "Rendimiento anual específico", introduzca el rendimiento anual en kWh/kWp.
5. Si el campo "Potencia de la instalación (potencial nominal)" está vacío, configure la potencia de la instalación (vea el capítulo 7.1.4 "Ajustar la potencia de la instalación" (página 57)).
6. Seleccione [Guardar].

### Cambiar la distribución mensual del rendimiento anual esperado

La distribución mensual muestra cómo se distribuye el rendimiento anual esperado mensualmente. Con la información completa sobre el emplazamiento de la instalación, el Sunny Portal puede sugerir una distribución. Esta distribución se puede introducir también manualmente.

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Parámetros".

3. Seleccione [Modificar].
4. Si el campo "Ubicación de la instalación" está vacío, introduzca una ubicación en la pestaña "Datos de la instalación" (vea el capítulo 7.1.1 "Cambiar los datos generales de la instalación" (página 55)).
5. Seleccione [Sugerir una distribución mensual].
6. Para introducir la distribución mensual manualmente, especifique valores en los campos "en %".
7. Seleccione [Guardar].

### 7.3.4 Cambiar el coeficiente de rendimiento

El coeficiente de rendimiento (en inglés Performance Ratio, performance = rendimiento y ratio = coeficiente) es una magnitud, independiente del lugar, de la calidad de una instalación fotovoltaica y, por ello, constituye a menudo también un factor de calidad. El coeficiente de rendimiento se indica en porcentaje y expresa la relación entre el rendimiento útil y el rendimiento nominal de la instalación. De esta forma se indica la proporción de corriente generada que está realmente disponible para la alimentación tras haber descontado las pérdidas energéticas (p. ej. debido a pérdidas térmicas y a pérdidas por cableado) y el consumo propio para la operación.

Cuanto más cercano al 100 % esté el coeficiente de rendimiento calculado para una instalación, mayor será la efectividad con la que trabajará esta instalación. No obstante, no es posible alcanzar un valor real del 100 %, puesto que durante la operación de la instalación se producen siempre pérdidas inevitables (p. ej. pérdidas térmicas por el calentamiento de los módulos). Sin embargo, las instalaciones eficientes alcanzan un coeficiente de rendimiento de hasta el 80 %.

Los parámetros del coeficiente de rendimiento se ajustan automáticamente cuando entra la primera Sunny SensorBox a su instalación del Sunny Portal. Normalmente no es necesario realizar cambios. Debe adaptar los parámetros manualmente cuando incorpore otros equipos Sunny SensorBox de su instalación en el Sunny Portal, cuando cambie la lista de canales o cuando sustituya una Sunny SensorBox. El motivo de ello es que la página estándar "Performance Ratio" del menú "Visualización" no se actualiza automáticamente.

#### Adaptar manualmente el sensor de irradiación y de temperatura

1. Seleccione "Configuración > Características de la instalación".
2. Seleccione la pestaña "Parámetros".
3. Seleccione [Modificar].
4. En el campo "Sensor de irradiación", seleccione el sensor con el número de serie de la Sunny SensorBox.
5. Seleccione el tipo de sensor de irradiación. Son posibles los siguientes ajustes:

|                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| <b>ExtSolIrr</b> | Sensor de irradiación externo |
| <b>IntSolIrr</b> | Sensor de irradiación interno |

6. En el campo "Sensor de temperatura", seleccione el sensor con el número de serie de Sunny SensorBox.

7. Seleccione el tipo de sensor de temperatura. Son posibles los siguientes ajustes:

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| <b>TmpAmb</b>  | Sensor de temperatura ambiente   |
| <b>TmpMdul</b> | Sensor de temperatura del módulo |

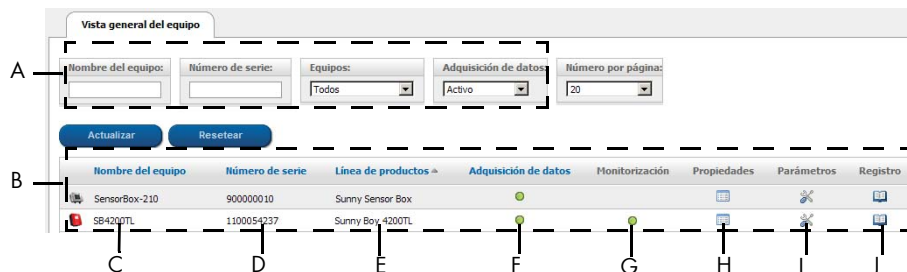
8. Seleccione [Guardar].




