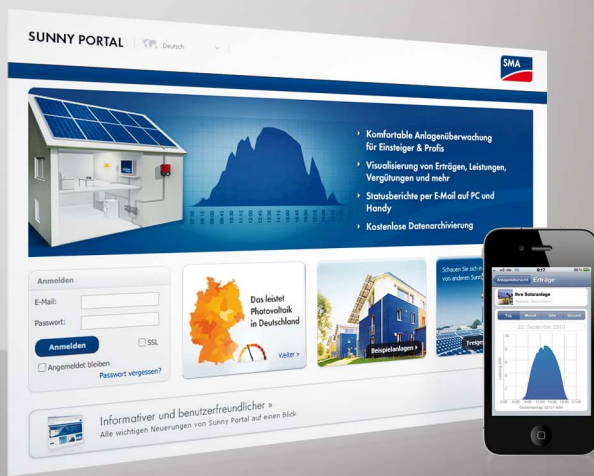


Surveillance de l'installation

SUNNY PORTAL

Manuel d'utilisation



Copyright © 2011 SMA America, LLC. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée dans un système de restitution, ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, magnétique ou autre) sans accord écrit préalable de SMA America, LLC.

SMA America, LLC et SMA Solar Technology Canada Inc. ne font aucune déclaration ni ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, concernant le présent document ou tout équipement et/ou logiciel y étant éventuellement décrit, incluant, sans limitation, toutes garanties implicites relatives à l'utilisation, au caractère marchand et à l'adéquation d'un produit à un usage particulier. De telles garanties sont expressément exclues. Ni SMA America, LLC, ni SMA Solar Technology Canada Inc. et leurs distributeurs et revendeurs respectifs ne sauraient et ce, sous aucune circonstance, être tenus pour responsables de tous dommages indirects, accidentels ou consécutifs.

(L'exclusion des garanties implicites peut ne pas être applicable à tous les cas sous certaines lois, et par conséquent, l'exclusion mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer.

Les spécifications techniques peuvent être modifiées sans préavis. Tous les efforts ont été mis en œuvre pour que ce document soit aussi complet, précis et à jour que possible. SMA America, LLC et SMA Solar Technology Canada Inc. avertissent toutefois les lecteurs qu'ils se réservent le droit d'apporter des modifications sans préavis et qu'ils ne sauraient être tenus pour responsables pour tous dommages, incluant les dommages indirects, accidentels ou consécutifs imputables à la documentation présentée, incluant, mais sans s'y limiter, les omissions, les erreurs typographiques, les erreurs arithmétiques ou erreurs de listage dans le contenu de la documentation.

Toutes les marques de fabrique sont reconnues, y compris dans le cas où elles ne sont pas explicitement signalées comme telles. L'absence de la désignation ou de l'emblème de marque ne signifie pas qu'un produit ou une marque puisse être librement commercialisé.

La marque verbale et les marques figuratives *Bluetooth*[®] sont des marques déposées de la société Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par SMA America, LLC et SMA Solar Technology Canada Inc. s'effectue sous licence.

SMA America, LLC
3801 N. Havana Street
Denver, CO 80239 U.S.A.

SMA Solar Technology Canada Inc.
2425 Matheson Blvd. E,
8th Floor
Mississauga, ON L4W 5K5,
Canada

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES CONSIGNES

Ces instructions contiennent des consignes importantes relatives aux produits suivants qui doivent être respectées lors de l'installation et de la maintenance:

- Sunny Portal

Le produit a été conçu et testé conformément aux exigences internationales en matière de sécurité, mais, comme c'est le cas pour tous les équipements électriques et électroniques, certaines précautions doivent être observées lors de l'installation et/ou l'utilisation du produit. Pour réduire le risque de blessures corporelles et pour garantir une installation et un fonctionnement sécurisés du produit, vous êtes tenus de lire attentivement et de respecter scrupuleusement tous les avertissements, instructions et mises en garde de ces instructions.

Autres symboles utilisés dans ce document

Outre les symboles de sécurité et de danger décrits précédemment, le symbole suivant est également utilisé dans ces instructions:



Informations

Ce symbole accompagne des remarques qui attirent l'attention sur des informations supplémentaires devant être connues et utilisées afin de garantir un fonctionnement optimal du système.

Avertissements d'ordre général



Avertissements d'ordre général

Toutes les installations électriques doivent être réalisées en conformité avec les normes locales, le *National Electrical Code*® ANSI/NFPA 70 ou le *Canadian Electrical Code*® CSA C22.1. Ce document ne remplace pas et n'est pas destiné à remplacer les lois, règlements ou codes locaux, fédéraux, provinciaux ou nationaux relatifs à l'installation et à l'utilisation du produit, y compris, et sans s'y limiter, les normes de sécurité électrique applicables. Toutes les installations doivent être conformes aux lois, règlements, codes et normes applicables dans la juridiction d'installation. SMA se décharge de toute responsabilité concernant la conformité ou non-conformité avec de tels lois ou codes concernant le produit.

Table des matières

1	Remarques concernant ces instructions	8
2	Premières étapes	9
2.1	Enregistrement de votre installation photovoltaïque sur le Sunny Portal	9
2.2	Se connecter au Sunny Portal et se déconnecter du Sunny Portal	10
2.3	Étapes suivantes	11
3	Aperçu du menu	12
4	Fonctions des pages, des tableaux et des diagrammes	16
5	Composition des pages	18
5.1	Créer une nouvelle page	18
5.2	Créer des contenus de page	19
5.2.1	Aperçu des contenus de page	19
5.2.2	Créer un tableau	23
5.2.3	Créer un profil de l'installation	25
5.2.4	Créer un diagramme XY	25
5.2.5	Créer un diagramme	27
5.2.6	Créer un diaporama	30
5.2.7	Créer une image	32
5.2.8	Créer une surveillance d'installation	33
5.2.9	Créer un aperçu	33
5.2.10	Créer un texte	33
5.3	Modifier/supprimer des contenus de page	34
5.4	Supprimer des pages	34
5.5	Modifier le nom de la page	34
5.6	Diffuser des pages	35

5.7	Pages standard	36
5.7.1	Aperçu des pages standard	36
5.7.2	Créer des pages standard	38
5.8	Classement des pages dans le menu Visualisation	38
5.8.1	Créer un nouveau groupe	38
5.8.2	Modifier la position de pages et de groupes	39
5.8.3	Supprimer un groupe	39
6	Surveillance du système	40
6.1	Fonctions de surveillance	40
6.2	Journal de l'installation	41
6.2.1	Appeler et filtrer des messages	41
6.2.2	Valider des messages	42
6.3	Surveillance de l'installation	42
6.3.1	Aperçu de la surveillance d'installation	42
6.3.2	Configurer la surveillance de la communication	46
6.3.3	Configuration de la comparaison des onduleurs	47
6.3.4	Surveillance des valeurs prescrites : régler l'avertissement par e-mail	47
6.4	Configuration des rapports	48
6.4.1	Configurer un rapport d'infos quotidien/rapport d'infos mensuel	49
6.4.2	Configurer un rapport d'événements	50
6.4.3	Créer un rapport manuellement à une date ultérieure	51
7	Caractéristiques de l'installation	52
7.1	Données de l'installation	52
7.1.1	Modifier les données générales de l'installation	52
7.1.2	Modifier le nom de l'installation	53
7.1.3	Supprimer une installation	53
7.1.4	Configurer la puissance de l'installation	54
7.1.5	Modifier la description de l'installation	54
7.1.6	Modifier/supprimer l'image de l'installation	55
7.2	Modifier les données de l'exploitant	56

7.3	Paramètres	56
7.3.1	Modifier la rémunération	56
7.3.2	Modifier la réduction d'émissions de CO ₂	57
7.3.3	Saisir le rendement annuel prévisionnel	57
7.3.4	Modifier l'indice de performance	58
8	Réglages des appareils	60
8.1	Appeler et filtrer l'aperçu des appareils	60
8.2	Appeler les caractéristiques des appareils	62
8.2.1	Activation/désactivation d'un appareil	64
8.2.2	Modifier le nom d'un appareil	64
8.2.3	Modifier la description de l'appareil	64
8.2.4	Régler la phase	65
8.2.5	Configurer la puissance du générateur	65
8.2.6	Supprimer un appareil	67
8.2.7	Ajouter des appareils / remplacer des appareils (assistant de configuration)	67
8.3	Appeler les paramètres d'un appareil	68
9	Gestion des utilisateurs	69
9.1	Concept d'utilisateur avec des rôles et des droits	69
9.2	Créer un nouvel utilisateur	70
9.3	Modifier les droits d'un utilisateur	70
9.4	Supprimer un utilisateur	71
9.5	Modifier des informations utilisateur	71
9.6	Modification du mot de passe	72
10	Recherche d'erreurs	73
11	Contact	74

1 Remarques concernant ces instructions

Champ d'application

Ces instructions s'appliquent au « Sunny Portal ».

Groupe cible

Ces instructions sont destinées aux utilisateurs finaux et aux personnels qualifiés. Certaines des opérations décrites dans ces instructions doivent uniquement être réalisées par des personnes qualifiées possédant les qualifications requises. Ces activités sont marquées par une remarque.

Pour obtenir des informations complémentaires, consultez le site www.SMA-America.com ou le Service en Ligne de SMA.

Titre du document	Type de document
Indice de performance	Information technique

Formats

Format	Utilisation	Exemple
« light »	<ul style="list-style-type: none"> • Messages sur l'écran de l'onduleur • Éléments apparaissant sur une interface du logiciel • Raccordements 	<ul style="list-style-type: none"> • La valeur peut être lue dans le champ « Énergie ».
gras	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments devant être sélectionnés • Éléments devant être saisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Réglages. • Saisissez 10 dans le champ « Minutes ».
>	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs éléments que vous devez sélectionner 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Réglages > Date.
[Bouton/Touche]	<ul style="list-style-type: none"> • Bouton ou touche que vous devez sélectionner ou actionner 	<ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur [Continuer].

Nomenclature

Dans ce document, les installations photovoltaïques et les installations de petite éolienne sont désignées globalement sous le terme d'installation.

Les sociétés SMA America Production, LLC et SMA Solar Technology Canada Inc. sont désignées par « SMA » dans la suite de ce document.

2 Premières étapes

2.1 Enregistrement de votre installation photovoltaïque sur le Sunny Portal

Vous ne pouvez enregistrer votre installation photovoltaïque sur le Sunny Portal qu'avec les produits de communication suivants de la société SMA Solar Technology AG :

Sunny WebBox / Sunny WebBox avec Bluetooth® Wireless Technology :

- Enregistrez la Sunny WebBox sur le Sunny Portal en suivant la procédure décrite dans les instructions de la Sunny WebBox / Sunny WebBox avec *Bluetooth*.

Sunny Boy Control / Plus :

- Si votre Sunny Boy Control ou Sunny Boy Control Plus est équipé du NET Piggy-Back en option, ceci vous permet d'envoyer les données de l'installation directement au Sunny Portal via Ethernet ou un des modems possibles. Dans le Sunny Boy Control ou le Sunny Boy Control Plus, configurez l'envoi de données au Sunny Portal en suivant la procédure décrite dans les instructions du NET Piggy-Back.
- Si votre Sunny Boy Control ou Sunny Boy Control Plus n'est pas équipé du NET Piggy-Back en option, enregistrez votre installation en utilisant le Sunny Data Control.

Sunny Data Control :

- Dans le Sunny Data Control, configurez le e-mail du Sunny Portal en suivant la procédure décrite dans les instructions du Sunny Data Control. Le logiciel Sunny Data Control peut être téléchargé dans la zone de téléchargement de www.SMA-America.com.

2.2 Se connecter au Sunny Portal et se déconnecter du Sunny Portal

Se connecter au Sunny Portal

Condition préalable :

- Vous avez enregistré votre installation sur le Sunny Portal (cf. chapitre 2.1 "Enregistrement de votre installation photovoltaïque sur le Sunny Portal" (page 9)).

1. Appeler www.SunnyPortal.com.
2. Pour une transmission sécurisée de vos données de connexion, activez « SSL ».
3. Lors de l'enregistrement, saisissez dans le champ « E-mail » l'adresse e-mail indiquée.
4. Dans le champ « Mot de passe », saisissez le mot de passe que vous avez reçu par e-mail.
5. Pour rester connecté, activez le champ « Rester connecté ». Ceci vous évite de vous reconnecter lors de vos prochaines visites sur le Sunny Portal. Vous restez connecté, même après avoir fermé votre navigateur ou éteint votre ordinateur. Cette fonction n'est annulée que si vous vous connectez au Sunny Portal en cliquant sur la serrure située en haut à droite.



Ordinateurs publics ou partagés

Si vous utilisez un ordinateur public ou un ordinateur partagé avec d'autres personnes, désactivez la fonction « Rester connecté ». Sinon, d'autres personnes pourraient avoir accès à vos données sur le Sunny Portal.

6. Cliquez sur [Connexion].
 - Lors de votre première connexion, la page « Informations utilisateur » s'ouvre.
7. Saisissez vos données d'adresse.
8. Cliquez sur [Sauvegarder].



Retard possible lors de la visualisation

Dans certains cas, l'affichage des données de votre installation photovoltaïque sur le Sunny Portal peut nécessiter jusqu'à 3 heures.

L'affichage dépend des données d'installation qui ont été envoyées

L'affichage des données disponibles sur les pages varie en fonction de la quantité de données d'installation envoyées.

Se déconnecter du Sunny Portal

- Pour terminer votre visite sur le Sunny Portal, sélectionnez « Infos utilisateur/Déconnexion > Déconnexion ».

2.3 Étapes suivantes

- Modifiez votre mot de passe afin de protéger votre accès au Sunny Portal contre tout accès non autorisé (cf. chapitre 9.6 "Modification du mot de passe" (page 72)).
- Familiarisez-vous avec le Sunny Portal (cf. chapitre 3 "Aperçu du menu" (page 12)).
- Créez une configuration personnalisée de vos pages (cf. chapitre 5 "Composition des pages" (page 18)).
- Utilisez la fonction de reporting du Sunny Portal afin d'être informé par e-mail ou par SMS des événements actuels de votre installation photovoltaïque (cf. chapitre 6.4 "Configuration des rapports" (page 48)).
- Saisissez les caractéristiques de votre installation photovoltaïque (cf. chapitre 7 "Caractéristiques de l'installation" (page 52)).
- Permettez à vos amis d'avoir accès à votre Sunny Portal, en qualité d'invité, d'utilisateur standard, d'installateur ou d'administrateur (cf. chapitre 9 "Gestion des utilisateurs" (page 69)).

3 Aperçu du menu

Menu	Signification
Sélection d'installations	Le menu ne s'affiche que si plus d'un installation est attribuée à votre adresse e-mail. Dans ce menu, vous pouvez sélectionner l'installation souhaitée. Le nom de l'installation actuellement sélectionnée est le nom utilisé pour l'option de menu principal sous le menu principal « Sélection d'installations ». Toutes les autres pages concernent toujours l'installation actuellement sélectionnée.
Sélection d'installations > Liste des installations	<p>Cette page fournit un aperçu des installations qui sont attribuées à votre adresse e-mail. Les données suivantes sont fournies pour chaque installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puiss. install. en kWc • Ancien rendement total • Rendement total des périodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Jour actuel - Jour précédent - Mois actuel • Rendement spécifique de l'installation (kWh/kWc) des périodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Mois actuel - Année actuelle <p>Lorsque vous appelez cette page, la liste des installations est toujours triée par ordre croissant selon le rendement total spécifique. Pour trier la liste des installations selon cette valeur par ordre croissant, cliquez sur une valeur bleue dans l'en-tête. Cliquez de nouveau sur cette valeur pour trier la liste par ordre décroissant.</p>
« Nom de votre installation »	Ce menu contient des pages sur lesquelles figurent les informations les plus importantes concernant votre installation : données de référence, rendement, surveillance et messages. Les pages de ce menu sont créées automatiquement par le Sunny Portal.
« Nom de votre installation » > Profil de l'installation	Cette page fournit un aperçu des informations sur l'installation actuelle. Le Sunny Portal crée le profil de l'installation à partir des informations que vous avez saisies sur vos pages Sunny Portal. Les informations que vous n'avez pas saisies (par exemple « Exploitant ») ne sont donc pas affichées dans le profil de l'installation. Informations du profil de l'installation (cf. tableau "Informations figurant dans le profil de l'utilisation : " (page 15)).

Menu	Signification
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Énergie et puissance</p>	<p>Cette page indique les données suivantes de l'installation actuelle dans 4 diagrammes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jour : la variation de la puissance au cours de la journée • Mois : le rendement total par mois en jours • Année : le rendement total par an en mois • Total : les rendements totaux par an
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Gestion de l'injection</p>	<p>Cette page est uniquement affichée pour des installations avec une Power Reducer Box, si la Power Reducer Box est enregistrée dans le Sunny Portal. En outre, l'utilisation du Sunny Portal doit être activée dans la Power Reducer Box.</p> <p>La page affiche les données suivantes dans des diagrammes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puissance de l'installation et la valeur prescrite pour la limitation de la puissance active par l'exploitant du réseau • Valeur prescrite pour la limitation de la puissance active pour les 3 phases • Valeur prescrite pour le déphasage cos Phi
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Bilan énergétique</p>	<p>Cette page est uniquement affichée pour des installations avec une Meter Connection Box.</p> <p>Cette page affiche dans un diagramme les données suivantes selon le type de compteur raccordé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puissance de l'installation • Énergie prélevée sur le réseau • Autoconsommation
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Comparaison annuelle</p>	<p>Cette page indique le rendement total et le rendement spécifique de l'installation actuelle par mois sous forme de synthèse annuelle.</p>
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Surveillance de l'installation</p>	<p>Sur cette page, les fonctions suivantes sont disponibles pour la surveillance de l'installation actuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surveillance de la communication entre le Sunny Portal et votre installation • Surveillance de l'installation par une comparaison des onduleurs • Surveillance des valeurs prescrites par l'exploitant du réseau au niveau de votre installation (uniquement pour des installations équipées d'une Power Reducer Box) <p>Surveillance de l'installation, cf. chapitre 6.3 "Surveillance de l'installation" (page 42).</p>

Menu	Signification
<p>« Nom de votre installation »</p> <p>> Journal de l'installation</p>	<p>Cette page affiche les messages du Sunny Portal et de l'installation actuelle. Ces messages vous aident, par exemple, à identifier les dysfonctionnements de votre installation. Le nombre de messages non lus est indiqué après les deux points.</p>
<p>Visualisation</p>	<p>Ce menu contient les pages standard avec les visualisations de vos données d'installation qui sont automatiquement créées par le Sunny Portal (pages standard, cf. chapitre 5.7 "Pages standard" (page 36)). Toutes les pages que vous créez sont également déposées ici par le Sunny Portal (créer des pages, cf. chapitre 5.1 "Créer une nouvelle page" (page 18)).</p>
<p>Configuration</p>	<p>Ce menu contient des pages qui vous permettent de créer différentes configurations de votre Sunny Portal, par exemple créer vos propres pages, modifier les caractéristiques de l'installation et créer de nouvelles pages.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualisation, cf. chapitre 5 "Composition des pages" (page 18) • Caractéristiques de l'installation, cf. chapitre 7 "Caractéristiques de l'installation" (page 52) • Aperçu des appareils, cf. chapitre 8.1 "Appeler et filtrer l'aperçu des appareils" (page 60) • Configuration des rapports, cf. chapitre 6.4 "Configuration des rapports" (page 48) • Gestion des utilisateurs, cf. chapitre 9 "Gestion des utilisateurs" (page 69)
<p>Infos utilisateur/logout</p>	<p>Ce menu vous permet d'appeler vos informations utilisateur et de mettre fin à votre visite sur le Sunny Portal. Sur la page « Informations utilisateur », vous pouvez également modifier votre mot de passe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations utilisateur, cf. chapitre 9.5 "Modifier des informations utilisateur" (page 71) • Logout

Informations figurant dans le profil de l'utilisation :

Le tableau suivant contient les informations pouvant figurer dans le profil de l'installation ainsi que la source de la modification ou de la saisie des informations.

Informations figurant dans le profil de l'installation	Source
Site	Chapitre 7.1.1 "Modifier les données générales de l'installation" (page 52) : extraits des informations pour la ville et le pays
Exploitant	Chapitre 7.2 "Modifier les données de l'exploitant" (page 56)
Mise en service	Chapitre 7.1.1 "Modifier les données générales de l'installation" (page 52)
Puissance de l'installation	Chapitre 7.1.4 "Configurer la puissance de l'installation" (page 54)
Production annuelle	Chapitre 7.3.3 "Saisir le rendement annuel prévisionnel" (page 57)
Émissions de CO₂ évitées	
Panneaux	Chapitre 7.1.4 "Configurer la puissance de l'installation" (page 54)
Angle d'inclinaison	Chapitre 8.2.5 "Configurer la puissance du générateur" (page 65), section "Configurer la puissance d'un onduleur sur plusieurs strings" (page 65)
Système suiveur	
Onduleur	Le Sunny Portail reçoit ces informations des appareils
Communication	
Description	Chapitre 7.1.5 "Modifier la description de l'installation" (page 54)
Image de l'installation à côté des données	Chapitre 7.1.6 "Modifier/supprimer l'image de l'installation" (page 55)

4 Fonctions des pages, des tableaux et des diagrammes

Fonctions des pages :


En bas de chaque page comprenant au moins 2 tableaux ou diagrammes, vous pouvez modifier la date de fin de tous les diagrammes et tableaux de la page. Lorsque la période d'affichage du tableau ou du diagramme est 1 an ou 1 mois, l'année ou le mois de la date de fin saisie est repris.

Fonctions des tableaux :

Les fonctions sont décrites dans l'exemple de tableau ci-après.

Appareils/Installations	Gesamtertrag Modification du compteur [kWh] 31/03/2010	Gesamtertrag Modification du compteur [kWh] mars 2010	Gesamtertrag Modification du compteur [kWh] 2010
SB4200TL	10,43	395,34	517,11
SB5000TL	13,95	553,42	721,37
	24,38	948,76	1238,48
	[Total]	[Total]	[Total]

< Année < Mois < Jour | 31/03/2010 | Jour > Mois > Année >

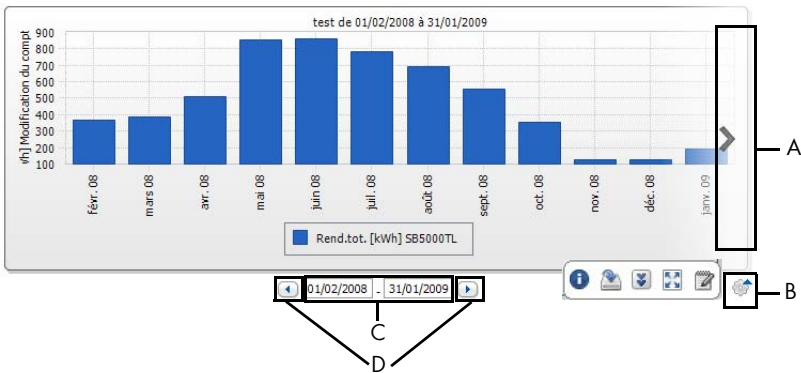


C
D

Position	Signification
A	Vous pouvez trier les données affichées par ordre croissant ou décroissant en cliquant sur l'en-tête du tableau. Pour trier les données du tableau par ordre croissant, cliquez sur une valeur bleue dans l'en-tête. Cliquez de nouveau sur cette valeur pour afficher les données par ordre décroissant.
B	Une fenêtre s'ouvre pour sauvegarder les données dans le format prédéfini.
C	Ouvre le calendrier Dans le calendrier, vous pouvez, en cliquant sur les flèches, faire défiler les mois et sélectionner la période d'affichage souhaitée.
D	Ici, vous pouvez faire défiler les intervalles affichés jusqu'à la période d'affichage suivante ou précédente.

Fonctions des diagrammes :

Ces fonctions sont décrites dans l'exemple de diagramme ci-après :



Position	Signification
A	En cliquant sur le bord droit ou gauche du diagramme, vous pouvez accéder à la période d'affichage suivante ou précédente, à condition toutefois que les données soient disponibles.
B	Ouvre d'autres boutons permettant de modifier le diagramme.
C	Ouvre le calendrier Dans le calendrier, vous pouvez, en cliquant sur les flèches, faire défiler les mois et sélectionner la période d'affichage souhaitée.
D	Ici, vous pouvez faire défiler les intervalles affichés jusqu'à la période d'affichage suivante ou précédente.

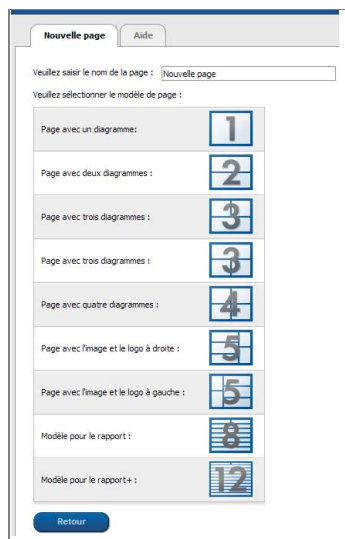
Boutons permettant de modifier les diagrammes :

Symbole	Signification
	Ouvre un sous-menu avec les options décrites ci-après pour le diagramme.
	Ouvre une fenêtre avec affichage des valeurs du diagramme sous forme de tableau. Si la fenêtre ne s'ouvre pas, cf. chapitre 10 "Recherche d'erreurs" (page 73).
	Ouvre une fenêtre pour sauvegarder les données dans le format prédéfini.
	Affiche la légende
	Masque la légende
	Affiche une vue élargie du diagramme sur tout l'écran.
	Ouvre la configuration des pages pour modifier le diagramme.

5 Composition des pages

5.1 Créer une nouvelle page

1. Sélectionnez « Configuration > Visualisation ».
 - La page « Configuration des pages (groupes) » s'ouvre.
2. Cliquez sur [Nouvelle page].
 - Les modèles de page s'ouvrent.




3. Saisissez le nom de la page dans le champ « Veuillez saisir le nom de la page ».
4. Sélectionnez le modèle de page souhaité. Ce faisant, vous pouvez choisir la manière dont la page sera agencée. Vous pouvez saisir divers contenus dans les différentes zones de la page. **CONSEIL** : les deux zones supérieures des modèles de page 8 et 12 sont limitées en hauteur. Ces zones conviennent uniquement à de petites images telles que des logos.
 - La page « Configuration des pages » s'ouvre.
5. Sélectionnez le contenu de page souhaité dans le champ « Type de panneau » situé dans une zone de la page.
6. Cliquez sur [Créer] et créez les contenus de page souhaités (cf. chapitre 5.2 "Créer des contenus de page" (page 19)).

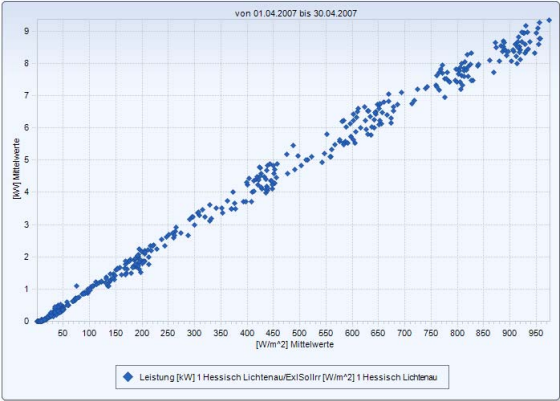
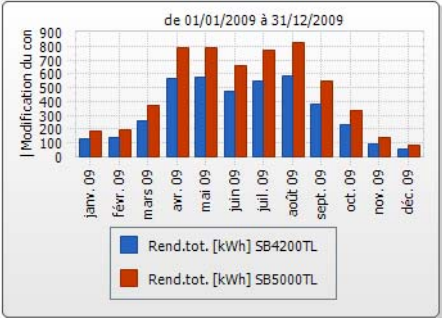
5.2 Créer des contenus de page



5.2.1 Aperçu des contenus de page

Vous pouvez choisir parmi les contenus de page suivants :

Contenu de page	Sommaire																							
Tableau	<p>Vous pouvez représenter les données suivantes dans des tableaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> Valeurs des canaux des appareils Les valeurs des canaux pouvant être sélectionnées varient selon l'appareil. Valeurs des canaux de toute l'installation : <ul style="list-style-type: none"> Émissions de CO₂ évitées Rendement total Indice de performance Puissance Rémunération Rendement spécifique de l'installation <p>Exemple de tableau :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Appareils/Installations</th> <th>Gesamtertrag</th> <th>Gesamtertrag</th> <th>Gesamtertrag</th> </tr> <tr> <th>Modification du compteur [kWh] 31/03/2010</th> <th>Modification du compteur [kWh] mars 2010</th> <th>Modification du compteur [kWh] 2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SB4200TL</td> <td>10,43</td> <td>395,34</td> <td>517,11</td> </tr> <tr> <td>SB9000TL</td> <td>13,95</td> <td>553,42</td> <td>721,37</td> </tr> <tr> <td></td> <td>24,38</td> <td>948,76</td> <td>1238,48</td> </tr> <tr> <td></td> <td>[Total]</td> <td>[Total]</td> <td>[Total]</td> </tr> </tbody> </table> <p>< Année < Mois < Jour 31/03/2010 Jour > Mois > Année ></p>	Appareils/Installations	Gesamtertrag	Gesamtertrag	Gesamtertrag	Modification du compteur [kWh] 31/03/2010	Modification du compteur [kWh] mars 2010	Modification du compteur [kWh] 2010	SB4200TL	10,43	395,34	517,11	SB9000TL	13,95	553,42	721,37		24,38	948,76	1238,48		[Total]	[Total]	[Total]
Appareils/Installations	Gesamtertrag		Gesamtertrag	Gesamtertrag																				
	Modification du compteur [kWh] 31/03/2010	Modification du compteur [kWh] mars 2010	Modification du compteur [kWh] 2010																					
SB4200TL	10,43	395,34	517,11																					
SB9000TL	13,95	553,42	721,37																					
	24,38	948,76	1238,48																					
	[Total]	[Total]	[Total]																					