## 8 Configuración del equipo

### 8.1 Acceder a la vista general del equipo y filtrarla

En la página "Vista general del equipo" se muestra información sobre todos los equipos de su instalación y pueden realizarse ajustes específicos para cada equipo. La pestaña "Vista general de nuevo equipo" solo se mostrará cuando el Sunny Portal detecte nuevos equipos en su instalación.

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
  - Se abre la vista general de todos los equipos de la instalación actual.



| Posición | Significado                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A        | Ajustes para filtrar la vista general del equipo                                                                                                                                                                                                          |
| B        | Vista general del equipo                                                                                                                                                                                                                                  |
| C        | Nombre del equipo: el nombre del equipo                                                                                                                                                                                                                   |
| D        | Número de serie: el número de serie del equipo                                                                                                                                                                                                            |
| E        | Clase de equipo: clase del equipo, p. ej. Sunny Boy 4200TL                                                                                                                                                                                                |
| F        | * Adquisición de datos: muestra si los datos de este equipo se deben utilizar en las páginas del Sunny Portal (vea el capítulo 8.2.1 "Activar/desactivar un equipo" (página 67)).                                                                         |
| G        | * Monitorización: muestra si el equipo (inversor, Sunny WebBox) se incluye en la monitorización de la instalación (vea el capítulo 6.3 "Monitorización de la instalación" (página 45)).                                                                   |
| H        |  Propiedades: se abre la pestaña con las propiedades de los equipos (vea el capítulo 8.2 "Abrir las características de los equipos" (página 65)).                      |
| I        |  Parámetros: se abre la pestaña "Parámetros" del equipo (vea el capítulo 8.3 "Acceder a los parámetros de un equipo" (página 71)).                                     |
| J        |  Bitácora: se abre la pestaña "Bitácora de la instalación" con los avisos filtrados del equipo, vea el capítulo 6.2 "Libro de registro de la instalación" (página 44). |

\*  = activado,  = desactivado

2. Para filtrar la vista general del equipo, ajuste el filtro necesario. Son posibles los siguientes ajustes:





|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del equipo</b>    | Introduzca el nombre completo de un equipo o una parte del nombre de un equipo.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Numero de serie</b>      | Introduzca el número de serie completo del equipo o una parte del número de serie.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Equipos</b>              | Seleccione la clase de equipos que busca, p. ej. inversor fotovoltaico o sensor.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Adquisición de datos</b> | <p>Seleccione el estado de los equipos que busca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos: se mostrarán los equipos activados y desactivados.</li> <li>• Activo: se mostrarán solo los equipos activados.</li> <li>• Desactivado: se mostrarán solo los equipos desactivados.</li> </ul> |

3. Seleccione [Actualizar].
4. Para borrar los ajustes de filtro, seleccione [Resetear]. **CONSEJO:** Puede ordenar los equipos de la tabla de la vista general del equipo en forma ascendente o descendente haciendo clic en una de las entradas en azul del encabezado de la tabla (equipo, número de serie, equipo activado).

## 8.2 Abrir las características de los equipos

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
  2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.
- Se abren las características del equipo.