Contenu de page	Sommaire
<p>Profil de l'installation</p>	<p>Vous pouvez également utiliser ces informations sur les pages que vous avez créées. Informations du profil de l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de l'installation • Site • Exploitant • Date de la mise en service • Puissance de l'installation • Production annuelle • Émissions de CO₂ évitées • Panneaux photovoltaïques • Azimut • Angle d'inclinaison • Système suiveur • Onduleur • Communication • Description <p>Exemple de profil d'installation :</p> <div data-bbox="386 821 912 1149" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Profil de l'installation Sunny Trees</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 60%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Site: Kassel, Allemagne</p> <p style="margin: 0;">Mise en service: 27/05/2008</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Puissance de l'installation: 24,24 kWp</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Onduleur: 6 Sunny Boy 3800</p> </div> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;">  </div> </div> <p>Description:</p> <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugiat nulla facilisis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugiat nulla facilisis. Nam liber tempor cum soluta nobis eleifend option congue nihil imperdiet doming id quod mazim placerat feer posim assum.</p> </div>

<p>Contenu de page</p>	<p>Sommaire</p>
<p>Diagramme XY</p>	<p>Vous pouvez représenter 2 valeurs de canaux comme coordonnées. L'axe des x et l'axe des y sont attribués à 1 valeur de canal. L'axe temps n'est pas représenté. Exemples de couples de valeurs pertinents : puissance de l'installation et rayonnement (uniquement pour les installations équipées de la Sunny SensorBox), indice de performance et rayonnement.</p> <p>Exemple de diagramme XY :</p> 
<p>Diagramme</p>	<p>Vous pouvez représenter l'évolution des valeurs des canaux des appareils et de toute l'installation dans le temps sous forme de diagrammes à colonnes ou de diagrammes linéaires.</p> <p>Exemple de diagramme :</p> 
<p>Diaporama</p>	<p>Vous avez la possibilité d'afficher un diaporama que vous avez préalablement créé sur une plate-forme de photos.</p>

Contenu de page	Sommaire
Image	<p>Vous pouvez insérer une image de votre choix.</p> <p>Conditions à remplir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taille d'image maximale : 500 ko • Formats d'image possibles : JPG, PNG, GIF • Hauteur et largeur : le Sunny Portal adapte l'image de manière proportionnelle en fonction de la taille de la mise en page.
Surveillance de l'installation	<p>Vous pouvez représenter les données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • État de la communication entre l'installation et le Sunny Portal • État de la comparaison des onduleurs <p>Surveillance de l'installation :</p>  <p>Dernier contact il y a 2 minutes Rendement hier: 54,14 kWh</p>
Aperçu	<p>Vous pouvez représenter les données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Énergie de l'installation photovoltaïque • Émissions de CO₂ évitées grâce à l'installation photovoltaïque • Rémunération de l'installation photovoltaïque • Image standard ou image de votre choix <p>Aperçu avec image standard :</p>  <p>Date: 27/04/2010 Énergie: 48 952,22 kWh</p> <p>Réduction de l'émission de CO₂: 49 294,89 kg Rémunération: EUR 26,69 milliers</p>
Texte	<p>Dans l'éditeur, vous pouvez saisir et formater un texte de la même manière qu'avec les programmes de traitement de texte habituels. Si vous connaissez le langage HTML, vous pouvez changer la vue en code source et saisir ou modifier directement le code HTML. Le script Java n'est pas autorisé.</p>

5.2.2 Créer un tableau


Vous pouvez sélectionner un tableau parmi les modèles ou créer votre propre tableau. Les configurations de tableau suivantes sont possibles :

Configuration de tableau	Signification
Configuration standard pour l'affichage de l'énergie de l'installation	Ce tableau contient les rendements totaux de toutes les installations auxquelles vous avez accès. Les rendements totaux sont affichés pour le jour, le mois et l'année actuels.
Configuration standard pour l'affichage de l'énergie des onduleurs	Ce tableau contient les rendements totaux de tous les onduleurs de l'installation actuelle. Les rendements totaux sont affichés pour le jour, le mois et l'année actuels.
Configuration standard de l'affichage du rendement spécifique des onduleurs	Ce tableau contient les rendements spécifiques et les rendements totaux de tous les onduleurs de l'installation actuelle. Les rendements spécifiques sont affichés pour le jour, le mois et l'année actuels. Les rendements totaux sont affichés pour le jour actuel.
Défini par l'utilisateur	Créez votre propre tableau avec des valeurs et des périodes en fonction de vos souhaits et de vos besoins.

Créer un tableau avec une configuration standard

1. Sélectionnez la configuration standard souhaitée.
 2. Cliquez sur [Continuer].
 3. Cliquez sur [Sauvegarder].
 4. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le tableau est créé et s'affiche.

Créer un tableau défini par l'utilisateur

1. Sélectionnez « Défini par l'utilisateur ».
2. Cliquez sur [Continuer].
3. Sélectionnez « Ajouter un appareil/une installation ».
4. Dans le champ « Installation/appareils », sélectionnez une installation ou un appareil.
CONSEIL : pour limiter la sélection, sélectionnez un type d'appareil ou « Installations » dans le champ « Limiter la sélection ».
5. Cliquez sur [Appliquer].
6. Pour ajouter des installations ou appareils supplémentaires, sélectionnez « Ajouter un appareil/une installation » et répétez les étapes précédentes.
7. Sélectionnez .
 La page « Configuration des canaux » s'ouvre.

8. Pour ajouter un titre dans cette colonne ou des lignes dans le tableau, saisissez le titre souhaité dans le champ « Nom ».
9. Dans le champ « Unité de temps », sélectionnez une période dont vous souhaitez afficher les valeurs.
10. Activez la date de fin d'affichage souhaitée dans la zone « Date de fin d'affichage ». Les réglages suivants sont possibles :

actuel	Ce sont toujours les valeurs de la date actuelle qui sont affichées, par exemple. du jour actuel, du mois actuel.
au choix	Vous pouvez sélectionner la date dont vous souhaitez afficher les valeurs, par exemple un jour précis, un mois précis.

11. Sélectionnez les canaux souhaités dans la zone « Canal ».



Canaux pouvant être sélectionnés

Pour les appareils, tous les canaux pouvant être transmis au Sunny Portal sont disponibles. Pour les installations, les canaux calculés sont disponibles (émissions de CO₂ évitées, énergie, puissance, rémunération, indice de performance, rendement spécifique de l'installation).

Les choix possibles de canaux supplémentaires dépendent de l'unité du premier canal sélectionné.

12. Lorsque 1 ou plusieurs appareils ou 1 ou plusieurs installations ont été ajoutés, sélectionnez la méthode de calcul souhaitée dans le champ « Résultat ». Les réglages suivants sont possibles :

Total	Total des contenus de canaux dans la période affichée
Min	Valeur minimale des contenus de canaux dans la période affichée
Valeurs moyennes	Valeur moyenne des contenus de canaux dans la période affichée
Max	Valeur maximale des contenus de canaux dans la période affichée

13. Cliquez sur [Appliquer].
 - La page « Configuration des pages » s'ouvre.
14. Pour ajouter d'autres colonnes ou d'autres lignes pour les canaux, sélectionnez « Ajouter un canal » et répétez les étapes précédentes.
15. Dans la zone « Orientation », activez l'orientation du tableau souhaitée.
16. Dans le champ « Type de fichier à télécharger », sélectionnez le format d'enregistrement des données du tableau. Vous pouvez ainsi, en cliquant sur « Télécharger », enregistrer sur votre ordinateur les données dans la vue Aperçu avant impression. Les réglages suivants sont possibles :

CSV	Format de fichier qui décrit la structure d'un fichier texte pour l'enregistrement ou l'échange de données simples.
ODS	Format de fichier pour les tableaux du format Open Document qui permet l'échange de fichiers Office entre différentes applications et différents systèmes d'exploitation.
XLSX	Format de fichier du format Excel Workbook qui est supporté par Microsoft depuis la version Excel 2007.

17. Cliquez sur [Sauvegarder].
18. Cliquez sur [Sauvegarder]
- Le tableau est créé et s'affiche.

5.2.3 Créer un profil de l'installation

1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
2. Lorsque plusieurs installations peuvent être sélectionnées dans le champ « Installation », sélectionnez l'installation souhaitée.
3. Activez les champs dont vous souhaitez afficher les données.
4. Cliquez sur [Sauvegarder].
5. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le profil de l'installation est créé et s'affiche.

5.2.4 Créer un diagramme XY

Procédure :

- Configurer l'axe des Y et l'axe des X
- Effectuer les réglages de temps
- Créer des configurations avancées

Configurer l'axe des y et l'axe des x

1. Dans le champ « Installation/appareils » situé dans la zone « Axe des Y », « Axe des X », sélectionnez une installation ou un appareil. Seuls les appareils de l'installation actuelle peuvent être sélectionnés. CONSEIL : pour limiter la sélection, sélectionnez un type d'appareil ou « Installations » dans le champ « Limiter la sélection ».
2. Sélectionnez un canal dans le champ « Canal ».



Canaux pouvant être sélectionnés

Pour les appareils, tous les canaux pouvant être transmis au Sunny Portal sont disponibles. Pour les installations, les canaux calculés sont disponibles (émissions de CO₂ évitées, énergie, puissance, rémunération, indice de performance, rendement spécifique de l'installation). Les choix possibles de canaux supplémentaires dépendent de l'unité du premier canal sélectionné.

3. Cliquez sur [+].
- Le tableau avec l'appareil sélectionné ou l'installation sélectionnée est affiché.
4. Pour ajouter des appareils ou des installations supplémentaires, répétez les étapes précédentes.



Le choix de canaux supplémentaires dépend de l'unité du premier canal sélectionné

Si l'unité de base du premier canal sélectionné est le watt, les canaux supplémentaires sélectionnés par la suite devront être compatibles avec le watt. Les possibilités de sélection sont automatiquement limitées par le Sunny Portal.

5. Sélectionnez l'unité souhaitée dans le champ « Unité ».

6. Sélectionnez le type de canal de la valeur dans le champ « Valeur ». Les types de canaux suivants sont disponibles en fonction du canal sélectionné :

Valeurs analogiques	
Valeurs moyennes	La valeur moyenne qu'avait le canal pendant la période prédéfinie.
Valeurs maximales	La valeur la plus élevée enregistrée par le canal pendant la période prédéfinie.
Valeurs minimales	La valeur la plus basse enregistrée par le canal pendant la période prédéfinie.

Canaux du compteur	
Modification du compteur	Augmentation pendant la période à sélectionner.
Position du compteur	Position actuelle de la valeur sur le compteur.
Modification cumulative	Accroissement cumulé pendant la période devant être sélectionnée.

7. Sélectionnez la mise à l'échelle automatique ou saisissez vos propres valeurs de mise à l'échelle :
- Mise à l'échelle automatique : activez « Mise à l'échelle automatique Min » et « Mise à l'échelle automatique Max ».
 - Pour une mise à l'échelle personnalisée : saisissez les valeurs de mise à l'échelle souhaitées dans les champs « Min » et « Max ».

Effectuer les réglages de temps

1. Dans le champ « Période d'affichage » situé dans la zone « Réglages de temps », sélectionnez la période d'affichage souhaitée pour ce diagramme.
2. Dans le champ « Nombre de périodes », indiquez combien de périodes d'affichage doivent être affichées.
3. Dans le champ « Unité de temps », indiquez dans quelles unités de temps les périodes doivent être divisées.
4. Activez la date de fin d'affichage souhaitée dans la zone « Date de fin d'affichage ». Les réglages suivants sont possibles :

actuel	Ce sont toujours les valeurs de la date actuelle qui sont affichées (par exemple du jour actuel, du mois actuel).
au choix	Vous pouvez sélectionner la date dont vous souhaitez afficher les valeurs (par exemple un jour précis, un mois précis).

Créer des configurations avancées

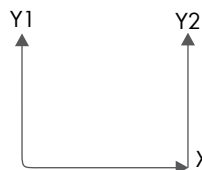
1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Nom du diagramme » situé dans la zone « Configuration avancée ».
2. Dans le champ « Format de fichier à télécharger », sélectionnez le format d'enregistrement du diagramme. Les réglages suivants sont possibles :

CSV	Format de fichier qui décrit la structure d'un fichier texte pour l'enregistrement ou l'échange de données simples.
ODS	Format de fichier pour les tableaux du format Open Document qui permet l'échange de fichiers Office entre différentes applications et différents systèmes d'exploitation.
XLSX	Format de fichier du format Excel Workbook qui est supporté par Microsoft depuis la version Excel 2007.

3. Pour afficher de manière standard la légende de ce diagramme, activez « Afficher la légende ».
 4. Pour afficher une prévisualisation, ouvrez la zone « Prévisualisation ». Pour mettre à jour le diagramme après avoir effectué des modifications, cliquez sur [Actualiser].
 5. Cliquez sur [Sauvegarder].
 6. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le diagramme XY est créé et s'affiche.

5.2.5 Créer un diagramme

Un diagramme comprend au moins un axe X (réglages du temps) et un axe Y1, l'axe Y2 étant facultatif. Plusieurs valeurs de canaux ayant la même unité peuvent être représentées sur chaque axe Y. Utilisez l'axe Y2 lorsque vous souhaitez afficher des valeurs ayant une autre unité que les valeurs représentées sur l'axe Y1.



Procédure :

- Configurer l'axe Y1 (l'axe Y2 est facultatif)
- Effectuer les réglages de temps
- Créer des configurations avancées

Configurer l'axe Y1 (l'axe Y2 est facultatif)

1. Dans le champ « Installation/appareils » situé dans la zone « Axe Y1 », « Axe Y2 », sélectionnez une installation ou un appareil. Seuls les appareils de l'installation actuelle peuvent être sélectionnés. **CONSEIL** : pour limiter la sélection, sélectionnez un type d'appareil ou « Installations » dans le champ « Limiter la sélection ».
2. Sélectionnez le canal souhaité dans le champ « Canal ».



Canaux pouvant être sélectionnés

Pour les appareils, tous les canaux pouvant être transmis au Sunny Portal sont disponibles. Pour les installations, les canaux calculés sont disponibles (émissions de CO₂ évitées, énergie, puissance, rémunération, indice de performance, rendement spécifique de l'installation). Les choix possibles de canaux supplémentaires dépendent de l'unité du premier canal sélectionné.

3. Cliquez sur [+].
 - Le tableau avec l'appareil sélectionné ou l'installation sélectionnée est affiché.
4. Pour ajouter des appareils ou des installations supplémentaires, répétez les étapes précédentes.



Sélection de canaux supplémentaires

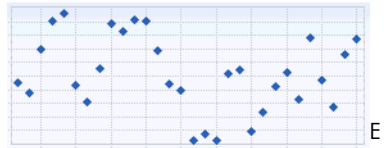
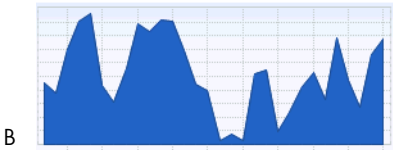
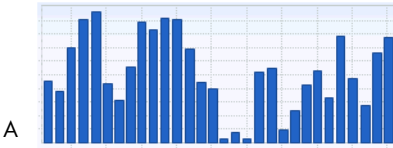
Le choix de canaux supplémentaires dépend de l'unité du premier canal. Si l'unité de base du premier canal choisi est le watt, les canaux supplémentaires choisis par la suite doivent être compatibles avec le watt. Les possibilités de sélection sont automatiquement limitées par le Sunny Portal.

5. Sélectionnez l'unité souhaitée dans le champ « Unité ».
6. Sélectionnez le type de canal de la valeur dans le champ « Valeur ». Les types de canal suivants sont disponibles en fonction du canal sélectionné :

Valeurs analogiques	
Valeurs moyennes	La valeur moyenne qu'avait le canal pendant la période prédéfinie.
Valeurs maximales	La valeur la plus élevée enregistrée par le canal pendant la période prédéfinie.
Valeurs minimales	La valeur la plus basse enregistrée par le canal pendant la période prédéfinie.

Canaux du compteur	
Modification du compteur	Augmentation pendant la période à sélectionner.
Position du compteur	Position actuelle de la valeur sur le compteur.
Modification cumulative	Accroissement cumulé pendant la période devant être sélectionnée.

7. Sélectionnez le type d'affichage dans le champ « Type de graphique ». Les types d'affichage suivants sont possibles :



Position	Signification
A	Colonne
B	Surface
C	Courbe avec des points
D	Courbe
E	Points sans courbe

8. Sélectionnez la mise à l'échelle automatique ou saisissez vos propres valeurs de mise à l'échelle :
- Mise à l'échelle automatique : activez « Mise à l'échelle automatique Min » et « Mise à l'échelle automatique Max ».
 - Pour une mise à l'échelle personnalisée : saisissez les valeurs de mise à l'échelle souhaitées dans les champs « Min » et « Max ».

Effectuer les réglages de temps

1. Dans le champ « Période d'affichage » situé dans la zone « Réglages de temps », sélectionnez la période d'affichage souhaitée pour ce diagramme.
2. Dans le champ « Nombre de périodes », indiquez combien de périodes d'affichage doivent être affichées.
3. Dans le champ « Unité de temps », indiquez dans quelles unités de temps les périodes doivent être divisées.
4. Activez la date de fin d'affichage souhaitée dans la zone « Date de fin d'affichage ». Les réglages suivants sont possibles :

actuel	Ce sont toujours les valeurs de la date actuelle qui sont affichées (par exemple du jour actuel, du mois actuel).
au choix	Vous pouvez sélectionner la date dont vous souhaitez afficher les valeurs (par exemple un jour précis, un mois précis).

Créer des configurations avancées

1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Nom du diagramme » situé dans la zone « Configuration avancée ».
 2. Dans le champ « Type de fichier à télécharger », sélectionnez le format de téléchargement.
 3. Pour afficher de manière standard la légende de ce diagramme, activez « Afficher la légende ».
 4. Pour afficher une prévisualisation, ouvrez la zone « Prévisualisation ». Pour mettre à jour le diagramme après avoir effectué des modifications, cliquez sur [Actualiser].
 5. Cliquez sur [Sauvegarder].
 6. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le diagramme est créé et s'affiche.

5.2.6 Créer un diaporama

CONSEIL : pour le diaporama, sélectionnez un modèle de page avec uniquement 1 panneau sur la page. Ceci garantit la bonne qualité d'affichage du diaporama.

Procédure :

- Sélectionnez un album de photos chez Picasa ou Flickr.
- Intégrer le diaporama dans le Sunny Portal

Sélectionnez un album de photos chez Picasa

1. Connectez-vous à picasa.google.com.
2. Si vous n'avez pas d'album de photos chez Picasa, créez un album de photos en suivant les instructions fournies sur le site Picasa.
3. Sélectionnez un album de photos.
4. Cliquez sur [Lien vers cet album].
5. Cliquez sur [Intégrer diaporama].
 - Une fenêtre s'ouvre.
6. Champ de texte « Intégrer le diaporama ».
7. Marquez le code HTML et copiez-le dans le presse-papiers.
8. Quittez Picasa et allez sur le Sunny Portal.

Sélectionner un album de photos chez Flickr

1. Connectez-vous au site www.flickr.com.
2. Si vous n'avez pas d'album photo chez Flickr, créez un album photo en suivant les instructions fournies sur le site Flickr.
3. Sélectionnez un album de photos.
4. Cliquez sur [Diaporama].
 - Le diaporama commence.
5. Cliquez sur [Publier].
 - Une fenêtre s'ouvre.
6. Cliquez sur [Reprendre le HTML à inclure].
7. Cliquez sur [Copier dans le presse-papiers].
8. Quittez Flickr et allez sur le Sunny Portal.

Intégrer le diaporama dans le Sunny Portal

1. Appelez la configuration de la page du diaporama.
2. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
3. Sélectionnez le nom de la plate-forme de photos dans le champ « Source des données ».
4. Copiez le code HTML dans le champ « Code HTML ».
5. Pour afficher une prévisualisation, cliquez sur [Prévisualisation].
6. Cliquez sur [Sauvegarder].
7. Cliquez sur [Sauvegarder].
 - Le diaporama est créé et s'affiche.

5.2.7 Créer une image


Dimensions d'image à respecter :

- Taille d'image maximale : 500 ko
- Formats d'image possibles : JPG, PNG, GIF
- Hauteur et largeur : le Sunny Portal adapte l'image de manière proportionnelle en fonction de la taille de la mise en page.

Procédure :

- À partir de votre ordinateur, téléchargez une image dans la galerie
- Ajouter une image de la galerie sur la page

À partir de votre ordinateur, téléchargez une image dans la galerie

1. Sélectionnez .
 - Une nouvelle zone s'ouvre.
2. Cliquez sur [Parcourir].
 - La fenêtre « Sélectionner un fichier » s'ouvre.
3. Ouvrez l'image souhaitée.
 - Le chemin d'accès de l'image est indiqué dans la ligne.
4. Cliquez sur [Télécharger le fichier sélectionné].
5. Pour télécharger d'autres images, répétez la procédure.
 - L'image est téléchargée et s'affiche dans la galerie.

Ajouter une image de la galerie sur la page

1. Pour ajouter un titre d'image, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
2. Sélectionnez l'image souhaitée en double-cliquant dessus.
 - L'image est affichée.
3. Pour utiliser une autre image, cliquez sur [Modifier] et répétez les étapes précédentes.
4. Cliquez sur [Sauvegarder].
5. Cliquez sur [Sauvegarder].
 - L'image est insérée sur la page et est affichée.

5.2.8 Créer une surveillance d'installation

Condition préalable :

- La surveillance de l'installation est configurée (cf. chapitre 6.3).
1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
 2. Activez « Surveillance de la communication » et / ou « Comparaison des onduleurs ».
 3. Cliquez sur [Sauvegarder].
 4. Cliquez sur [Sauvegarder].
- La surveillance de l'installation est créée et s'affiche.

5.2.9 Créer un aperçu

Dimensions d'image à respecter :

- Taille d'image maximale : 500 ko
- Formats d'image possibles : JPG, PNG, GIF
- Hauteur et largeur : le Sunny Portal adapte l'image de manière proportionnelle en fonction de la taille de la mise en page.

1. Activez le champ de la valeur souhaitée.
 2. Sélectionnez la taille de l'unité.
 3. Réglez l'image :
 - Pour utiliser l'image affichée, activez « Automatiquement ».
 - Pour utiliser une image de votre choix, activez « Défini par l'utilisateur » et cliquez sur [Parcourir].
 4. Cliquez sur [Sauvegarder].
 5. Cliquez sur [Sauvegarder].
- L'aperçu est créé et s'affiche.

5.2.10 Créer un texte

Balises HTML non autorisées :

<SCRIPT> (et donc JavaScript), <META>, <APPLET>, <FORM>, <HTML>, <HEAD>, <FRAME>, <IFRAME>.


1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
 2. Saisissez le texte souhaité dans l'éditeur.
 3. Cliquez sur [Sauvegarder].
 4. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le texte est créé et s'affiche.

Exemple : insérer l'image actuelle d'une webcam

Cet exemple décrit comment insérer l'image actuelle d'une webcam avec l'éditeur. Chaque fois que vous appellerez la page, l'image actuelle de la webcam sera affichée.

Condition préalable :

Le programme de la webcam enregistre l'image actuelle toujours sous le même nom.

1. Pour ajouter un titre, saisissez le titre souhaité dans le champ « Titre ».
2. Sélectionnez .
 La fenêtre « Propriétés de l'image » s'ouvre.
3. Insérez l'URL de l'image de la webcam dans le champ « Sélection de l'image ».
4. Sélectionnez [OK].

5.3 Modifier/supprimer des contenus de page

1. Sélectionnez le nom de la page dans le menu « Visualisation ».
 La page sélectionnée s'ouvre.
2. Sélectionnez l'onglet « Configuration de page ».
3. Pour modifier un contenu de page :
 - Cliquez sur [Modifier] dans la zone du contenu de page que vous souhaitez modifier.
 - Modifiez le contenu de page.
4. Pour supprimer un contenu de page, cliquez sur [Supprimer] dans la zone du contenu de page que vous souhaitez supprimer.

5.4 Supprimer des pages

Vous pouvez supprimer toutes les pages du menu « Visualisation ».

1. Sélectionnez le nom de la page dans le menu « Visualisation ».
 La page sélectionnée s'ouvre.
2. Sélectionnez l'onglet « Configuration de page ».
3. Pour supprimer la page, cliquez sur [Supprimer la page].
4. Répondez par [Oui] à la question.

5.5 Modifier le nom de la page

1. Sélectionnez le nom de la page dans le menu « Visualisation ».
 La page sélectionnée s'ouvre.
2. Sélectionnez l'onglet « Configuration de page ».
3. Modifiez le nom de la page dans le champ « Nom de cette page ».
4. Cliquez sur [Sauvegarder].

5.6 Diffuser des pages

Vous pouvez diffuser les pages suivantes :

- Toutes les pages du menu « Visualisation »
- Les pages suivantes du menu « Nom de votre installation » :
 - Profil de l'installation
 - Énergie et puissance
 - Comparaison annuelle

Possibilités de diffusion :

- Présenter des pages sur www.SunnyPortal.com dans la zone « Installations autorisées »
- Présenter des pages sur Internet

Présenter des pages sur le Sunny Portal dans la zone « Installations autorisées »

1. Sélectionnez le nom de la page souhaitée.
 - La page sélectionnée s'ouvre.
2. Si vous avez sélectionné une page dans le menu « Visualisation », sélectionnez l'onglet « Configuration de page ».
3. Si vous avez sélectionné une page dans le menu « Nom de votre installation », sélectionnez « Configuration > Nom de la page ».
4. Activez le champ « Autoriser la page également sur www.sunnyportal.com ».
 - Le lien « Envoyer la page par e-mail » est affiché à côté.
5. Pour envoyer une page par e-mail, sélectionnez « Envoyer une page par e-mail ». La fenêtre d'envoi d'e-mail s'ouvre. Effectuez les réglages suivants :
 - Saisissez l'adresse e-mail du destinataire dans le champ « Adresse e-mail du destinataire ».
 - Pour modifier le nom de l'expéditeur, modifiez l'entrée dans le champ « Nom de l'expéditeur ».
 - Pour ajouter un message pour le destinataire, saisissez le texte souhaité dans le champ « Votre message pour le destinataire (en option) ».
 - Cliquez sur [Envoyer un e-mail].
6. Cliquez sur [Sauvegarder].
7. Pour afficher la prévisualisation, sélectionnez « Ouvrir la page dans une nouvelle fenêtre ».
 - La page est diffusée.

Présenter des pages sur Internet

Chacune de vos pages Sunny Portal a une URL. À l'aide de cette URL, vous pouvez établir un lien entre un autre site Internet et votre page. Vous pouvez appeler l'URL de la page de la manière suivante :

1. Sélectionnez le nom de la page souhaitée.
 - La page sélectionnée s'ouvre.
2. Appelez la configuration :
 - Si vous avez sélectionné une page dans le menu « Visualisation », sélectionnez l'onglet « Configuration de page ».
 - Si vous avez sélectionné une page dans le menu « Nom de votre installation », sélectionnez « Configuration > Nom de la page ».
3. Pour afficher une prévisualisation, sélectionnez « Ouvrir la page dans une nouvelle fenêtre ».
4. Copiez l'URL à partir du champ « URL de la page » et copiez-la sous forme de lien dans un programme de création de sites Internet (par exemple Microsoft Office Frontpage) ou intégrez-la dans votre site Internet en utilisant un iFrame.

5.7 Pages standard

5.7.1 Aperçu des pages standard

Les pages standard sont des pages comprenant les données plus importantes qui sont automatiquement générées par le Sunny Portal lors du premier envoi des données de votre installation. Les pages standard sont déposées dans le menu « Visualisation ».


| Page standard | Description |
|---|---|
| Aperçu de l'installation | Données affichées de l'ensemble de l'installation : <ul style="list-style-type: none"> • Émissions de CO₂ évitées et énergie produite le jour même. • Modification du compteur du rendement total par an en mois • Modification du compteur du rendement total et valeurs moyennes de la puissance de 2 jours en heures |
| Énergie et puissance | Données affichées de l'ensemble de l'installation : <ul style="list-style-type: none"> • Valeurs moyennes de la puissance et position du compteur du rendement total de 7 jours en heures • Modification du compteur et position du compteur du rendement total de 7 jours en jours |
| Rendement spécifique de l'installation | Données affichées : <ul style="list-style-type: none"> • Valeurs moyennes du rendement spécifique de l'installation d'1 mois en jours • Valeurs moyennes du rendement spécifique de l'installation d'1 an en mois |




| Page standard | Description |
|--|--|
| Indice de performance | <p>Il est défini et configuré automatiquement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une Sunny SensorBox est ajoutée à votre installation Sunny Portal. • L'appareil de communication envoie les données d'un capteur de rayonnement et de température au Sunny Portal * <p>Il affiche les données suivantes de l'ensemble de l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valeurs moyennes de l'indice de performance d'1 mois en jours • Valeurs moyennes de l'indice de performance d'1 an en mois |
| Appareils
> Aperçu « Nom de l'onduleur » | <p>Données de l'onduleur affichées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modification du compteur du rendement total d'1 an en mois • Valeur moyenne de la puissance d'1 jour en heures |
| Rapport
> Rapport quotidien de l'installation | <p>Données affichées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modification du compteur de l'énergie du jour actuel, du mois actuel et de l'année actuelle • Modification du compteur du rendement total d'1 jour en heures |
| Rapport
> Rapport mensuel de l'installation | <p>Données affichées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modification du compteur du rendement total du mois actuel et de l'année actuelle • Modification du compteur du rendement total d'1 mois en jours |
| Technique sensorielle
> « Nom du capteur » | <p>Il est défini et configuré automatiquement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une Sunny SensorBox est ajoutée à votre installation Sunny Portal. • L'appareil de communication envoie les données d'un capteur de rayonnement et de température au Sunny Portal * |

* Le capteur doit être modifié manuellement dans ce cas (cf. chapitre 7.3.4 "Modifier l'indice de performance" (page 58)).

5.7.2 Créer des pages standard

Le Sunny Portal crée automatiquement les pages standard. Si par erreur, vous avez supprimé ou modifié une page standard, vous pouvez créer des pages standard de la manière suivante :

- Sélectionnez « Configuration > Visualisation ».
 - La page « Configuration des pages (groupes) » s'ouvre.
- Dans la zone « Créer des pages standard », cliquez sur [] dans la ligne de la page souhaitée.

| Créer des pages standards | |
|-------------------------------------|---|
| Nom de la page | Classe d'installation/ - appareils |
| Aperçu de l'installation | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Énergie et puissance | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Rend. normalisé de l'install. | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Performance Ratio | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Aperçu | Onduleur photovoltaïque  |
| Rapport mensuel | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Rapport quotidien de l'installation | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Rapp. quotidien de l'install. | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Rapp. mensuel de l'install. | Installation photovoltaïque avec Sunny WebBox  |
| Capteur | Sonde  |

- La page standard sélectionnée est créée dans le menu « Visualisation ».