### Explicación de las propiedades del equipo:

| Denominación                                   | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adquisición de datos</b>                    | Muestra si el equipo está activado en el Sunny Portal (vea el capítulo 8.2.1 "Activar/desactivar un equipo" (página 67)). Los equipos activados se utilizan en el Sunny Portal; los desactivados no se utilizan.<br><br> = El equipo está activado en el Sunny Portal.<br> = El equipo está desactivado en el Sunny Portal. |
| <b>Línea de productos</b>                      | Clase de equipo, p. ej. Sunny Boy 4200TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dirección IP</b><br>(solo en Sunny WebBox)  | Si selecciona la dirección IP, puede acceder directamente a la interfaz de usuario de la Sunny WebBox. Para ello es necesario primero desbloquear la dirección IP de la Sunny WebBox en el rúter. Siga las instrucciones del rúter para hacerlo.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dirección MAC</b><br>(solo en Sunny WebBox) | Dirección MAC de la Sunny WebBox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Numero de serie</b>                         | Número de serie del equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fabricante</b>                              | Fabricante del equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nombre</b>                                  | Nombre del equipo<br><br>De forma predeterminada, se mostrará como nombre el número de serie del equipo (vea el capítulo 8.2.2 "Cambiar el nombre del equipo" (página 67) acerca del cambio de nombre).                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                             | Espacio para observaciones sobre el equipo (vea el capítulo 8.2.3 "Cambiar la descripción del equipo" (página 67))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fase (L1, L2, L3)</b>                       | Fases a las que está conectado el equipo (vea el capítulo 8.2.4 "Ajustar la fase" (página 68)).<br><br> = El equipo está conectado a esta fase.<br> = El equipo no está conectado a esta fase o la fase no está configurada aún.                                                                                        |
| <b>Potencia del generador</b>                  | Suma de la potencia de todos los módulos fotovoltaicos que están conectados a un inversor fotovoltaico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Denominación                                                       | Significado                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Monitorización de la comunicación</b><br>(solo en Sunny WebBox) | Muestra los ajustes de esta Sunny WebBox para la monitorización de la comunicación (vea la sección "Explicación de las características de los equipos; monitorización de la comunicación (solo en Sunny WebBox):" (página 66)). |
| <b>Comparación de inversores</b><br>(solo en inversores)           | Muestra los ajustes del inversor para esta comparación de inversores (vea la sección "Explicación de las características de los equipos; comparación de inversores (solo en inversores):" (página 66)).                         |

**Explicación de las características de los equipos; monitorización de la comunicación (solo en Sunny WebBox):**

| Denominación            | Significado                                                                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Monitorización</b>   | Aquí puede activar o desactivar la monitorización de la comunicación para esta Sunny WebBox.                                                           |
| <b>Aviso después de</b> | Muestra el tiempo que puede pasar sin que haya contacto entre el Sunny Portal y esta Sunny WebBox hasta que se envía un mensaje de correo electrónico. |
| <b>Intervalo</b>        | Muestra la frecuencia con que se envían los datos de la Sunny WebBox al Sunny Portal (se configura en la interfaz de usuario de la Sunny WebBox).      |
| <b>Período</b>          | Muestra el intervalo con que se envían los datos de la Sunny WebBox al Sunny Portal (se configura en la interfaz de usuario de la Sunny WebBox).       |

**Explicación de las características de los equipos; comparación de inversores (solo en inversores):**

| Denominación          | Significado                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Monitorización</b> | Aquí puede activar o desactivar la comparación de inversores para este inversor.                                                                                                                                          |
| <b>Tolerancia [%]</b> | Aquí puede introducir para este inversor la tolerancia donde debe encontrarse el rendimiento específico del inversor. Si se encuentra fuera del rango de tolerancia, el Sunny Portal le informará por correo electrónico. |

## 8.2.1 Activar/desactivar un equipo

Si desea quitar un equipo de su instalación o que su Sunny Portal deje de mostrarlo, desactive este equipo en el Sunny Portal. Los datos del equipo que ha desactivado no estarán disponibles para los cálculos de los diagramas o tablas. Cuando desactiva un equipo, sus datos se conservarán en el Sunny Portal al contrario de lo que sucede si borra un equipo (vea el capítulo 8.2.6 "Borrar un equipo" (página 70)).



### Cambiar un equipo mediante el asistente de configuración

Si cambia un equipo mediante el asistente de configuración (vea el capítulo 8.2.7 "Añadir/sustituir equipos (asistente de configuración)" (página 70)), el equipo sustituido será desactivado automáticamente.

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.
  - Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. Para activar el equipo, active el campo "Adquisición de datos".
5. Para desactivar el equipo, desactive el campo "Adquisición de datos".
6. Seleccione [Guardar].

## 8.2.2 Cambiar el nombre del equipo

De forma predeterminada, se mostrará como nombre el número de serie del equipo.

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.
  - Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. Introduzca un nuevo nombre en el campo "Nombre".
5. Seleccione [Guardar].

## 8.2.3 Cambiar la descripción del equipo

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.
  - Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. En el área "Descripción", introduzca las observaciones sobre el equipo.
5. Seleccione [Guardar].