5.8 Classement des pages dans le menu Visualisation

Ce chapitre indique comment modifier le classement des pages dans le menu « Visualisation » et réunir les pages en groupes. Ceci vous permet de créer la structure de votre choix pour le menu « Visualisation » et d'ordonner vos pages.

5.8.1 Créer un nouveau groupe

Après avoir créé un nouveau groupe, vous pouvez attribuer des pages à ce groupe : pour cela, il vous suffit de modifier les positions des pages.

- Sélectionnez « Configuration > Visualisation ».
 - La page « Configuration des pages (groupes) » s'ouvre.
- Cliquez sur [Nouveau groupe].
 - La page « Configurer un groupe » s'ouvre.
- Dans le champ « Titre du groupe », saisissez un nom pour ce groupe.
- Cliquez sur [Sauvegarder].
 - Le nouveau groupe apparaît dans l'arborescence des répertoires et dans le menu « Visualisation ».

5.8.2 Modifier la position de pages et de groupes

Les groupes sont déplacés comme groupes avec les pages qui leur ont été attribuées. La position du groupe « (sans groupe) » ne peut pas être modifiée, elle reste toujours en première position.

1. Sélectionnez « Configuration > Visualisation ».
 - La page « Configuration des pages (groupes) » s'ouvre.
2. Sélectionnez « Activer la commande Déplacer ».
3. Sélectionnez le nom du groupe ou de la page.
 - Les touches fléchées sont maintenant actives. Le nom de la page ou du groupe est affiché en gris.
4. Pour déplacer la page ou le groupe, cliquez sur la flèche pointant vers le haut ou vers le bas.
 - La page ou le groupe est ainsi déplacé d'un niveau.
5. Cliquez sur la flèche correspondante jusqu'à ce que vous ayez atteint la position souhaitée.
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

5.8.3 Supprimer un groupe



Attention, le groupe sera définitivement supprimé avec toutes les pages qui lui ont été attribuées !

Lorsque vous supprimez un groupe, toutes les pages qui lui ont été attribuées sont supprimées définitivement.

1. Sélectionnez « Configuration > Visualisation ».
 - La page « Configuration des pages (groupes) » s'ouvre.
2. Sélectionnez le nom du groupe.
3. Cliquez sur [Nouveau groupe].
 - La page « Configurer un groupe » s'ouvre.
4. Pour supprimer définitivement un groupe, cliquez sur [Supprimer].

6 Surveillance du système

6.1 Fonctions de surveillance

Le Sunny Portal offre les fonctions de surveillance suivantes pour votre installation photovoltaïque :

| Surveillance | Fonction Sunny Portal | Chapitre |
|---|---|--|
| Événements de l'installation photovoltaïque | Journal de l'installation
Dans le journal de l'installation, vous pouvez consulter les messages relatifs aux événements de votre installation photovoltaïque. | 6.2 "Journal de l'installation" (page 41) |
| | Configuration des rapports
Lorsque vous utilisez la configuration des rapports, vous recevez un e-mail avec les événements de votre installation photovoltaïque. | 6.4 "Configuration des rapports" (page 48) |
| Rendement, rémunération, puissance, émissions de CO ₂ évitées | Configuration des rapports
Vous pouvez faire un réglage afin de recevoir un e-mail avec les données de votre installation photovoltaïque. | |
| Rendements des onduleurs en dehors de la plage de tolérance | Comparaison surveillance d'installation – onduleurs
Lorsque vous configurez la comparaison des onduleurs, vous recevez un e-mail dès que le rendement d'un onduleur est situé en dehors de la plage de tolérance. | 6.3.3 "Configuration de la comparaison des onduleurs" (page 47) |
| Communication entre le Sunny Portal et les produits de communication SMA* | Surveillance de l'installation - surveillance de la communication
Lorsque vous configurez la surveillance de la communication, vous recevez un e-mail quand la connexion entre Sunny Portal et les produits de communication SMA* se coupe. | 6.3.2 "Configurer la surveillance de la communication" (page 46) |

| Surveillance | Fonction Sunny Portal | Chapitre |
|---|---|---|
| Transmission des valeurs prescrites de l'exploitant du réseau pour votre installation | <p>Surveillance des valeurs prescrites</p> <p>Lorsque vous activez la surveillance des valeurs prescrites, vous recevrez un e-mail, dès que l'exploitant du réseau envoie les valeurs prescrites à votre Power Reducer Box (par exemple pour limiter la puissance active).</p> | 6.3.4 "Surveillance des valeurs prescrites : régler l'avertissement par e-mail" (page 47) |

*1Sunny WebBox avec Bluetooth®, Sunny WebBox, Power Reducer Box

6.2 Journal de l'installation

Vous recevez les messages du Sunny Portal et de votre installation photovoltaïque sur la page « Nom de votre installation > Journal de l'installation ». Ces messages vous aident, par exemple, à identifier les dysfonctionnements de votre installation. Le nombre de messages non lus est indiqué après les deux points du nom du menu (Journal de l'installation : x, x = nombre de messages).

6.2.1 Appeler et filtrer des messages

Vous avez la possibilité de filtrer les messages dans le journal de l'installation afin de n'appeler que certains messages.

1. Sélectionnez « Nom de votre installation ».
2. Sélectionnez « Journal de l'installation ».
3. Configurez les filtres souhaités. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|------------------------------------|---|
| Aller à | Ici, vous pouvez sélectionner la date dont vous souhaitez afficher les messages. |
| État | <ul style="list-style-type: none"> • non validé : les messages non validés sont affichés (réglage par défaut). • validé : les messages validés sont affichés. • tous : les messages validés et non validés sont affichés. |
| Installation/
appareils | <ul style="list-style-type: none"> • tous : les messages du Sunny Portal, de l'installation, du service et des appareils sont affichés. • Portal : les messages du Sunny Portal sont affichés. • Installation : les messages de l'installation actuelle sont affichés. • Appareils (par exemple SB4200TL) : les messages concernant l'appareil sélectionné sont affichés. |
| Nombre par page | Ici, vous pouvez définir combien de messages seront affichés par page. |
| Type | Ici, vous pouvez définir les messages qui seront affichés : infos, avertissements, dysfonctionnements, erreurs. |

6.2.2 Valider des messages

Vous pouvez valider des messages afin de les marquer comme lus. Ceci vous permet de distinguer les messages lus des nouveaux messages.

1. Activez les champs précédant les messages que vous souhaitez valider.
2. Activer « Marquer tous les messages » pour sélectionner tous les messages affichés.
3. Pour valider immédiatement un message, sélectionnez la coche rouge.
4. Cliquez sur [Exécuter].

6.3 Surveillance de l'installation

6.3.1 Aperçu de la surveillance d'installation

La page « Nom de votre installation > Surveillance d'installation » vous informe sur le statut de la surveillance de votre installation. Plusieurs possibilités de surveillance que vous pouvez configurer et activer se trouvent à votre disposition. Si vous le souhaitez, la surveillance d'installation vous préviendra par e-mail. La page « Surveillance d'installation » est répartie en un maximum de 4 pages.

| Plage | Signification |
|--|--|
| Configuration d'installation | S'affiche uniquement si le Sunny Portal a détecté un nouvel appareil dans votre installation (cf. chapitre 8.2.7 "Ajouter des appareils / remplacer des appareils (assistant de configuration)" (page 67)). |
| Surveillance de la communication | Indique si la connexion est toujours active entre Sunny Portal et les produits de communication SMA* . Possibilité d'avertissement par e-mail. |
| Comparaison des onduleurs | Indique si les rendements de l'onduleur des onduleurs sélectionnés sont situés dans la plage configurée. Possibilité d'avertissement par e-mail. |
| Surveillance des valeurs prescrites | Cette page est uniquement affichée pour des installations avec une Power Reducer Box, si la Power Reducer Box est enregistrée dans le Sunny Portal. En outre, l'utilisation du Sunny Portal doit être activée dans la Power Reducer Box.
Indique si l'installation alimente le réseau électrique public sans limitations par l'exploitant du réseau. Cette page n'indique que des valeurs prescrites pour la limitation de la puissance active.
Possibilité d'avertissement par e-mail en cas d'entrée des valeurs prescrites suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Limitation de la puissance active • Valeur prescrite de la puissance réactive (puissance réactive fixe ou facteur de déphasage cos-phi) |

*1) Sunny WebBox avec Bluetooth®, Sunny WebBox, Power Reducer Box

Surveillance de la communication :

La surveillance de la communication surveille la connexion entre Sunny Portal et les appareils suivants :





- Sunny WebBox / Sunny WebBox avec *Bluetooth* :


À des intervalles de temps déterminés, le Sunny Portal vérifie si la Sunny WebBox a envoyé les données au Sunny Portal dans les intervalles souhaités. Vous pouvez régler sur l'interface utilisateur de la Sunny WebBox à quel intervalle la Sunny WebBox doit envoyer des données au Sunny Portal.

- Power Reducer Box

Sunny Portal contrôle si la Power Reducer Box envoie régulièrement des signaux au Sunny Portal. Vous pouvez régler la fréquence de signalisation de la Power Reducer Box au Sunny Portal sur la surface utilisateur.

Si un de ces appareils n'envoie pas de signaux pendant un certain temps à Sunny Portal, un e-mail d'avertissement est envoyé à l'adresse e-mail souhaitée. Une fois l'e-mail d'avertissement envoyé, un e-mail de rappel est envoyé au bout de jusqu'à 3 jours plus tard pour signaler que l'erreur est toujours présente. L'erreur est affichée sur le Sunny Portal jusqu'à ce que l'appareil envoie à nouveau un signal au Sunny Portal. La marche à suivre pour configurer la surveillance de la communication est décrite au chapitre 6.3.2 "Configurer la surveillance de la communication" (page 46). Le tableau suivant indique la signification des symboles utilisés pour la surveillance de la communication :

| Surveillance de la communication | | |
|---|-----------|---|
| Symbole | État | Signification |
|  | désactivé | La surveillance de la communication n'est pas configurée. |
|  | ok | La communication avec le Sunny Portal fonctionne correctement. L'heure du dernier contact est affichée. |
|  | Erreur | La communication avec le Sunny Portal est interrompue. Pour consulter des informations détaillées sur l'heure du dernier contact, cliquez sur le lien « Détails » qui s'affiche également. Les possibilités de navigation disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Lien vers les caractéristiques des appareils • Lien vers les paramètres • Lien vers les messages de l'appareil dans le journal de l'installation |
|  | | Cliquez sur ce symbole de cloche pour interrompre l'envoi des e-mails de rappel pour l'erreur actuelle. L'e-mail de rappel est envoyé à nouveau pour les nouvelles erreurs. |




| État de l'appareil* | | |
|---|--------|--|
| Symbole | État | Signification |
|  | Erreur | La communication avec le Sunny Portal est interrompue. |

*1Sunny WebBox avec Bluetooth®, Sunny WebBox, Power Reducer Box

Comparaison des onduleurs :

Le Sunny Portal propose la comparaison des onduleurs pour les installations comprenant au moins 2 onduleurs photovoltaïques. Les onduleurs du type Sunny Central qui fonctionnent en mode Team ne sont pas supportés.

À l'aide du rendement journalier, le Sunny Portal calcule le rendement spécifique de chaque onduleur actif et le compare une fois par jour avec la valeur moyenne des rendements spécifiques de tous les onduleurs. Si le rendement spécifique est situé en dessous d'une plage de tolérance configurable, le Sunny Portal vous en informe par e-mail. Le réglage de la comparaison des onduleurs est décrit au chapitre 6.3.3 "Configuration de la comparaison des onduleurs" (page 47). Le tableau suivant indique la signification des symboles de la comparaison des onduleurs :




| Comparaison des onduleurs | | |
|---|-----------|--|
| Symbole | État | Signification |
|  | désactivé | La comparaison des onduleurs n'est pas configurée. |
|  | OK | Les rendements de l'onduleur surveillé sont situés dans la plage configurée. Le rendement du dernier jour est affiché. |
|  | Erreur | Le rendement spécifique d'au moins 1 onduleur surveillé est situé en dehors de la plage de tolérance. Pour consulter la valeur du rendement spécifique de l'onduleur concerné ou des onduleurs concernés, ainsi que la valeur de comparaison obtenue à partir de la valeur moyenne de tous les onduleurs surveillés, cliquez sur le lien « Détails » également affiché. Les possibilités de navigation disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Lien vers les caractéristiques des appareils • Lien vers les messages consignés dans le journal de l'installation |




Surveillance des valeurs prescrites

Sunny Portal propose la surveillance des valeurs prescrites pour les installations avec la Power Reducer Box. Vous pouvez vérifier dans la page « Surveillance des valeurs prescrites » si des valeurs de l'exploitant du réseau sont présentes concernant la limitation de la puissance active de votre installation. Si vous le souhaitez, Sunny Portal vous informe par e-mail des valeurs prescrites entrantes concernant la limitation de la puissance active et la valeur prescrite de la puissance réactive (puissance réactive fixe ou facteur de déphasage cos-phi). La marche à suivre pour configurer l'avertissement par e.mail de la surveillance des valeurs prescrite est décrite dans le chapitre 6.3.4 "Surveillance des valeurs prescrites : régler l'avertissement par e-mail" (page 47).

Outre la surveillance des valeurs prescrites, vous devriez utiliser la surveillance de communication pour la Power Reducer Box (cf. chapitre 6.3.2). Par le biais de la surveillance, Sunny Portal peut déterminer si les informations de la surveillance des valeurs prescrites sont obsolètes.

Le tableau suivant indique la signification des symboles de la surveillance des valeurs prescrites :

| Statut de la surveillance des valeurs prescrites pour la limitation de la puissance active | | |
|--|---|--|
| Symbole | État | Signification |
|  | Pas de valeur prescrite | Il n'existe aucune valeur prescrite pour la limitation de la puissance active. |
|  | Valeur prescrite | Il existe une valeur prescrite pour la limitation de la puissance active. |
|  | Problème avec l'une des Power Reducer Box | Il existe un problème au niveau d'une des Power Reducer Box. |

| Statut de la Power Reducer Box | | |
|---|-------------------|---|
| Symbole | État | Signification |
|  | OK | La Power Reducer Box fonctionne correctement. |
|  | Dysfonctionnement | La Power Reducer Box a capté un signal du récepteur de télécommande par radio que la Power Reducer Box n'est pas configurée. |
|  | Erreur | La Power Reducer Box n'a pas de contact avec au moins 1 Sunny WebBox.
ou
Aucune Sunny WebBox n'est enregistrée dans la Power Reducer Box. |

6.3.2 Configurer la surveillance de la communication

Conditions préalables :

- Si vous souhaitez surveiller la communication entre la Sunny WebBox et le Sunny Portal :
 - La Sunny WebBox est enregistrée dans le Sunny Portal (cf. instructions de la Sunny WebBox).
 - L'utilisation du Sunny Portal est activée sur l'interface utilisateur de la Sunny WebBox (cf. instructions de la Sunny WebBox).
 - Si vous souhaitez surveiller la communication entre la Power Reducer Box et le Sunny Portal :
 - La Power Reducer Box est enregistrée dans le Sunny Portal (cf. instructions de la Power Reducer Box). À cet effet, toutes les Sunny WebBox doivent être enregistrées dans la Power Reducer Box et un minimum d'une de ces Sunny WebBox doivent être enregistrées dans le Sunny Portal.
 - Dans la Power Reducer Box, l'utilisation du Sunny Portal est activée et la surveillance de communication est allumée (cf. instructions de la Power Reducer Box).
1. Sélectionnez « Nom de l'installation > Surveillance de l'installation ».
 2. Dans la zone « Surveillance de la communication », cliquez sur [Réglages].
 3. Configurez les avertissements. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|-------------------------------|---|
| éteinte | La surveillance de la communication est désactivée dans le Sunny Portal. |
| Délai long/moyen/court | <p>Choisissez ici la rapidité avec laquelle vous souhaitez être informé d'une perturbation dans la communication. L'intervalle indique combien de temps le Sunny Portal doit attendre avant de vous informer par e-mail. Le délai s'affiche lors de la configuration et se constitue comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour la Sunny WebBox / Sunny WebBox avec <i>Bluetooth</i> :
L'intervalle se calcule à partir du niveau d'avertissement sélectionné et de la fréquence réglée dans la Sunny WebBox pour le téléchargement vers le Sunny Portal. • Pour la Power Reducer Box :
L'intervalle se calcule à partir du niveau d'avertissement sélectionné dans le Sunny Portal et de l'intervalle réglé dans la Power Reducer Box pour la surveillance de communication. |

4. Dans le champ « Destinataire », saisissez l'adresse e-mail du destinataire des notifications. Si vous saisissez plusieurs adresses e-mail, séparez-les par une virgule.
5. Activez le champ « Surveillance » pour les appareils souhaités.
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

6.3.3 Configuration de la comparaison des onduleurs

Affichage des onduleurs en groupes ou séparément :

Les onduleurs sont affichés de manière groupée s'ils sont du même type, s'ils ont été configurés avec la même plage de tolérance et s'ils sont surveillés pour la comparaison des onduleurs. Si au moins 1 caractéristique diffère, les onduleurs sont affichés séparément.

1. Sélectionnez « Nom de l'installation > Surveillance de l'installation ».
2. Sélectionnez [Réglages] dans la zone « Comparaison des onduleurs ».
3. Dans le champ « Destinataire », saisissez l'adresse e-mail du destinataire des notifications. Si vous saisissez plusieurs adresses e-mail, séparez-les par une virgule.
4. Si nécessaire, modifiez la puissance du générateur prédéfinie dans le champ « Puissance du générateur [kWp] ». Sunny Portal calcule la puissance du générateur prédéfinie à partir de la tension DC maximale des onduleurs. Vous pouvez configurer la puissance du générateur pour chaque onduleur (cf. chapitre 8.2.5 "Configurer la puissance du générateur" (page 65)).
5. Dans le champ « Tolérance [%] », modifiez si nécessaire la plage de tolérance prédéfinie dans laquelle doit être situé le rendement spécifique de l'onduleur. Lorsque le rendement spécifique de l'onduleur est en dehors de cette plage de tolérance, le Sunny Portal vous en informe par e-mail.
6. Activez le champ « Surveillance » pour les onduleurs souhaités. Ainsi vous sélectionnez les onduleurs pour la comparaison des onduleurs.
7. Cliquez sur [Sauvegarder].

6.3.4 Surveillance des valeurs prescrites : régler l'avertissement par e-mail

Conditions préalables :

- La Power Reducer Box est enregistrée dans le Sunny Portal (cf. instructions de la Power Reducer Box).
- L'utilisation du Sunny Portal est activée dans la Power Reducer Box (cf. instructions de la Power Reducer Box).

1. Sélectionnez « Nom de l'installation > Surveillance de l'installation ».
2. Dans la zone « Surveillance de la valeur prescrite », cliquez sur [Réglages].
3. Pour obtenir un avertissement par e-mail :
 - Activez la plage « Alerte lorsque l'exploitant du réseau transmet des ordres de commande ».
 - Dans le champ « Destinataire », saisissez l'adresse e-mail du destinataire des notifications. Si vous saisissez plusieurs adresses e-mail, séparez-les par une virgule.
4. Pour ne pas obtenir un avertissement par e-mail, désactivez le champ « Alerte lorsque l'exploitant du réseau transmet des ordres de commande ».
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

6.4 Configuration des rapports

Les rapports sont des comptes rendus dans lesquels figurent les données de l'installation ou les événements concernant votre installation photovoltaïque. Le Sunny Portal envoie les rapports par e-mail.



Recevoir des e-mails sous forme de SMS sur un téléphone portable

Sur votre téléphone portable, vous pouvez recevoir par SMS les e-mails contenant les rapports ou les faire suivre de votre boîte aux lettres électronique par SMS. Pour des informations complémentaires, veuillez consulter le Service en Ligne de SMA.

Envoi de SMS directement de la Sunny WebBox avec modem GSM en option

Si vous disposez d'un modem GSM, la Sunny WebBox peut vous informer directement par e-mail et par SMS des événements de type « Erreur ».



Le Sunny Portal tiendra compte des données transmises avec du retard dans les rapports suivants

Lorsque des données ne sont reçues qu'après l'envoi du rapport, le Sunny Portal tient compte de ces données dans le rapport suivant.

Il existe 3 types de rapport. Vous pouvez configurer 3 rapports de chaque type :

| Rapport | Canaux pouvant être sélectionnés |
|---|--|
| Rapport d'infos quotidien
1 à 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Rendement journalier (kWh) • Rémunération aujourd'hui • Puissance max. aujourd'hui (kW) • Réduction des émissions de CO₂ aujourd'hui (kg) |
| Rapport d'infos mensuel
1 à 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Rendement mensuel (kWh) • Rémunération mensuelle • Puissance max. mensuelle (kW) • Émissions de CO₂ évitées (kg) par mois |
| Rapport d'événements 1 à 3 | <p>Pour les 3 rapports d'événements, vous pouvez sélectionner 4 types de messages du Sunny Portal, de l'installation et du service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations • Avertissements • Dysfonctionnements • Erreurs |

6.4.1 Configurer un rapport d'infos quotidien/rapport d'infos mensuel

Le rapport d'infos quotidien comprend les données journalières des canaux, et le rapport d'infos mensuel les données mensuelles des canaux. Vous pouvez configurer jusqu'à 3 rapports d'infos mensuels et 3 rapports d'infos quotidiens qui comprennent différentes données. Chaque rapport d'infos quotidien peut être envoyé à une heure prédéfinie. Les rapports d'infos mensuels sont envoyés à la fin du mois.

1. Sélectionnez « Configuration > Configuration des rapports ».
2. Sélectionnez un rapport d'infos quotidien ou un rapport d'infos mensuel dans le champ « Configuration des rapports ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Configurez le rapport. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|---------------------------------|--|
| Activer le rapport | Lorsque le rapport est activé, il est envoyé à l'adresse e-mail prédéfinie à l'intervalle prédéfini. Vous pouvez sauvegarder les réglages de ce rapport et activer le rapport ultérieurement. |
| Destinataire | Saisissez l'adresse e-mail du destinataire dans le champ « Adresse(s) e-mail ». Si vous saisissez plusieurs adresses e-mail, séparez-les par une virgule. |
| Intervalle | Dans le champ « Envoyer le rapport à partir de : », sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez recevoir l'e-mail. |
| Sommaire | |
| Sélection du canal | Activez les champs des canaux que vous souhaitez afficher dans le rapport. |
| Envoyer le rapport comme | Texte : vous recevrez l'e-mail avec les données sous format texte.
Dans la zone « Envoyer les données dans : », activez les champs dans lesquels les données doivent être affichées dans l'e-mail. <ul style="list-style-type: none"> • Objet de l'e-mail : les données seront affichées dans la ligne prévue pour l'objet de l'e-mail. • Contenu de l'e-mail : les données seront affichées dans l'e-mail. |
| | HTML : vous recevrez l'e-mail avec les données sous format HTML.
PDF : vous recevrez l'e-mail sous format texte et les données sous format PDF en pièce jointe.
Dans le champ « Page de portail à envoyer : », sélectionnez la page Sunny Portal qui doit être envoyée avec l'e-mail. Si vous souhaitez générer une page de rapport standard, enregistrez vos réglages de rapport et créez ensuite le rapport manuellement. |

5. Pour envoyer un rapport test aux adresses e-mail prédéfinies, cliquez sur [Envoyer rapport test].
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

6.4.2 Configurer un rapport d'événements

Vous pouvez configurer 3 rapports d'événements qui contiennent différents événements et sont envoyés à des heures/dates différentes. Vous pouvez sélectionner 4 événements du Sunny Portal et de l'installation : informations, avertissements, dysfonctionnements, erreurs.

1. Sélectionnez « Configuration > Configuration des rapports ».
2. Sélectionnez un rapport d'événements dans le champ « Configuration des rapports ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Configurez le rapport. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|--|---|
| Activer le rapport | Lorsqu'un rapport est activé, il est envoyé aux destinataires prédéfinis à l'intervalle prédéfini. Vous pouvez sauvegarder les réglages de ce rapport et activer le rapport ultérieurement. |
| Destinataire | Saisissez l'adresse e-mail du destinataire dans le champ « Adresse(s) e-mail ». Si vous saisissez plusieurs adresses e-mail, séparez-les par une virgule. |
| Intervalle | Pour recevoir le rapport toutes les heures, activez le champ « Toutes les heures ». Pour recevoir le rapport une fois par jour, activez le champ « Une fois par jour » et indiquez l'heure. |
| Sommaire | |
| | Dans les lignes « Portail » et « Installation », activez les champs des événements qui doivent figurer dans le rapport. |
| Envoyer le rapport comme | Texte : vous recevrez l'e-mail avec les données sous format texte. |
| | HTML : vous recevrez l'e-mail avec les données sous format HTML. |
| | PDF : vous recevrez l'e-mail sous format texte et les données sous format PDF en pièce jointe. |
| Nombre max. de messages dans un rapport | Indiquez le nombre maximum de messages que peut comprendre un rapport. |
| | Si vous souhaitez également recevoir les rapports vides, activez le champ « Envoyer les rapports vides même si aucun nouvel événement ne s'est produit ». |

5. Pour envoyer un rapport test aux adresses e-mail prédéfinies, cliquez sur [Envoyer rapport test].
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

6.4.3 Créer un rapport manuellement à une date ultérieure

Vous pouvez créer un rapport à une date ultérieure déterminée. Vous pouvez ensuite envoyer ce rapport aux adresses e-mail prédéfinies dans le rapport.

1. Sélectionnez « Configuration > Configuration des rapports ».
 2. Sélectionnez le rapport souhaité dans le champ « Configuration des rapports ».
 3. Dans le champ « Date du rapport » situé dans la zone « Créer un rapport manuellement à une date ultérieure », précisez à quelle date le rapport doit être généré a posteriori.
 4. Cliquez sur [Générer].
- À côté du bouton, un message s'affiche indiquant que le rapport a été envoyé.

7 Caractéristiques de l'installation

7.1 Données de l'installation

Sur la page « Configuration > Caractéristiques de l'installation », vous pouvez consulter et modifier les données générales de votre installation photovoltaïque. Certaines données sont affichées sur la page « Profil de l'installation ».

Vous pouvez effectuer les réglages suivants qui sont expliqués dans les chapitres suivants :

- Modifier les données générales de l'installation
- Modifier le nom de l'installation
- Supprimer une installation
- Configurer la puissance de l'installation
- Modifier la description de l'installation
- Créer une image d'installation

7.1.1 Modifier les données générales de l'installation

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Modifiez les données de l'installation. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|--------------------------------------|---|
| Nom | Nom de l'installation actuelle. Le nom de l'installation saisi par défaut est l'identifiant de l'installation. (Modifier le nom de l'installation, cf. chapitre 7.1.2 "Modifier le nom de l'installation" (page 53)). |
| Identifiant de l'installation | Identifiant de l'installation actuellement sélectionnée. L'identifiant de l'installation est défini lors de l'enregistrement. |
| Mise en service | Date à laquelle l'installation a été créée dans le Sunny Portal. |
| Rue/n° | Numéro et nom de la rue du site de l'installation. |
| Code postal/localité | Code postal et localité du site de l'installation. |
| Pays | Pays dans lequel se trouve l'installation. |
| Région | Région dans laquelle se trouve l'installation. |
| Fuseau horaire | Vous pouvez sélectionner ici le fuseau horaire. |
| Longitude | Longitude et latitude du site de l'installation. Pour extraire de la base de données les données géographiques du site et les saisir automatiquement, sélectionnez « Rechercher les données géographiques ». |
| Latitude | |
| Hauteur | Altitude du site de l'installation. |

5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.1.2 Modifier le nom de l'installation

Le nom de l'installation saisi par défaut est l'identifiant de l'installation. Vous pouvez modifier le nom de l'installation et donner un autre nom à votre installation. Si vous avez enregistré plusieurs installations sur le Sunny Portal, vous pourrez les distinguer plus facilement entre elles si elles portent des noms explicites.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Dans le champ « Nom », saisissez le nom souhaité pour l'installation (par exemple maison d'habitation Meyer ou installation sud WebBox).
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.1.3 Supprimer une installation



Attention : toute suppression est définitive !

En supprimant une installation, vous supprimez également de manière définitive tous les appareils et toutes les données qui sont liés à cette installation.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
1. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
2. Cliquez sur [Modifier].
3. Cliquez sur [Supprimer définitivement l'installation].
4. Pour supprimer définitivement l'installation, cliquez sur [Oui].

7.1.4 Configurer la puissance de l'installation

La puissance de l'installation est la somme des puissances de tous les panneaux photovoltaïques.

Possibilités de réglage de la puissance de l'installation :

- Saisir directement la puissance de l'installation
- Calculer la puissance de l'installation à partir des puissances des onduleurs

Saisir directement la puissance de l'installation

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez la puissance de l'installation dans le champ « Puissance de l'installation kWc » situé dans la zone « Puissance ».
5. Pour définir le fabricant des panneaux photovoltaïques, faites une sélection dans le champ « Fabricant ».
6. Pour définir le type de panneau, faites une sélection dans le champ « Type de panneau ». Les possibilités de choix dépendent du fabricant défini.
7. Cliquez sur [Sauvegarder].

Calculer la puissance de l'installation à partir des puissances des onduleurs

1. Configurer les puissances des onduleurs individuels, cf. chapitre 8.2.5 "Configurer la puissance du générateur" (page 65).
2. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
3. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
4. Cliquez sur [Modifier].
5. Activez le champ « Calculer la puissance de l'installation en fonction des caractéristiques des appareils » situé dans la zone « Puissance ».
 La puissance de l'installation est calculée puis affichée.
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.1.5 Modifier la description de l'installation

Dans la description, vous pouvez saisir les caractéristiques essentielles de l'installation. L'éditeur peut formater un texte mais il ne supporte pas le format HTML. Le texte figure également sur la page « Profil de l'installation ».