## 8.2.4 Ajustar la fase

Puede ajustar la fase en la que el inversor inyecta corriente.

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.  
 Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. En el área "Fase", active los campos L1, L2 o L3 según corresponda.
5. Seleccione [Guardar].

## 8.2.5 Ajustar la potencia del generador

Los ajustes que se describen en este capítulo solo se deben realizar cuando el Sunny Portal tenga que calcular la potencia conjunta de la instalación. El Sunny Portal calcula la potencia de la instalación a partir de las potencias de los inversores (potencia del generador).

### Opciones de configuración de la potencia del generador:

- Introducir manualmente la potencia de un inversor
- Ajustar la potencia de un inversor a través de varios strings

### Introducir manualmente la potencia de un inversor

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del inversor, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.  
 Se abren las características de los equipos del inversor.
3. Seleccione [Modificar].
4. Introduzca la potencia del inversor en el campo "kWp" de "Potencia del generador".
5. Seleccione [Guardar].
6. Para obtener información sobre la activación del cálculo, vea el capítulo 7.1.4 "Ajustar la potencia de la instalación" (página 57), sección "Calcular la potencia de la instalación a partir de las potencias de los inversores" (página 57).

### Ajustar la potencia de un inversor a través de varios strings

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del inversor, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.  
 Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. Abra la página de ajustes de los strings:
  - Para añadir un nuevo string, seleccione [Añadir String].
  - Para copiar el string existente, seleccione [copiar] en la línea del string y, a continuación, edítelo.
  - Para editar el string existente, seleccione [editar] en la línea del string.
- Se abre el menú para ajustar el string.

5. Ajuste el string. Son posibles los siguientes ajustes:

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación</b>          | Introduzca el nombre del string                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fabricante</b>            | Seleccione el fabricante del módulo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tipo de módulo</b>        | Seleccione el tipo de módulo<br>El fabricante se debe haber configurado previamente. El contenido del menú varía en función del fabricante seleccionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Potencia del módulo</b>   | Estos datos se registran automáticamente al seleccionar el tipo de módulo. Puede realizar ajustes en los campos por medio de las flechas o las teclas de flecha del teclado.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Superficie del módulo</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rendimiento</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Número de módulos</b>     | Introduzca el número de módulos del string                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Acimut</b>                | Aquí puede introducir el ángulo de acimut de las superficies del módulo del string. El ángulo de acimut indica el número de grados de desviación de la orientación sur exacta de las superficies del módulo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento<br/>Si las superficies del módulo se orientan automáticamente según la posición del sol, active este campo.</li> </ul>                                                                           |
| <b>Ángulo de inclinación</b> | Aquí puede introducir el ángulo de inclinación de las superficies del módulo del string. El ángulo de inclinación indica el número de grados de desviación de la línea horizontal de las superficies del módulo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizado<br/>Si la instalación se debe orientar de forma optimizada en función de la latitud, active este campo. En Alemania, la orientación óptima es de 30° sobre la línea del horizonte.</li> </ul> |
| <b>Descripción</b>           | Introduzca observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

6. Seleccione [Aceptar].  
 Se abre la página de características de los equipos. El string está configurado.
7. Seleccione [Guardar].
8. Para obtener información sobre la activación del cálculo, vea el capítulo 7.1.4 "Ajustar la potencia de la instalación" (página 57), sección "Calcular la potencia de la instalación a partir de las potencias de los inversores" (página 57).

## 8.2.6 Borrar un equipo






**Si borra un equipo, se borrarán de forma irreversible todos los datos del mismo. Compruebe previamente si basta con desactivar el equipo (vea el capítulo 8.2.1 "Activar/desactivar un equipo" (página 67)).**

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de las propiedades del equipo.
  - Se abren las características del equipo.
3. Seleccione [Modificar].
4. Seleccione [Borrar].
  - Se abre la ventana de confirmación.
5. Para borrar el equipo de forma irreversible, seleccione [Borrar].