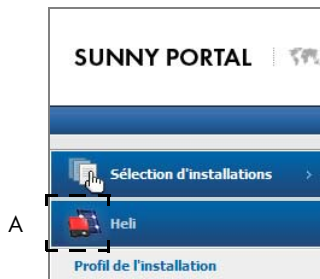
1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez la description souhaitée dans la zone « Description ».
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.1.6 Modifier/supprimer l'image de l'installation

L'image de l'installation est l'image (A) figurant dans le menu « Nom de votre installation ». Vous pouvez modifier cette image. Vous pouvez télécharger une image de votre ordinateur ou sélectionner une image de votre galerie d'images sur le Sunny Portal. Dans cette galerie, vous pouvez déposer vos propres images afin de les utiliser ultérieurement sur vos pages.

Dimensions d'image à respecter :

- Taille d'image maximale : 500 ko
- Formats d'image possibles : JPG, PNG, GIF
- Hauteur et largeur : le Sunny Portal adapte l'image de manière proportionnelle en fonction de la taille de la mise en page.



Modifier l'image de l'installation

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Pour télécharger une image à partir de votre ordinateur :
 - Cliquez sur [Charger image] dans la zone « Image de l'installation ».
 - La fenêtre « Sélectionner un fichier » s'ouvre.
 - Sélectionnez l'image souhaitée.
 - Cliquez sur [Ouvrir].
 - Pour modifier le cadrage de l'image, déplacez les carrés gris à l'aide de la souris.
5. Pour sélectionner une image dans la galerie :
 - Cliquez sur [Sélectionner dans la galerie] dans la zone « Image de l'installation ».
 - La galerie d'images s'ouvre.
 - Sélectionnez l'image souhaitée par un double-clic.
 - Pour modifier le cadrage de l'image, déplacez les carrés gris à l'aide de la souris.
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

Supprimer une image d'installation

Vous pouvez supprimer vos images d'installation. Si vous n'avez pas configuré vos propres images d'installation, le Sunny Portal affiche de nouveau l'image d'installation par défaut.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Données de l'installation ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Cliquez sur [Pas d'image d'installation] dans la zone « Image de l'installation ».
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.2 Modifier les données de l'exploitant

Sur le Sunny Portal, vous pouvez saisir les données de l'exploitant de l'installation photovoltaïque dans les caractéristiques de l'installation en suivant la procédure décrite dans ce chapitre. Le nom de l'exploitant est affiché sur la page « Profil de l'installation ». L'exploitant est une personne physique ou morale qui, par exemple, possède de grandes installations photovoltaïques à titre commercial et en organise l'utilisation sans pour autant en être l'utilisateur.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Exploitant ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Modifiez les données de l'exploitant.
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.3 Paramètres

Ce chapitre indique comment modifier les paramètres d'affichage de votre installation sur le Sunny Portal. Les réglages servent uniquement à l'affichage sur le Sunny Portal et n'ont aucune répercussion sur vos appareils. Les chapitres suivants décrivent les paramètres et indiquent pour quels calculs le Sunny Portal a besoin de ces paramètres.

7.3.1 Modifier la rémunération

Vous pouvez soit utiliser l'électricité produite par une installation photovoltaïque, soit la vendre. Indiquez ici le montant de la rémunération ou celui des économies réalisées. Le Sunny Portal calcule le montant que vous percevez ou que vous épargnez. En Allemagne, les tarifs d'achat sont fixés par la loi sur les énergies renouvelables (« EEG »).

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Paramètres ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez le montant de la rémunération.
5. Sélectionnez la devise.
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.3.2 Modifier la réduction d'émissions de CO₂

Le facteur CO₂ indique la quantité de CO₂ générée pour produire un kilowattheure d'électricité dans le pays. En fonction de l'efficacité et de la technologie utilisée, le facteur CO₂ peut, dans une région donnée, varier d'une compagnie de distribution d'électricité à l'autre. Pour connaître la valeur du facteur CO₂ de l'électricité qui vous est fournie, adressez-vous à votre compagnie de distribution d'électricité. Le facteur CO₂ permet au Sunny Portal de calculer la quantité d'émissions de CO₂ qui a pu être évitée grâce à la production d'électricité respectueuse de l'environnement de votre installation photovoltaïque.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Paramètres ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez le facteur CO₂ dans le champ « Facteur » ou définissez-le à l'aide du curseur.
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.3.3 Saisir le rendement annuel prévisionnel

Le rendement annuel prévisionnel est le rendement d'une installation photovoltaïque attendu pendant une année. Sunny Portal peut afficher dans un tableau, comment le rendement annuel prévisionnel de votre installation photovoltaïque est réparti sur les mois d'une année.

Le rendement annuel prévisionnel de l'installation photovoltaïque est calculé en multipliant le rendement annuel spécifique (kWh/kWp) sur le site d'implantation de l'installation photovoltaïque par la puissance de l'installation en kWc. La puissance de l'installation est également appelée puissance nominale.

Vous pouvez consulter le rendement annuel spécifique pour le site de votre installation photovoltaïque sur les cartes d'ensoleillement. Ces cartes ne tiennent toutefois pas compte de conditions locales telles que l'ombrage ou l'orientation de l'installation. Vous pouvez obtenir la valeur de la puissance de votre installation en kWc auprès de votre installateur.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Paramètres ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez le rendement annuel spécifique en kWh/kWc dans le champ « Rendement annuel spécifique ».
5. Si le champ « puissance d'installation (puissance nominale) » est vide, configurez la puissance d'installation (voir chapitre 7.1.4 "Configurer la puissance de l'installation" (page 54).
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

Répartition mensuelle du rendement annuel prévisionnel

La répartition mensuelle indique la manière dont le rendement annuel prévu devrait se répartir sur les mois de l'année selon les prévisions. Lorsque des données complètes sont disponibles concernant le site de l'installation, le Sunny Portal peut suggérer une répartition. Vous pouvez également saisir la répartition de manière manuelle.

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Paramètres ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Si le champ « Site de l'installation » est vide, indiquez les données du site de l'installation dans l'onglet « données de l'installation » (cf. chapitre 7.1.1 "Modifier les données générales de l'installation" (page 52)).
5. Cliquez sur [Proposer une répartition mensuelle].
6. Pour indiquer la répartition mensuelle manuellement, saisissez les valeurs dans les champs « en % ».
7. Cliquez sur [Sauvegarder].

7.3.4 Modifier l'indice de performance

L'indice de performance (de l'anglais « performance » = puissance/résultat et « ratio » = rapport/proportion) est une valeur indépendante du site, qui permet de mesurer la qualité d'une installation photovoltaïque et qui est donc souvent appelée « facteur de qualité ». L'indice de performance (PR) est exprimé en pourcentage et désigne le rapport entre le rendement utile et le rendement théorique de l'installation photovoltaïque. Il indique donc la part d'électricité réellement disponible après déduction des pertes d'énergie (par exemple pertes thermiques et pertes de conductivité) et de l'électricité nécessaire au fonctionnement.

Plus la valeur « PR » d'une installation photovoltaïque se rapproche de 100 %, plus cette installation photovoltaïque fonctionne de manière efficace. Il n'est toutefois pas possible, dans la pratique, d'atteindre la valeur de 100 % car le fonctionnement de l'installation photovoltaïque engendre toujours des pertes qui sont inévitables (par exemple pertes thermiques suite au réchauffement des panneaux photovoltaïques). Néanmoins, les installations photovoltaïques performantes atteignent un indice de performance pouvant aller jusqu'à 80 %.

Les paramètres de l'indice de performance sont automatiquement réglés lorsque la première Sunny SensorBox est ajoutée à votre installation Sunny Portal. En règle générale, vous ne devez effectuer aucune modification. Vous devez modifier les paramètres manuellement lorsque vous ajoutez d'autres appareils Sunny SensorBox à une installation sur le Sunny Portal, lorsque la liste des canaux a changé ou lorsque vous remplacez une Sunny SensorBox. Ceci s'explique de la manière suivante : la page standard « Indice de performance » figurant dans le menu « Visualisation » ne se met pas automatiquement à jour.

Modifier manuellement le capteur de rayonnement et de température

1. Sélectionnez « Configuration > Caractéristiques de l'installation ».
2. Sélectionnez l'onglet « Paramètres ».
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Dans le champ « Sonde de rayonnement », sélectionnez le capteur à l'aide du numéro de série de la Sunny Sensor Box.
5. Sélectionnez le type de capteur de rayonnement. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|-----------------|--------------------------------|
| ExtSolrr | Capteur externe de rayonnement |
| IntSolrr | Capteur interne de rayonnement |

6. Dans le champ « Capteur de température », sélectionnez le capteur à l'aide du numéro de série de la Sunny SensorBox.
7. Sélectionnez le type de capteur de température. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| TmpAmb | Capteur de température ambiante |
| TmpMdul | Capteur de température de panneau |

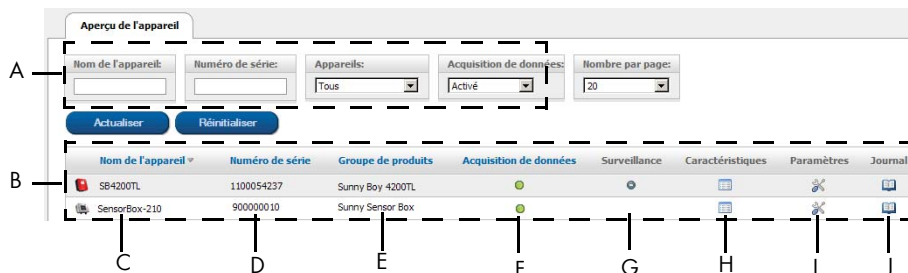
8. Cliquez sur [Sauvegarder].




8 Réglages des appareils

8.1 Appeler et filtrer l'aperçu des appareils

Sur la page « Aperçu des appareils », vous pouvez consulter les informations concernant tous les appareils de votre installation et effectuer des réglages spécifiques à chaque appareil. L'onglet « Aperçu des appareils » est uniquement affiché si le Sunny Portal a détecté de nouveaux appareils dans votre installation.

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
 - L'aperçu de tous les appareils de l'installation actuelle s'ouvre.



| Position | Signification |
|----------|---|
| A | Réglages pour filtrer l'aperçu des appareils |
| B | Aperçu de l'appareil |
| C | Nom d'appareil : nom de l'appareil |
| D | Numéro de série : numéro de série de l'appareil |
| E | Groupe de produits : groupe de l'appareil, par exemple Sunny Boy 4200TL |
| F | * Réception des données: indique si les données de cet appareil doivent être utilisées sur vos pages Sunny Portal, cf. chapitre 8.2.1 "Activation/désactivation d'un appareil" (page 64). |
| G | * Surveillance : indique si l'appareil (onduleur, Sunny WebBox) participe à la surveillance de l'installation, cf. chapitre 6.3 "Surveillance de l'installation" (page 42). |
| H |  Caractéristiques : ouvre l'onglet avec les caractéristiques de l'appareil, cf. chapitre 8.2 "Appeler les caractéristiques des appareils" (page 62). |
| I |  Paramètres : ouvre l'onglet « Paramètres » de l'appareil, cf. chapitre 8.3 "Appeler les paramètres d'un appareil" (page 68). |
| J |  Journal : ouvre l'onglet « Journal de l'installation » avec les messages filtrés pour cet appareil, cf. chapitre 6.2 "Journal de l'installation" (page 41). |

* ● = activé, ● = désactivé

2. Pour filtrer l'aperçu des appareils, réglez les filtres souhaités. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|------------------------------|---|
| Nom de l'appareil | Indiquez le nom complet d'un appareil ou des parties du nom d'un appareil. |
| Numéro de série | Indiquez le numéro de série complet de l'appareil ou des parties de ce numéro de série. |
| Appareils | Sélectionnez la catégorie d'appareil recherchée, par exemple onduleur photovoltaïque ou capteur. |
| Réception des données | Sélectionnez l'état des appareils recherchés. <ul style="list-style-type: none"> • tous : les appareils activés et désactivés sont affichés. • activés : seuls les appareils activés sont affichés. • désactivés : seuls les appareils désactivés sont affichés. |



3. Cliquez sur [Actualiser].
4. Pour supprimer les réglages des filtres, cliquez sur [Réinitialisation]. **CONSEIL** : dans le tableau de l'aperçu des appareils, vous pouvez trier les appareils par ordre croissant ou décroissant en cliquant sur une entrée bleue dans l'en-tête du tableau (appareil, numéro de série, appareil activé).

8.2 Appeler les caractéristiques des appareils



1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
 2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
- Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.

Explication des caractéristiques des appareils :

| Désignation | Signification |
|---|--|
| Réception des données | Indique si l'appareil est activé dans le Sunny Portal (cf. chapitre 8.2.1 "Activation/désactivation d'un appareil" (page 64)). Les appareils activés sont utilisés dans le Sunny Portal, les appareils désactivés ne sont pas utilisés.

 = cet appareil est activé dans le Sunny Portal.
 = cet appareil est désactivé dans le Sunny Portal. |
| Groupe de produits | Groupe de l'appareil, par exemple Sunny Boy 4200TL |
| Adresse IP
(uniquement pour la Sunny WebBox) | Si vous sélectionnez l'adresse IP, ceci vous permet d'appeler directement l'interface utilisateur de votre Sunny WebBox. Pour cela, vous devez au préalable activer l'adresse IP de la Sunny WebBox sur votre routeur. Pour ce faire, veuillez consulter les instructions de votre routeur. |
| Adresse MAC
(uniquement pour la Sunny WebBox) | Adresse MAC de la Sunny WebBox |
| Numéro de série | Numéro de série de l'appareil |
| Fabricant | Fabricant de l'appareil |
| Nom | Nom de l'appareil

Le nom qui est indiqué par défaut est le numéro de série de l'appareil (modifier le nom, cf. chapitre 8.2.2 "Modifier le nom d'un appareil" (page 64)). |
| Description | Champ de commentaires sur l'appareil (cf. chapitre 8.2.3 "Modifier la description de l'appareil" (page 64)). |
| Phase (L1, L2, L3) | Phases auxquelles l'appareil est raccordé (cf. chapitre 8.2.4 "Régler la phase" (page 65)).

 = l'appareil est raccordé à cette phase.
 = l'appareil n'est pas raccordé à cette phase ou cette phase n'est pas encore configurée. |
| Puissance du générateur | La somme des puissances de tous les panneaux photovoltaïques qui sont raccordés à un onduleur photovoltaïque. |

| Désignation | Signification |
|--|---|
| Surveillance de la communication
(uniquement pour la Sunny WebBox) | Indique les réglages de cette Sunny WebBox pour la surveillance de la communication (cf. section "Explication des caractéristiques des appareils – surveillance de la communication (uniquement pour la Sunny WebBox) : " (page 63)). |
| Comparaison des onduleurs
(uniquement pour les onduleurs) | Affiche les réglages de l'onduleur pour cette comparaison des onduleurs (cf. section "Explication des caractéristiques des appareils – comparaison des onduleurs (uniquement pour les onduleurs) : " (page 63)). |

Explication des caractéristiques des appareils – surveillance de la communication (uniquement pour la Sunny WebBox) :

| Désignation | Signification |
|----------------------------|--|
| Surveillance | Ici, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de la communication pour cette Sunny WebBox. |
| Avertissement après | Indique combien de temps peut durer l'absence de contact entre le Sunny Portal et cette Sunny WebBox avant que vous en soyez informé par e-mail. |
| Intervalle | Indique à quelle fréquence la Sunny WebBox envoie des données au Sunny Portal (réglage sur l'interface utilisateur de la Sunny WebBox). |
| Période | Indique la période pendant laquelle la Sunny WebBox envoie des données au Sunny Portal (réglage sur l'interface utilisateur de la Sunny WebBox). |

Explication des caractéristiques des appareils – comparaison des onduleurs (uniquement pour les onduleurs) :

| Désignation | Signification |
|----------------------|---|
| Surveillance | Ici, vous pouvez activer ou désactiver la comparaison des onduleurs pour cet onduleur. |
| Tolérance [%] | Ici, vous pouvez saisir, pour cet onduleur, la plage de tolérance dans laquelle le rendement spécifique de cet onduleur doit être situé. Lorsque le rendement spécifique de l'onduleur est situé en dehors de cette plage de tolérance, le Sunny Portal vous en informe par e-mail. |

8.2.1 Activation/désactivation d'un appareil

Si vous désirez supprimer un appareil de votre installation photovoltaïque ou si vous ne voulez plus afficher les données dans le Sunny Portal, vous pouvez le désactiver sur Sunny Portal. Les données de l'onduleur désactivé ne sont plus disponibles pour les calculs des diagrammes ou tableaux. Contrairement à la suppression d'un onduleur (cf. chapitre 8.2.6 "Supprimer un appareil" (page 67)) les données d'un appareil désactivé restent disponibles sur Sunny Portal.