## 8.2.7 Añadir/sustituir equipos (asistente de configuración)

Puede añadir equipos nuevos en el Sunny Portal o sustituir los existentes desde el momento en que el equipo de comunicación envíe los datos del nuevo equipo al Sunny Portal. El Sunny Portal detecta los nuevos equipos y abre automáticamente el asistente de configuración cuando se registra con sus datos de acceso en el Sunny Portal. A partir de 10 equipos puede añadir varios equipos a la vez eligiendo el botón bajo la lista. Si cambia un equipo mediante el asistente de configuración, el equipo sustituido se desactivará automáticamente en el Sunny Portal.

1. Para abrir de forma manual el asistente de configuración, seleccione "Nombre de la instalación > Monitorización de la instalación" o "Configuración > Vista general del equipo > Vista general de nuevo equipo".
  - Se abrirá el asistente de configuración.
2. Seleccione "Configurar el equipo ahora".
3. Para añadir un equipo, seleccione  en la línea del equipo y siga las instrucciones del asistente de configuración.
4. Para sustituir un equipo, seleccione  en la línea del equipo y siga las instrucciones del asistente de configuración.
5. Para borrar irrevocablemente el equipo si no quiere verlo con sus datos en el Sunny Portal, seleccione .
6. Para añadir o sustituir más equipos, repita los pasos.

### 8.3 Acceder a los parámetros de un equipo

Los parámetros se describen en las instrucciones del equipo. Los parámetros del equipo solo se pueden leer, no modificar. Si desea modificar los parámetros, utilice la Sunny WebBox o el software Sunny Explorer de SMA Solar Technology AG.

1. Seleccione "Configuración > Vista general del equipo".
  - Se abre la vista general de todos los equipos de la instalación actual.
2. En la línea del equipo, seleccione el símbolo de los parámetros.
  - Se abren los parámetros del equipo.
3. Para ver el historial de un parámetro, seleccione el símbolo de historial.

## 9 Gestión de usuarios

### 9.1 Sistema de usuarios con funciones y derechos

Puede crear nuevos usuarios en su Sunny Portal para proporcionarles acceso a esta herramienta. Puede asignar funciones a los usuarios. Las funciones se distinguen por los derechos que tienen los usuarios en el Sunny Portal, por ejemplo, crear una página nueva. Son posibles las siguientes funciones:

- Visitante
- Usuario estándar
- Instalador
- Administrador de la instalación

#### Vista general de funciones y derechos:

| Derechos                                                      | Función   |          |            |               |
|---------------------------------------------------------------|-----------|----------|------------|---------------|
|                                                               | Visitante | Estándar | Instalador | Administrador |
| Entrar                                                        | ✓         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar páginas                                            | ✓         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar y cambiar las informaciones del usuario            | ✓         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Cambio de contraseña                                          | -         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar las características de la instalación              | -         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar las características de los equipos                 | -         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar la configuración de informes                       | -         | ✓        | ✓          | ✓             |
| Visualizar, cambiar y borrar páginas                          | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar y cambiar las características de la instalación    | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar y cambiar las características de los equipos       | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar y cambiar la configuración de informes             | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar y cambiar los canales calculados                   | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar la bitácora de la instalación y confirmar entradas | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Importar datos                                                | -         | -        | ✓          | ✓             |
| Visualizar la gestión de usuarios                             | -         | -        | -          | ✓             |
| Crear, borrar y asignar funciones a los usuarios              | -         | -        | -          | ✓             |

## 9.2 Crear nuevos usuarios



### Se notificará al usuario por correo electrónico

Cuando se crea un usuario nuevo, este recibe un mensaje de correo electrónico informándole de que tiene acceso al Sunny Portal con esa dirección de correo electrónico. Si el usuario nuevo no está registrado aún en el Sunny Portal, se le enviará también una contraseña generada automáticamente.

1. Seleccione "Configuración > Gestión de usuarios".
  2. Seleccione [Nuevo usuario].
  3. En el campo "Dirección de correo electrónico:", introduzca la dirección del nuevo usuario.
  4. En el área "Funciones", active las funciones deseadas. La función "Usuario estándar" está activada de forma predeterminada.
  5. Seleccione [Guardar].
- Se crea el usuario nuevo, que recibirá un mensaje de correo electrónico con la información de acceso.