Remplacer un appareil en utilisant l'assistant de configuration

Si vous avez remplacé un appareil avec l'assistant de configuration, (cf. chapitre 8.2.7 "Ajouter des appareils / remplacer des appareils (assistant de configuration)" (page 67)) le premier appareil est automatiquement désactivé.

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Pour activer l'appareil, activez le champ « Réception des données ».
5. Pour désactiver l'appareil, désactivez le champ « Réception des données ».
6. Cliquez sur [Sauvegarder].

8.2.2 Modifier le nom d'un appareil

Le nom de l'appareil affiché par défaut est le numéro de série de l'appareil.

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez le nouveau nom dans le champ « Nom ».
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

8.2.3 Modifier la description de l'appareil

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Dans le champ « Description », saisissez les commentaires souhaités concernant l'appareil.
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

8.2.4 Régler la phase

Vous pouvez configurer la phase par laquelle l'onduleur alimente le réseau en énergie.

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Dans la zone « Phase », activez les champs L1, L2 ou L3 correspondants.
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

8.2.5 Configurer la puissance du générateur

Vous ne devez effectuer les réglages décrits dans ce chapitre que si vous souhaitez que le Sunny Portal calcule la puissance totale de votre installation photovoltaïque. Le Sunny Portal calcule la puissance de l'installation à partir des puissances des onduleurs (puissance du générateur).

Possibilités de réglage de la puissance du générateur :

- Saisir manuellement la puissance d'un onduleur
- Configurer la puissance d'un onduleur sur plusieurs strings

Saisir manuellement la puissance d'un onduleur

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'onduleur, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'onduleur s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Saisissez la puissance de l'onduleur dans « Puissance du générateur » dans le champ « kWp ».
5. Cliquez sur [Sauvegarder].
6. Activer le calcul, cf. chapitre 7.1.4 "Configurer la puissance de l'installation" (page 54), section "Calculer la puissance de l'installation à partir des puissances des onduleurs" (page 54).

Configurer la puissance d'un onduleur sur plusieurs strings

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'onduleur, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Appeler la page permettant d'effectuer les réglages du string :
 - Pour ajouter un nouveau string, cliquez sur [Ajouter String].
 - Pour copier un string existant, cliquez sur [copier] dans la ligne du String puis modifiez-le.
 - Pour modifier un string existant, cliquez sur [Éditer] dans la ligne du String. Le menu des réglages du string s'ouvre.

5. Configurez le string. Les réglages suivants sont possibles :

| | |
|-----------------------------|---|
| Désignation | Saisissez le nom du String |
| Fabricant | Sélectionnez le fabricant des panneaux |
| Type de panneau | Sélectionnez le type de panneau
Le fabricant doit avoir été préalablement configuré. Le contenu du menu change selon le fabricant sélectionné. |
| Puissance du panneau | Ces données sont automatiquement saisies après la sélection du type de panneau. Pour saisir des modifications dans les champs, utilisez les flèches ou les touches fléchées du clavier. |
| Surface des panneaux | |
| Rendement | |
| Nombre de panneaux | Indiquez le nombre de panneaux solaires du string |
| Azimut | Vous pouvez indiquer ici l'angle azimutal des surfaces de panneaux du string. L'angle azimutal indique de combien de degrés les surfaces de panneaux diffèrent de l'orientation sud. <ul style="list-style-type: none"> • Système suiveur
Activez ce champ si vos surfaces de panneaux poursuivent automatiquement la trajectoire du soleil. |
| Angle d'inclinaison | Ici, vous pouvez configurer l'angle d'inclinaison des surfaces de panneaux du string. L'angle d'inclinaison indique de combien de degrés les surfaces de panneaux diffèrent de l'horizontale. <ul style="list-style-type: none"> • Optimisé
Activez ce champ si votre installation est orientée de manière optimale par rapport au degré de latitude. En Allemagne, l'orientation optimale est de 30° par rapport à l'horizontale. |
| Description | Saisissez vos remarques |

6. Cliquez sur [Appliquer].
 La page Caractéristiques des appareils s'ouvre. Le string est configuré.
7. Cliquez sur [Sauvegarder].
8. Activer le calcul, cf. chapitre 7.1.4 "Configurer la puissance de l'installation" (page 54), section "Calculer la puissance de l'installation à partir des puissances des onduleurs" (page 54).

8.2.6 Supprimer un appareil






En supprimant un appareil, vous supprimez également de manière définitive toutes les données de cet appareil. Vérifiez au préalable s'il suffit de désactiver l'appareil (cf. chapitre 8.2.1 "Activation/désactivation d'un appareil" (page 64)).

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des caractéristiques des appareils.
 - Les caractéristiques de l'appareil s'affichent.
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Cliquez sur [Supprimer].
 - Une question de sécurité s'affiche.
5. Pour supprimer définitivement un appareil, cliquez sur [Supprimer].

8.2.7 Ajouter des appareils / remplacer des appareils (assistant de configuration)

Vous pouvez ajouter de nouveaux appareils sur le Sunny Portal ou remplacer des appareils dès que l'appareil de communication envoie les données des nouveaux appareils au Sunny Portal.

Sunny Portal détecte les nouveaux appareils et ouvre automatiquement l'assistant de configuration lorsque vous vous connectez dans le Sunny Portal avec vos données d'accès. À partir d'une quantité de 10 appareils, vous pouvez ajouter plusieurs appareils simultanément en sélectionnant le bouton dans la liste. Si vous avez remplacé un appareil avec l'assistant de configuration, le premier appareil est automatiquement désactivé.

1. Pour ouvrir vous-même l'assistant de configuration, sélectionnez « Nom de votre installation > Surveillance d'installation ou Configuration » ou « Aperçu de l'appareil > Aperçu du nouvel appareil ».
- L'assistant de configuration s'ouvre.
2. Sélectionnez « Configurer maintenant les appareils ».
3. Afin d'ajouter l'appareil, sélectionnez  dans la ligne de l'appareil et suivre les instructions de l'assistant.
4. Pour échanger l'appareil, sélectionnez  dans la ligne de l'appareil et suivre les instructions de l'assistant.
5. Pour effacer définitivement l'appareil, parce que vous ne souhaitez pas afficher l'appareil et ses données dans le Sunny Portal, sélectionnez .
6. Pour ajouter un autre appareil ou pour l'échanger, répétez l'opération.

8.3 Appeler les paramètres d'un appareil

Les paramètres sont décrits dans les instructions de l'appareil concerné. Vous pouvez uniquement consulter les paramètres des appareils : vous ne pouvez pas les modifier. Si vous souhaitez modifier des paramètres, utilisez la Sunny WebBox ou le logiciel Sunny Explorer de SMA Solar Technology AG.

1. Sélectionnez « Configuration > Aperçu des appareils ».
 - L'aperçu de tous les appareils de l'installation actuelle s'ouvre.
2. Dans la ligne de l'appareil, cliquez sur le symbole des paramètres.
 - Les paramètres de l'appareil s'affichent.
3. Pour consulter l'historique d'un paramètre, cliquez sur le symbole de l'historique.

9 Gestion des utilisateurs

9.1 Concept d'utilisateur avec des rôles et des droits

Ici, vous pouvez créer des utilisateurs supplémentaires sur votre Sunny Portal afin de leur donner accès à votre Sunny Portal. Vous pouvez attribuer des rôles aux utilisateurs. Les rôles se distinguent des droits qui sont détenus par les utilisateurs sur votre Sunny Portal, comme par exemple le droit de créer une nouvelle page. Les rôles suivants sont possibles :

- Invité
- Utilisateur standard
- Installateur
- Administrateur de l'installation

Aperçu des rôles et des droits :

| Droits | Rôle | | | |
|---|--------|----------|--------------|----------------|
| | Invité | Standard | Installateur | Administrateur |
| Se connecter | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter les pages | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter et modifier les informations utilisateur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modification du mot de passe | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter les caractéristiques de l'installation | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter les caractéristiques des appareils | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter la configuration des rapports | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulter, modifier et supprimer des pages | - | - | ✓ | ✓ |
| Consulter et modifier les caractéristiques de l'installation | - | - | ✓ | ✓ |
| Consulter et modifier les caractéristiques des appareils | - | - | ✓ | ✓ |
| Consulter et modifier la configuration des rapports | - | - | ✓ | ✓ |
| Consulter et modifier les canaux calculés | - | - | ✓ | ✓ |
| Consulter le journal de l'installation et valider les entrées | - | - | ✓ | ✓ |
| Importer des données | - | - | ✓ | ✓ |

| Droits | Rôle | | | |
|--|--------|----------|--------------|----------------|
| | Invité | Standard | Installateur | Administrateur |
| Consulter la gestion des utilisateurs | - | - | - | ✓ |
| Ajouter ou supprimer des utilisateurs et attribuer des rôles | - | - | - | ✓ |

9.2 Créer un nouvel utilisateur



L'utilisateur est notifié par e-mail

Lorsque vous créez un nouvel utilisateur, ce dernier reçoit un e-mail l'informant qu'il a maintenant accès à votre Sunny Portal avec cette adresse e-mail. Si le nouvel utilisateur n'est pas encore enregistré sur le Sunny Portal, un mot de passe généré automatiquement lui est également envoyé.

1. Sélectionnez « Configuration > Gestion des utilisateurs ».
 2. Cliquez sur [Nouvel utilisateur].
 3. Saisissez l'adresse e-mail du nouvel utilisateur dans le champ « Adresse e-mail ».
 4. Activez le rôle souhaité dans la zone « Rôles ». Le rôle « Utilisateur standard » est activé par défaut.
 5. Cliquez sur [Sauvegarder].
- Le nouvel utilisateur est créé et reçoit un e-mail avec les informations d'accès.

9.3 Modifier les droits d'un utilisateur

1. Sélectionnez « Configuration > Gestion des utilisateurs ».
2. Dans la ligne de l'utilisateur, cliquez sur le symbole Modifier.
3. Activez le rôle souhaité dans la zone « Rôles ».
4. Cliquez sur [Sauvegarder].

9.4 Supprimer un utilisateur



Ne supprimez jamais l'adresse e-mail du produit de communication !

Ne supprimez jamais l'utilisateur ayant l'adresse e-mail utilisée par le produit de communication (par exemple Sunny WebBox, Sunny Data Control) pour envoyer les données au Sunny Portal ! Le produit de communication ne pourrait plus envoyer de données au Sunny Portal. Si vous souhaitez saisir une nouvelle adresse e-mail dans le produit de communication, procédez de la manière suivante :

- Sur le Sunny Portal, créez un utilisateur avec la nouvelle adresse e-mail et attribuez-lui le rôle « Administrateur » ou « Installateur » (cf. chapitre 9.2 "Créer un nouvel utilisateur" (page 70)).
 - Dans le produit de communication, saisissez la nouvelle adresse e-mail pour l'envoi des données au Sunny Portal.
 - Sur le Sunny Portal, supprimez l'utilisateur avec l'ancienne adresse e-mail en procédant de la manière décrite ci-après.
1. Sélectionnez « Configuration > Gestion des utilisateurs ».
 - La page Gestion des utilisateurs s'ouvre.
 2. Dans la ligne de l'utilisateur, cliquez sur le symbole Supprimer.
 - Une question de sécurité s'affiche.
 3. Pour supprimer l'utilisateur, répondez par [Oui] à la question de sécurité.

9.5 Modifier des informations utilisateur

Chaque utilisateur créé (à l'exception des utilisateurs ayant le statut « Invité ») reçoit sa propre page « Informations utilisateur ». Sur cette page, chaque utilisateur peut saisir ses propres données.

1. Sélectionnez « Infos utilisateur/logout ».
2. Sélectionnez « Informations utilisateur »
3. Cliquez sur [Modifier].
4. Remplissez les champs.
5. Cliquez sur [Sauvegarder].

9.6 Modification du mot de passe

Chaque utilisateur créé (à l'exception des utilisateurs ayant le statut « Invité ») peut modifier le mot de passe pour son accès Sunny Portal.

1. Sélectionnez « Infos utilisateur/logout ».
2. Sélectionnez « Informations utilisateur »
3. Sous le tableau, sélectionnez la phrase « Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer ici ».
 L'onglet « Modifier le mot de passe » s'ouvre.
4. Entrez l'ancien mot de passe dans le champ « Ancien mot de passe ».
5. Entrez le nouveau mot de passe dans le champ « Nouveau mot de passe ».
6. Saisissez une seconde fois le nouveau mot de passe dans le champ « Nouveau mot de passe (deuxième saisie) ».
7. Cliquez sur [Sauvegarder].

10 Recherche d'erreurs

| Problème | Cause | Dépannage |
|--|---|--|
| Fenêtre pop-up
La fenêtre pop-up ne s'ouvre pas. | Les fenêtres pop-up sont bloquées dans le navigateur Web ou dans des programmes supplémentaires (par exemple Google Toolbar). | Autorisez l'ouverture des fenêtres pop-up dans le navigateur Web et dans les programmes supplémentaires éventuellement utilisés. |

11 Contact

En cas de problèmes techniques concernant nos produits, prenez contact avec le Service en Ligne de SMA. Les données suivantes nous sont nécessaires pour vous fournir une assistance ciblée :

- Nom de l'installation, identifiant de l'installation ou adresse e-mail, cf. chapitre 7.1).
- Type d'enregistreur de données et numéro de série (cf. instructions de l'enregistreur de données)
- Mode de transmission des données (réseau, connexion analogique, ISDN, GSM)
- S'il existe une possibilité de numérotation dans l'enregistreur de données, nous avons besoin du numéro d'appel.

SMA Solar Technology America, LLC

6020 West Oaks Blvd, Ste 300

Rocklin, CA 95765

Tél. +1 916 625 0870

Tél. +1 877-MY SMA TECH

Tel. +1 877 697 6283 (numéro gratuit, disponible pour les États-Unis, le Canada et Puerto Rico)

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

SMA Solar Technology Canada Inc.

2425 Matheson Blvd. E, 8th Floor

Mississauga, ON L4W 5K5

Canada

Tel. +1 877 506 1756 (Toll free, available for Canada)

Service@SMA-Canada.ca

www.SMA-Canada.ca

SMA Solar Technology

www.SMA-Solar.com

SMA America, LLC

www.SMA-America.com