## 9.3 Cambiar los derechos de un usuario

1. Seleccione "Configuración > Gestión de usuarios".
2. En la línea del usuario, seleccione el símbolo de edición.
3. En el área "Funciones", active las funciones deseadas.
4. Seleccione [Guardar].

## 9.4 Borrar un usuario



### No borre nunca la dirección de correo electrónico del producto de comunicación.

No debe borrar nunca el usuario con la dirección de correo electrónico a través de la cual el producto de comunicación (p. ej. Sunny WebBox, Sunny Data Control) envía los datos al Sunny Portal. Si lo hace, el producto de comunicación no podrá enviar los datos al Sunny Portal. Si desea introducir una dirección de correo electrónico nueva en el producto de comunicación, hágalo del siguiente modo:

- Cree el usuario con la nueva dirección de correo electrónico en el Sunny Portal y asígnele la función "Administrador" o "Instalador" (vea el capítulo 9.2 "Crear nuevos usuarios" (página 73)).
- En el producto de comunicación, introduzca la nueva dirección de correo electrónico para el envío de datos al Sunny Portal.
- En el Sunny Portal, borre el usuario con la dirección de correo electrónico antigua, según se describe abajo.

1. Seleccione "Configuración > Gestión de usuarios".
- Se abre la página de gestión de usuarios.

2. En la línea del usuario, seleccione el símbolo de borrar.
  - Se abre la ventana de confirmación.
3. Para borrar el usuario, confirme la operación haciendo clic en [Sí].

## 9.5 Cambiar las informaciones del usuario

Cada usuario que se crea (excepto "Invitado") recibe una página propia de "Informaciones del usuario". Desde esta página cada usuario puede introducir sus datos personales.

1. Seleccione "Información del usuario/Salir".
2. Seleccione "Informaciones del usuario".
3. Seleccione [Modificar].
4. Rellene los campos.
5. Seleccione [Guardar].

## 9.6 Cambio de contraseña

Todos los usuarios creados (excepto "Visitante") pueden cambiar su contraseña de acceso al Sunny Portal.

1. Seleccione "Información del usuario/Salir".
2. Seleccione "Informaciones del usuario".
3. Debajo de la tabla, seleccione la frase "Si desea cambiar su contraseña, haga clic aquí".
  - Se abre la pestaña "Cambiar contraseña".
4. En el campo "Contraseña actual", introduzca la contraseña utilizada hasta la fecha.
5. En el campo "Contraseña nueva", introduzca la contraseña nueva.
6. En el campo "Contraseña nueva (Repetir)", introduzca otra vez la contraseña nueva.
7. Seleccione [Guardar].

## 10 Localización de fallos

| <b>Problema</b>                                        | <b>Causa</b>                                                                                                         | <b>Solución</b>                                                                           |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ventana Pop-up</b><br>La ventana Pop-up no se abre. | Las ventanas Pop-up están bloqueadas por el navegador web o por programas adicionales (por ejemplo, Google Toolbar). | Configure el navegador web y los programas adicionales para permitir las ventanas Pop-up. |

## 11 Contacto

Si surge algún problema técnico con nuestros productos, póngase en contacto con la Asistencia Técnica de SMA. Necesitamos la siguiente información para poder ayudarle de forma eficaz:

- Nombre de la instalación, identificación de la instalación o dirección de correo electrónico (vea el capítulo 7.1)
- Tipo de registrador de datos y número de serie (vea las instrucciones del registrador de datos)
- Forma de transmisión de datos (red, analógica, RDSI, GSM)
- Si está disponible una opción de marcado en el registrador de datos, necesitaremos el número de teléfono.

### **SMA Solar Technology America, LLC**

6020 West Oaks Blvd, Ste 300

Rocklin, CA 95765

Tel. +1 916 625 0870

Tel. +1 877-MY SMA TECH

Tel. +1 877 697 6283 (Toll free, available for USA, Canada and Puerto Rico)

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

### **SMA Solar Technology Canada Inc.**

2425 Matheson Blvd. E, 8th Floor

Mississauga, ON L4W 5K5

Canada

Tel. +1 877 506 1756 (Toll free, available for Canada)

Service@SMA-Canada.ca

www.SMA-Canada.ca



**SMA Solar Technology**

**www.SMA-Solar.com**

**SMA America, LLC**

[www.SMA-America.com](http://www.SMA-America.com)

